

PROGRAMA DE FORMACIÓN ONLINE SOBRE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS EN TP

5-15 septiembre 2022 – 7 días

La Academia UITP está lanzando un curso en línea sobre Gestión de Recursos Humanos en el Transporte Público. Comenzando el 5 de septiembre y finalizando el 15 de septiembre con nuestro Centro Regional de Capacitación en Chile, Metro de Santiago. Este curso cuenta con 7 sesiones interactivas en línea.

Este programa de formación tiene como objetivo dar una apreciación de los principios de los recursos humanos, su papel dentro del sector del transporte público urbano y cómo puede evolucionar.

Objetivos de aprendizaje:

- Comprender los enfoques estratégicos de gestión de recursos humanos (SHRM)
- Describir el papel y las funciones del Departamento de Personal / Recursos Humanos en las Organizaciones de Transporte Público
- Demostrar una comprensión profunda de los recursos, el reclutamiento y la recompensa de los empleados
- Describir las mejores prácticas para trabajar con empleados con problemas de rendimiento
- Comprender la gestión del rendimiento en un entorno multicultural
- Comprender el papel de la formación y el desarrollo en el transporte público

Metodología

- Inspírese con nuestros formadores, comprenda los conceptos principales y aprenda de las mejores prácticas exitosas
- Participar en sesiones plenarias interactivas con presentaciones de los líderes del curso, presentaciones de capacitadores y discusiones abiertas con los participantes
- Desafía tus conocimientos prácticos sobre recursos humanos
- Abordar el tema desde una perspectiva internacional, enriquecida por diferentes enfoques culturales y puntos de vista
- Participar en ejercicios prácticos y estudios de casos
- Beneficiarse de un intercambio único de conocimientos y experiencias entre profesionales.

Público objetivo

- Profesionales y gerentes de recursos humanos experimentados, ansiosos por aprender de las últimas mejores prácticas y tendencias
- Los gerentes se benefician de una comprensión del rol y la función de recursos humanos
- Empleados ansiosos por comprender el papel crítico de los RRHH en el Transporte Público y sus retos en el sector
- Personal que se unió a Recursos Humanos o Departamento de Personal sin educación o experiencia específica en Recursos Humanos

Entrenadores inspiradores y oradores invitados

Todos los formadores de la UITP son profesionales de transporte y de movilidad de primer nivel con amplia experiencia en transporte público y operaciones de diferentes regiones del mundo. Además, la UITP invita a oradores invitados a ilustrar soluciones, prácticas y estudios de casos específicos.

Día 1, lunes 5 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:15 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00** **Bienvenida e Introducción al curso**
UITP LATAM – Eleonora Pazos
Metro de Santiago, Roberto Villalobos
- 11:45** **Sesión 1A: Evolucionando RRHH en el Transporte Público Urbano**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- El papel de los RRHH en el Transporte Público
 - Transporte Público como un empleador importante
- 13:15** Fin del Día 1

Día 2, martes 6 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:15 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00** **Sesión 2A: Cambio en la fuerza laboral y la demografía de los clientes**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- Finalizar la posición situacional
- 12:30** **Sesión 2B: Estudio de caso de Metro de Santiago**
- 13:15** Fin del Día 2

Día 3, jueves 8 de septiembre de 2022 – 11:00 a 12:45 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00** **Sesión 3: Diversidad e Inclusión**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
Tamara EELSING, Diversity Manager STIB-MIVB & Chair of Working Group on Diversity and Inclusion, UITP
- 13:15** Fin del Día 3

Día 4, viernes 9 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:15 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00** **Sesión 4: Planificación de empleados, adquisición y retención de talentos**
Marta SERRANO, Chief Executive Officer, EMT Valencia
- 12:30** Fin del Día 4

Día 5, martes 13 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:00 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00 Sesión 5A: La marca del empleador en el transporte público**
Julieta DE MICHEO, Director de Relaciones Institucionales y RSC Empresa Municipal de Transportes de Madrid
- Employer Branding / retención y atracción
 - Best examples from EMT Madrid
- 12:00 Sesión 5B: Impacto de la tecnología - Digitalización**
Miguel Angel Alegre our Head of Labour Affairs Service, EMT Madrid
- Aprendizaje y desarrollo
 - Reciclaje profesional
 - Predicción de las demandas futuras
- 13:00** Fin del día 5

Día 6, miércoles 14 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:00 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00 Sesión 6A: Gestión del rendimiento / Recompensa**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- Relaciones laborales / de empleados y conflictos en el lugar de trabajo y trabajo con problemas de rendimiento
 - Esquemas de recompensas: ¿funcionan?
 - Enfoque sistemático de la gestión del rendimiento
- 11:00 Sesión 6B: Compromiso de los empleados**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- Compromiso: ¿cómo podemos medirlo y obtenerlo?
- 13:00** Final del día 6

Día 7, Jueves 15 de septiembre de 2022 – 11:00 a 13:30 (Chile, hora de Santiago)

- 11:00 Sesión 7A: Estudio de caso de FGC**
Margarita Miralles, Head of human development, FGC, Catalunya
- 12:00 Sesión 7B: Estudio de caso internacional**
Ann-Marie O'DONNELL, Business Partner, RobinWorldWide, UK
- 13:00 Mesa redonda: Desafíos y soluciones**
- 13:30** Fin del programa de formación

*La UITP se reserva el derecho de realizar modificaciones al programa o a cualquier actividad relacionada a su discreción.

