

8ª REUNIÓN INTERMEDIA DE LOS COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS
LISBOA 11 a 15 DE MAYO DE 2003

Durante los días 11 a 15 de mayo, se reúnen en Lisboa los Comités Técnicos de ALAMYS, con objeto de dar a conocer los trabajos y conclusiones de los grupos de trabajo de Gestión, Mantenimiento, Planificación y Operación.

El Sr. D. José Luis Álvarez, Presidente de ALAMYS, y el Sr. D. Aurelio Rojo Garrido, Secretario General de ALAMYS, en nombre propio y de todos los participantes de esta reunión felicitaron al los organizadores del acto, Metropolitano de Lisboa, representado por su Presidente, el Sr. D. Manuel Frasquilho, su cálida acogida durante la realización de la reunión, agradeciendo a Directivos y Trabajadores su generosa disposición, empeño y dedicación.



La 8ª reunión ha contado con la participación de representantes de los siguientes miembros principales:

- o METRO DE CARACAS
- o CONSORCIO DE TRANSPORTES DE BIZKAIA
- o C.P.T.M. SÃO PAULO
- o METRO DE BARCELONA
- o METRO DE BILBAO
- o METRO DE OPORTO
- o METROPOLITANO DE LISBOA
- o METRO DE MADRID
- o METRO DE SANTIAGO DE CHILE
- o METRO DE SAO PAULO
- o METRO DE SEVILLA
- o METROREY, MONTERREY
- o METROVIAS (BUENOS AIRES)
- o TRENSURB (METRO DE PORTO ALEGRE)
- o SUBTERRÁNEOS DE BUENOS AIRES
- o METRO DE VALENCIA (VENEZUELA)

También se ha contado con representantes del Banco Mundial y del Banco Europeo de Inversiones. Así como representantes de doce Empresas Miembros Adherentes de la Asociación.

En la tarde del domingo 11 de mayo se inició esta reunión de los comités técnicos.



Lunes 12
 A las nueve horas da comienzo la sesión de apertura iniciada formalmente por el Presidente del Metro de Lisboa, el Sr. D. Manuel Frasquilho y el Presidente de ALAMYS, el Sr. D. José Luis Álvarez.

La primera sesión plenaria es realizada por el Sr. Leiria Pinto del Metropolitano de Lisboa con una exposición sobre la **expansión del Metro de Lisboa**.

Continúa con una presentación del sr. D. Luis Almeida también del Metropolitano de Lisboa sobre la **estación modelo del Metropolitano de Lisboa y su impacto en la racionalidad económica**.

El Sr. D. Artur Bivar del Metropolitano de Lisboa presentó **"los metros ligeros en el área metropolitana de Lisboa"** y la Sra. Dª Regina Ferreira realizó una exposición sobre **"el nuevo sistema integrado de bilética"**

El Sr. D. Aurelio Rojo, Secretario General de ALAMYS dió cuenta de los **últimos acuerdos firmados y de otras novedades existentes en la asociación**.

También se produjeron las siguientes intervenciones:

El Director Gerente del Metro de Santiago, Sr. D. Rodrigo Azocar hizo una exposición sobre la **implantación de la tarjeta inteligente en el Metro de Santiago**.

El Director Gerente adjunto del Metro de Bilbao, Sr. D. Enrique Urkijo realizó una presentación sobre la **gestión de emergencias en los ferrocarriles metropolitanos**.

El Sr. D. Pedro Benvenuto, Vicepresidente Primero de ALAMYS y Coordinador de los Comités Técnicos presenta la agenda de trabajos y reuniones de los diferentes comités con la intervención de los coordinadores de cada uno de los comités, empezando el coordinador del comité de operación, Sr. D. Jaime Adasme (Metro de Santiago) con temas relacionados con la calidad del servicio y la gestión de riesgos y contingencias operativas.

En la sesión de la tarde se realiza una mesa redonda sobre la **Financiación de los Proyectos de metropolitanos** con la intervención del Sr. D. Jorge Rebelo del Banco Mundial, el Sr. D. Mario Aymerich del **Banco Europeo de Inversiones** y el Sr. D. Manuel Frasquilho que presentó el **modelo de gestión del Metropolitano de Lisboa**.



