

A large, stylized number '240' is the central graphic. The '2' is red, the '4' is green, and the '0' is blue. A horizontal bar in orange, green, and blue spans across the bottom of the '4' and '0'.

**COMITÉS TÉCNICOS**



**Alamys**

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

**GESTIÓN DE ACTIVOS**  
UN PROCESO EFICIENTE PARA  
MANTENER LA CALIDAD DE SERVICIO

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO DE 2019  
**Oporto · Portugal**

Inscripciones abiertas hasta el 21 de junio en [www.alamys.org](http://www.alamys.org)

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

DOMINGO 30 DE JUNIO		
HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN	
09:00 – 11:00	COMITÉ DE DIRECCIÓN   SALA CORGO <ul style="list-style-type: none"><li>• Agenda propia</li></ul>	MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECCIÓN
11:30 – 13:00	VISITA CULTURAL   <a href="#">MUSEO DE ARTE CONTEMPORÁNEO DE SERRALVES</a> <ul style="list-style-type: none"><li>• Agenda propia</li></ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES
13:00 – 14:30	ALMUERZO - (MUSEO DE SERRALVES) TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES	
14:30 – 18:00	VISITA CULTURAL   CENTRO HISTÓRICO Y PASEO POR EL RÍO DOURAM <ul style="list-style-type: none"><li>• Agenda propia</li></ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES
NOCHE LIBRE		



LUNES 1 DE JULIO		
HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN	
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
09:00 – 09:30	<b>CEREMONIA INAUGURAL   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SALUDOS DE BIENVENIDA:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Roland Zamora:</b> Secretario General, ALAMYS. Santiago, Chile.</li> <li>– <b>Por confirmar:</b> Presidente, Metro do Porto. Oporto, Portugal.</li> <li>– <b>Eduardo de Montmollin:</b> Presidente, ALAMYS. Buenos Aires, Argentina.</li> <li>– <b>Por confirmar:</b> representante gubernamental local. Oporto, Portugal.</li> </ul> </li> </ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES
09:30-10:00	<b>LANZAMIENTO GUÍA DE GESTIÓN DE PROYECTO DE ALAMYS (VERSIÓN EN PORTUGUÉS)   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• POR CONFIRMAR</li> </ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES
10:00-10:30	<b>PRESENTACIÓN ANFITRIÓN LOCAL   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PROYECTOS ACTUALES Y FUTUROS DE METRO DO PORTO:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Título por confirmar:</b> Por confirmar.</li> </ul> </li> </ul>	
10:30 – 11:00	<b>COFFEE BREAK – FOTOGRAFÍA OFICIAL – PUNTO DE PRENSA</b>	
11.00 – 13:00	<b>JORNADA TÉCNICA   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PANEL: “DESAFÍOS PARA ESTABLECER UN SISTEMA DE GESTIÓN DE ACTIVOS EFICIENTE EN METROS”</b> <p><i>En muchas empresas, el conocimiento sobre los diferentes elementos que componen los sistemas, sean de instalaciones fijas o de material rodante, representa un desafío y un riesgo de poder perder una perspectiva global. Con el tiempo, la obsolescencia de los componentes puede causar problemas graves en la operación.</i></p> <p><i>Este panel tiene el objetivo de contrastar las experiencias de los operadores de ALAMYS, con el saber hacer de los proveedores sobre las últimas tecnologías a nivel de sistemas, para una gestión de activos eficiente y la mejora de los procesos.</i></p> </li> </ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

	<p><b>Moderador(a):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Por confirmar.</li> </ul> <p><b>Expositores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Título por confirmar:</b> Jorge Rebelo, Asesor, Banco Mundial. Washington, Estados Unidos.</li> </ul>	
13:00 – 13:10	<p><b>INVITACIÓN   SALA PORTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>33° ASAMBLEA GENERAL Y CONGRESO ANUAL DE ALAMYS, MEDELLÍN 2019:</b></li> <li>– Por confirmar.</li> </ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES
13:10 – 15:00	<p><b>ALMUERZO</b></p> <p>TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES</p>	
15:00 – 18:00	<p><b>JORNADA TÉCNICA   SALA PORTO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EL CAMINO DESDE MANTENIMIENTO PLANIFICADO AL MANTENIMIENTO A CONDICIÓN</b></li> </ul> <p><i>A través del avance de las tecnologías de la información, las pautas de mantenimiento tradicional han cambiado. Con la implementación de sistemas que arrojan fallas preventivas, se han abierto nuevas posibilidades para reducir los gastos de mantenimiento, y programar mejor los pasos a ejecutar. Sin embargo, los operadores se enfrentan con un gran volumen de información que tratar e interpretar. En esta sesión, se conocerán las soluciones disponibles en el mercado, y cómo estas pueden ser aplicadas en la gestión de los operadores de ALAMYS.</i></p> <p><b>Moderador(a):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Por confirmar.</li> </ul> <p><b>Expositores:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Por confirmar.</li> </ul>	TODOS LOS PARTICIPANTES
20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel principal)	<p><b>CÓCTEL DE BIENVENIDA</b></p> <p><b><u>PRAIA DA LUZ</u></b></p> <p>TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES</p> <p>DRESS CODE: CASUAL</p>	