PROFILE OF TRAINERS

Joe KENNY, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow



Joe Kenny, antiguo Director de Recursos Humanos de Bus Éireann, ha trabajado en el sector del transporte público durante más de 30 años en diversas funciones de gestión de recursos humanos y operaciones. Es licenciado en BBS y MBA por el University College de Dublín. Ha trabajado con Dublin Bus y Bus Éireann y hasta su reciente jubilación fue Director de Recursos Humanos de Bus Éireann.

El Sr. Kenny ha participado directamente en el diseño y la impartición de muchas iniciativas de formación y ha presentado varios trabajos en este ámbito. Es el actual Presidente de la Comisión de Negocios y Recursos Humanos de la UITP y fue también miembro del Consejo Editorial de PTI. Es miembro colegiado del Chartered Institute of Personnel Development (CIPD) y miembro colegiado del Institute of Logistics and Transport (CILT). En la actualidad, el Sr. Kenny trabaja como consultor y también imparte diversas intervenciones de formación sobre gestión de operaciones y gestión de recursos humanos.

Tamara EELSING, Diversity Manager STIB-MIVB & Chair of Working Group on Diversity and Inclusion, UITP



Antes de convertirme en Directora de Diversidad en STIB-MIVB en enero de 2019, había sido responsable de Diversidad e Inclusión en el sector privado durante tres años. Siempre he sido una persona con don de gentes, una defensora de la injusticia, impulsada por el impacto, por pequeño que sea. Me he mudado al menos 15 veces en mi vida, viviendo en los Países Bajos, los Estados Unidos, el Reino Unido, Japón y actualmente residiendo en Bélgica. En STIB-MIVB soy responsable del análisis, la estrategia y la implementación de D&I. En 2019/2020 desarrollamos una gran campaña contra el sexismo en el lugar de trabajo. Mi pasión y especialidad es el Sesgo Inconsciente.

Julieta DE MICHEO, Director de Relaciones Institucionales y RSC Empresa Municipal de Transportes de Madrid



Julieta de Micheo es Licenciada en Comunicación, Publicidad y Relaciones Públicas de ESERP Business School, Licenciada en la rama de Humanidades en Dirección y Administración de Empresas por la Universidad de Staffordshire y Máster en Planificación Estratégica de Negocios de la Universidad Rey Juan Carlos.

Ha formado parte del Gabinete de la Presidencia del Congreso de los Diputados, asesora del Gabinete del Ministro de Defensa y Portavoz de las Comisiones Constitucional y de Justicia del Congreso. En la X legislatura, fue elegida diputada nacional del Congreso de los Diputados y también ha sido directora del Gabinete del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. Directora del Observatorio Mujer e Igualdad (OMEI), perteneciente a la Fundación Promoción Social, con estatuto Consultivo en Naciones Unidas. Profesora en el Máster en Comunicación Corporativa: Gestión de Crisis y Riesgo Reputacional, y del Master Habilidades Directivas en la Empresa, de ESERP, Business School.

Se incorporó a EMT a principios de 2020 como Directora de Relaciones Institucionales y RSC, y de su Dirección dependen el departamento de proyectos internacionales y RSC, entre otros. Es experta en temas de igualdad y género.

Miguel Angel Alegre, Jefe de Servicio de Relaciones Laborales, EMT Madrid



Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos. Universidad Complutense de Madrid. Facultad de Derecho. Postgrado: Título de Experto en Seguridad Social y Derecho del Trabajo.

Larga experiencia en empresas de transporte público a nivel técnico, realizando el desarrollo de aplicaciones de negocio de importancia estratégica. Labores de formación a todos los niveles. Desarrollo y optimización de procedimientos de trabajo. Representación por la Empresa en la negociación del Convenio Colectivo y otras normativas específicas de carácter interno. En la actualidad, Jefe del Servicio de Relaciones Laborales, adscrito a la Dirección de Recursos Humanos, con más de 9.700 empleados en su área de influencia.

Ann-Marie O'DONNELL, Business Partner, RobinWorldWide, UK



Marta SERRANO, Chief Executive Officer, EMT Valencia



Marta nació en 1980, es Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos en la especialidad de Transporte y Diseño Urbano por la Universidad de Castilla-La Mancha. Su experiencia profesional ha estado relacionada con la dirección de proyectos y estudios relacionados con la planificación del transporte, el diseño urbano, las infraestructuras de transporte, la ingeniería de tráfico, el urbanismo y el medio ambiente, entre otros.