Durante sus intervenciones se destacó la importancia de los siguientes aspectos de los proyectos para que su viabilidad sea aceptada por los organismos multilaterales de financiación:

- Rentabilidad Económica
- Rentabilidad Social
- Positiva repercusión medio ambiental

Asimismo, se especificó que se deben facilitar las condiciones que permitan la participación de la iniciativa privada en condiciones racionales de seguridad empresarial y jurídica.

Por último, se indicó que la integración y la existencia de autoridades únicas de transporte es esencial para el desarrollo del transporte público.

Tras estas intervenciones siguen las presentaciones de los otros coordinadores de los comités:

A cargo del Comité de Planificación, la Sra. Dª Ester Litovsky de Metrovias (Buenos Aires), con la **planificación de las redes de transporte y el financiamiento de la expansión y la modernización**.

A cargo del Comité de Gestión, el Sr. D. Francesc Bellver de TMB (Transportes Metropolitanos de Barcelona), con la gestión de los indicadores del desempeño y la gestión ambiental.

Para finalizar por parte del Comité de Mantenimiento, el Sr. D. Decio Tambelli de la Companhia del Metropolitano de Sao Paulo, con los **servicios propios y tercerizados y las tecnologías de mantenimiento**.

En todos los Comités se efectúa también una breve presentación cada uno de los ponentes que efectuarán comunicaciones en las sesiones de trabajo de los Comités Técnicos.

Martes 13

Se realizaron las presentaciones según el programa indicado a continuación:

- **Gestión Medioambiental en los Ferrocarriles Metropolitanos** a cargo de D. Eduardo García Mozos, Subdirector General de ITSEMAP.
- **Presentación de la XVII Asamblea General de ALAMYS** que se realizará en Sevilla por D. Enrique Naz, Director General del Metro de Sevilla.
- **Planificación y Gestión de la Ampliación de Metro de Madrid**, realizada por D. Ildefonso de Matías Director de Proyectos y Obras del Metro de Madrid.
- **Inauguración de la primera línea del Metro de Oporto** por D. Mario Dos Santos en representación del Metro de Oporto.
- **Sistema FICAS**, el futuro en la fabricación de vehículos ferroviarios Eng. Schetini Mota de Bombardier.
- **Sistemas inteligentes de bilética, el futuro hecho realidad**, por D. Alberto Calvo, Director de Transporte Terrestre de INDRA.
- **Energía e innovación tecnológica en FF.CC. Metropolitanos**, por D. Andrés García García de la empresa Siemens.
- **Soluciones para Metropolitanos** por la Ing. Sandra Oliveira de Siemens.

También se realizó una mesa redonda sobre los Sistemas Avanzados de Comunicaciones en la Operación de FF.CC. con las siguientes exposiciones:

- **Integración de Servicios de Explotación para Estaciones de FF.CC., aplicación a la nueva Línea 12 (MetroSur) del Metro de Madrid** por D. Jesús Criado de SICO Software.
- Nuevas tecnologías de comunicaciones al servicio de la seguridad y eficiencia mediante la supervisión centralizada de escaleras mecánicas por D. José Mendialagoitia Juliana de Thyssenkrupp.
- **Estado del arte en redes y servicios de telecomunicación aplicados a infraestructura de transporte. El caso de Metro de Madrid** por D. José Fabián Plaza, Presidente de INFOGLOBAL.
- **Implantación de un sistema de identificación sin contacto en MetroSur**, por D. Arturo Revenga de la Empresa Revenga Ingenieros.

Por la tarde se realiza una visita técnica a las obras de extensión del Metro de Lisboa en la estación del Terreiro do Paço, el emprendimiento Pontinha/Falagueira y la factoría de Bombardier en Amadora.

Miércoles 14

Las sesiones de mañana y tarde se desarrollaron en forma de sesiones de trabajo por cada uno de los grupos creados el día anterior. En ellos se realizaron exposiciones de los trabajos presentados, así como, las principales conclusiones y líneas de trabajo adoptadas.