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

MARTES 2 DE JULIO		
HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	ACREDITACIÓN	
Todo el día	TOUR PARA ACOMPAÑANTES	
08:00 – 10:30	<b>REUNIONES BILATERALES   SALA CORGO, TÂMEGA, SOUSA, TUA, SABOR</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>REUNIONES PRIVADAS DE 20 MINUTOS CADA UNA</li> </ul>	SOCIOS CITADOS PREVIAMENTE
10:45 – 13:00	<b>VISITA TÉCNICA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Opción 1: oficinas de mantenimiento de material rodante en Guifões.</li> <li>Opción 2: Visita a la red de metro.</li> </ul>	SOCIOS PRINCIPALES Y ADHERENTES
13:00 – 14:30	<b>ALMUERZO</b> TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES	
14:30 – 15:30	<b>PLENARIA COMITÉS TÉCNICOS   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“Indicadores de Gestión”: Dolores Bravo, Coordinadora Comité de Gestión, ALAMYS.</li> <li>“Indicadores de Mantenimiento”: Wilson Nagy Lopretto, Coordinador Comité de Mantenimiento, ALAMYS.</li> <li>“Indicadores de Planificación”: Ester Litovsky, Coordinadora Comité de Planificación, ALAMYS.</li> <li>“Indicadores de Operación”: Carlos Eduardo Da Silva, Coordinador Comité de Operaciones, ALAMYS.</li> </ul>	SOCIOS PRINCIPALES
15:30 – 18:00	<b>BLOQUE 1 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES   SALA DOURO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>POR CONFIRMAR</li> </ul>	SOCIOS PRINCIPALES
15:30 – 18:00	<b>BLOQUE 1 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN   SALA PORTO</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>POR CONFIRMAR</li> </ul>	SOCIOS PRINCIPALES
<b>FIN JORNADA TÉCNICA</b>		
19:30 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede)	<b>CENA INAUGURAL</b> <b>ENOTECA - REAL COMPANHIA VELHA</b> TODOS LOS PARTICIPANTES Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL	

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

### MIÉRCOLES 3 DE JULIO

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	<b>ACREDITACIÓN</b>	
09:00 – 11:00	<b>BLOQUE 2 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES   SALA DOURO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• POR CONFIRMAR</li></ul>	<b>SOCIOS PRINCIPALES</b>
11:00 – 11:15	<b>COFFEE BREAK</b>	
11:15 – 13:15	<b>BLOQUE 3 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES   SALA DOURO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• POR CONFIRMAR</li></ul>	<b>SOCIOS PRINCIPALES</b>
13:15 – 15:00	<b>ALMUERZO</b> <b>SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES</b>	
15:00 – 18:00	<b>BLOQUE 4 – COMITÉS TÉCNICOS MANTENIMIENTO Y OPERACIONES   SALA DOURO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• POR CONFIRMAR</li></ul>	<b>SOCIOS PRINCIPALES</b>
20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede)	<b>CENA DE CLAUSURA</b> <b>PALÁCIO DA BOLSA</b> <b>SOCIOS PRINCIPALES Y ACOMPAÑANTES</b> <b>DRESS CODE: FORMAL</b>	

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

### MIÉRCOLES 3 DE JULIO

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
08:00 – 17:00	<b>ACREDITACIÓN</b>	
09:00 – 11:00	<b>BLOQUE 2 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN   SALA 3 RIOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● POR CONFIRMAR</li></ul>	SOCIOS PRINCIPALES
11:00 – 11:15	<b>COFFEE BREAK</b>	
11:15 – 13:15	<b>BLOQUE 3 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN   SALA 3 RIOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● POR CONFIRMAR</li></ul>	SOCIOS PRINCIPALES
13:15 – 15:00	<b>ALMUERZO</b> SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES	
15:00 – 18:00	<b>BLOQUE 4 – COMITÉS TÉCNICOS GESTIÓN Y PLANIFICACIÓN   SALA 3 RIOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● POR CONFIRMAR</li></ul>	SOCIOS PRINCIPALES
20:00 – 23:00 (Salida puntual desde hotel sede)	<b>CENA DE CLAUSURA</b> <b>PALÁCIO DA BOLSA</b> SOCIOS PRINCIPALES Y ACOMPAÑANTES DRESS CODE: FORMAL	

## 24° COMITÉS TÉCNICOS DE ALAMYS – OPORTO 2019

“Gestión de activos: un proceso eficiente para mantener la calidad de servicio”

PORTO PALÁCIO CONGRESS HOTEL & SPA

30 DE JUNIO AL 4 DE JULIO



Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos

### JUEVES 4 DE JULIO

HORA	SESIÓN	CONVOCADOS
09:00 – 13:00	<b>GRUPO DE TRABAJO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y MARKETING   SALA DOURO SUL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>AGENDA PROPIA</li></ul>	SÓLO MIEMBROS DEL GRUPO
09:00 – 13:00	<b>GRUPO DE TRANVÍAS   SALA DOURO NORTE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>AGENDA PROPIA</li></ul>	SOCIOS PRINCIPALES
13:00– 15:00	<b>ALMUERZO</b> SOCIOS PRINCIPALES Y SUS ACOMPAÑANTES	
15:00 – 18:00	<b>GRUPO DE TRABAJO: COMUNICACIÓN ESTRATÉGICA Y MARKETING   SALA DOURO SUL</b> <ul style="list-style-type: none"><li>AGENDA PROPIA</li></ul>	SÓLO MIEMBROS DEL GRUPO
15:00 – 18:00	<b>GRUPO DE TRANVÍAS   SALA DOURO NORTE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>AGENDA PROPIA</li></ul>	SOCIOS PRINCIPALES
<b>FIN DEL EVENTO</b>		