ONLINE TRAINING PROGRAMME ON HUMAN RESOURCES MANAGEMENT IN PT

5-15 September 2022 - 2 Weeks

UITP Academy is launching an online course on Human Resources Management in PT. Starting on 5 September and ending 15 September with our Regional Training Centre in Chile, Metro de Santiago. This course features 7 interactive online sessions.

This training programme aims to give an appreciation of the principles of HR, its role within the urban public transport sector and how it can evolve.

Learning Objectives:

- Understand Strategic HRM approaches (SHRM)
- Describe the role and functions of the Personnel/HR Department in Public Transport Organisations
- Demonstrate a thorough understanding of employee resourcing, recruitment & reward
- Describe best practice in working with employees with performance issues
- Understand performance management in a multi-cultural environment
- Understand the role of training & development in public transport

Methodology

- Get inspired by our trainers, understand the main concepts and learn from successful best practice
- Participate in interactive plenary sessions with introductions by course leaders, presentations by trainers and open discussions with participants
- Challenge your practical knowledge on human resources
- Address the topic from an international perspective, enriched by different cultural approaches and points of views
- Participate to practical exercises and case studies
- Benefit from a unique exchange of knowledge and experience between professionals.

Target audience

- Experienced HR professionals and managers eager to learn from latest best practice and trends
- Managers benefit from an understanding of the HR role and function
- Employees eager to understand the critical role of HR in Public Transport and its challenges in the sector
- Staff who joined HR or Personnel Department with no specific HR education or experience

Inspiring trainers & guest speakers

All UITP trainers are top level transport and mobility professionals with extensive experience in public transport and operations from different regions of the world. In addition, UITP invites guest speakers to illustrate specific solutions, practices and case studies.

Day 1, Monday 5th September 2022 – 11:00 to 13:15 (Chile, Santiago time)

- 11:00** **Welcome & Introduction to the course**
UITP LATAM – Eleonora Pazos
Metro de Santiago, Roberto Villalobos
- 11:45** **Session 1A: Evolving HR in urban Public Transport**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- The role of HR in PT
 - PT as a major employer
 - Trends in HR within PT Sector
 - Challenges of Recruitment and Retention
 - New working methods – Hybrid and Virtual
- 13:15** End of Day 1

Day 2, Tuesday 6th September 2022 – 11:00 to 13:15 (Chile, Santiago time)

- 11:00** **Session 2A: Changing workforce and customer demographics**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
- Finalise the situational position
 - Questions and areas of interest for participants
- 12:30** **Session 2B: Case Study from Metro de Santiago**
- 13:15** End of Day 2

Day 3, Thursday 8th September 2022 – 11:00 to 12:45 (Chile, Santiago time)

- 11:00** **Session 3: Diversity and Inclusion**
Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland
WG on D&I – UITP
- Overview of D&I and why it is important
 - Policies and approaches to D&I
 - Gender specific policies
 - UITP/ITF 9 point recommendations
- 13:15** End of Day 3

Day 4, Friday 9th September 2022 – 11:00 to 13:15 (Chile, Santiago time)**11:00 Session 4: Employee Planning, Talent Acquisition & Retention****Marta SERRANO, Chief Executive Officer, EMT Valencia**

- Structures appropriate to contract and business model
- New technology and changing market
- Recruitment challenges

12:30 End of Day 4

Day 5, Tuesday 13th September 2022 – 11:00 to 13:00 (Chile, Santiago time)**11:00 Session 5A: Employer Branding in Public Transport****Julieta DE MICHEO, Director de Relaciones Institucionales y RSC Empresa Municipal de Transportes de Madrid**

- Employer Branding/ retention and attraction
- Best practice examples from EMT Madrid

12:00 Session 5B: Impact of technology - Digitalisation**Miguel Angel Alegre our Head of Labour Affairs Service, EMT Madrid**

- Learning & Development
- Reskilling
- Predicting future demands
- EMT Madrid experience

13:00 End of Day 5

Day 6, Wednesday 14th September 2022 – 11:00 to 13:00 (Chile, Santiago time)**11:00 Session 6A: Performance management / Reward****Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland**

- Employee/Labour Relations & Workplace Conflict & Working with performance issues
- Reward schemes – do they work?
- Systematic approach to performance management

12:15 Session 6B: Employee Engagement**Joe Kenny, Consultant, Kenstone Consulting, County Wicklow, Ireland**

- Engagement – how can we measure and achieve?

13:15 End of Day 6

Day 7, Thursday 15th September 2022 – 11:00 to 13:30 (Chile, Santiago time)

- 11:00** **Session 7A: Case study from FGC**
Margarita Miralles, Head of human development, FGC, Catalunya
- 12:00** **Session 7B: International Case Study**
Ann-Marie O'DONNELL, Business Partner, RobinWorldWide, UK
- 13:00** **Panel Discussion: Challenges and Solutions**
- 13:30 End of training programme

**UITP reserves the right to make amendments to the programme or any related activity at its discretion*