Jueves 15

En esta última sesión, intervinieron los Coordinadores de los Comités Técnicos presentando un resumen de los trabajos efectuados, así como, de las principales conclusiones alcanzadas.

La coordinación e intercambio de experiencias entre los técnicos, y el alto nivel demostrado por los trabajos de los Comités Técnicos, han suscitado que el Comité de Dirección de ALAMYS y el Banco Mundial consideren la posibilidad de aumentar las alternativas conjuntas de colaboración, que se traduciría en la presencia de especialistas de las organizaciones que componen ALAMYS en los análisis locales de los proyectos en los que el Banco Mundial esté participando con financiación.

Se acuerda que la XVII Asamblea General de ALAMYS se celebre en la ciudad de Sevilla del 17 al 21 de noviembre del presente año 2003.

Por último el Secretario General procedió a efectuar la lectura de las conclusiones mencionadas en el apartado anterior, seguido de la lectura de las actas y propuso su aprobación aceptándose las mismas.

La 8ª reunión intermedia de los comités técnicos fue clausurada por el Sr. D. Manuel Frasquilho, Presidente del Metro de Lisboa, y por el Secretario General de ALAMYS, el sr. D. Aurelio Rojo.

Conclusiones del Vicepresidente Primero de ALAMYS, Sr. D. Pedro Benvenuto:

La 8ª Reunión Intermedia de los Comités Técnicos de ALAMYS ha dejado patente una enorme convergencia de los metros en el entendimiento y en la cualificación de los aspectos estratégicos que sustentan la existencia de cada empresa por separado, así como, y principalmente, de la Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos.

Estos aspectos que se describen a continuación, deberán entenderse como los pilares para un actuación conjunta de los Comités Técnicos:

- o La calidad ambiental y la calidad de vida de las grandes ciudades, pasa fundamentalmente por la existencia y, sobretudo, la eficiencia de una red estructural de Metro, integrada de manera física, operativa y tarifaria, con otros modos de transporte (trenes, autobuses, microbuses y otros)
- o Los usuarios, clientes de los sistemas de metros, son el objetivo principal para orientar el perfeccionamiento de la calidad de los servicios.
- o Se deberán hacer esfuerzos permanentes para la optimización de los métodos y prácticas de producción de los viajes, con el objetivo de disminuir los costes operativos y la reducción de los subsidios.
- o Se deberán buscar mecanismos de financiación de las expansiones de los servicios, considerando inclusive, el avance en las alternativa de asociaciones con el sector privado.

COMITÉ DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS Y FINANCIEROS

- Cuaderno Tecnológico 1**
 Anexo 1. **Gestión Ambiental y Riesgos en el Tren Metropolitano**
 Anexo 2. **Indicadores Económicos 1999-2001**
 Anexo 3. **Gestión Ambiental en el Metro de Buenos Aires**
 Anexo 4. **Gestión Medioambiental en el Metro de Madrid**

COMITÉ DE MANTENIMIENTO

- Cuaderno Tecnológico 1**
 Anexo I - **APLICAÇÃO DE TÉCNICAS PREDITIVAS E RCM NOS PROCESSOS DE MANUTENÇÃO - Metrô de São Paulo**
 Anexo II - **INTRODUÇÃO GERAL SOBRE RCM - Metrô de Lisboa**
 Anexo III - **APLICAÇÃO DE RCM EM UMA SUBESTAÇÃO ELÉTRICA DE TRACÇÃO - Metrô de Lisboa**
 Anexo IV - **APLICAÇÃO DE RCM NO SISTEMA DE ILLUMINAÇÃO DO SALÃO, CABINE, INSTRUMENTOS E FARÓIS DE UMA UNIDADE DE TRACÇÃO - Metrô de Lisboa**
 Anexo V - **TÉCNICAS DE MANUTENÇÃO AVANÇADA NO MATERIAL RODANTE - Metrô de Madrid**
 Anexo VI - **NOVAS TECNOLOGIAS APLICADAS À MANUTENÇÃO DAS INFRA-ESTRUTURAS FIXAS - Metrô de Madrid**
 Anexo VII - **SISTEMA DE VIGILÂNCIA DE INFRA-ESTRUTURA E SUPER-ESTRUTURA DE VIA - Metrô de Madrid**
 Anexo VIII - **SISTEMA DE MEDIÇÃO AUTOMÁTICA DO CONTATO RODA TRILHO - Metrô de Madrid**
 Anexo IX - **CONTROLE DO RUÍDO E A VIBRAÇÃO NO METRÔ DE MADRID - Metrô de Madrid**
 Anexo X - **INVESTIGAÇÃO RELACIONADA COM O DESGASTE ONDULATÓRIO DE TRILHOS E RUÍDO - Metrô de Bilbao**

- TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS**
 Anexo XI - **TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS E PROCESSOS DE MANUTENÇÃO - Metrô de São Paulo**

- OUTROS TEMAS APRESENTADOS NA 8ª REUNIÃO TÉCNICA DO COMITÉ**
 Anexo XII - **TÉCNICAS DE INSPEÇÃO VISUAIS EM ESTAÇÕES - Metrô de Bilbao**
 Anexo XIII - **RELATÓRIOS DE ATIVIDADES DE MANUTENÇÃO - Metrô de Bilbao**

COMITÉ DE OPERACIONES

CUADERNO TECNOLÓGICO COMITÉ TÉCNICO DE OPERACIONES DE ALAMYS

- Certificación de la Calidad.
"Reglamento y Calidad de la Prestación de Servicio del Tren Metropolitano", Atilio Nerilo, CPTM
 La Calidad del Servicio desde la Perspectiva del Cliente.
"Calidad del Servicio en Metrovias", Ester Litovsky, Metrovias de Buenos Aires
"Calidad de Servicio en el Metro de Caracas", Víctor Rincones, Metro de Caracas
 Innovando en Calidad de Servicio.
"Calidad del Servicio en el Modelo de Operación de Metro sur", Aurelio Rojo, Metro de Madrid
"Medición de Demanda de Viajes a través de un Sistema Automático de Pesaje", Jaime Adasme, Metro de Santiago.

Gestión de Riesgos. "Administración de Riesgos", María Helena Restrepo Vélez, Metro de Medellín.

COMITÉ DE PLANIFICACIÓN

- CUADERNO TECNOLÓGICO COMITÉ DE PLANIFICACIÓN**
 ANEXO I: **Modelización de la Demanda de los Subterráneos de Buenos Aires - Subterráneos de Buenos Aires**.
 ANEXO II: **Expansión y Financiamiento - Proyecto Integración Centro - CPTM**
 ANEXO III: **El Plan de Expansión del Metropolitano de Lisboa - Metropolitano de Lisboa**
 ANEXO IV: **La Estación Modelo del Metropolitano de Lisboa y su Impacto en la Racionalidad Económica - Metropolitano de Lisboa**
 ANEXO V: **Planificación y Gestión de la Ampliación de la red de Metro de Madrid - Metro de Madrid**
 ANEXO VI: **Financiación de la Expansión y Modernización del Metro de Buenos Aires - Metrovias**
 ANEXO VII: **Financiamiento de los Proyectos Metropolitanos - Banco Mundial**
 ANEXO VIII: **La Contribución del BEI a la Financiación de Proyectos de Transporte Urbano - Banco Europeo de Inversiones**
 ANEXO IX: **Modelo de Gestión del Metropolitano de Lisboa - Metropolitano de Lisboa**
 ANEXO X: **Inauguración de la Primera Línea del Metro de Porto - Metro de Porto**
 ANEXO XI: **Los Metros Ligeros en el Área Metropolitana de Lisboa - Metropolitano de Lisboa**
 ANEXO XII: **El nuevo sistema integrado de boletos - Metropolitano de Lisboa**
 ANEXO XIII: **Presentación del Metro de Sevilla - Metro de Sevilla**