

## Programa de treinamento da UITP:

# Dados e inteligência de negócios no transporte público

18 a 27 de abril de 2023, Chile, aula online

\* Todas as sessões acontecerão às 11:00 - horário chileno (UTC -4)

**Dia 1, terça-feira, 18 de abril de 2023 – 11h00 às 13h15 (Chile, horário de Santiago)**

**11:00**      **Boas-vindas e introdução ao curso**  
**UITP LATAM – Eleonora Pazos**  
**Metrô de Santiago, Roberto Villalobos**

**11:45**      **Sessão 1: O poder dos dados e seu impacto no transporte público**

Os dados estão presentes no transporte público há muito tempo. Não só a forma de operar e usar o transporte público mudou, mas também as expectativas dos passageiros. Que mudanças ocorreram em geral e nas cidades dos cursistas? O que se espera que aconteça no futuro? E como isso afetará as expectativas dos passageiros? Nesta primeira sessão, todas essas questões serão discutidas.

13:15      Fim do dia 1

**Dia 2, quarta-feira, 19 de abril de 2023 – 11h00 às 12h30 (Chile, horário de Santiago)**

**11:00**      **Sessão 2: Uso e impacto de novas tecnologias para obter dados e medir mobilidade**

Esta sessão examinará o uso e o impacto das novas tecnologias, que abrem novas perspectivas na forma como os dados são coletados. Além dos dados secundários, uma grande quantidade de dados primários está sendo coletada de cartões inteligentes, sistemas telemáticos, sistemas GPS e sistemas de detecção de veículos, quase em tempo real. Além disso, uma grande quantidade de dados operacionais ou de clientes é disponibilizada por meio de crowdsourcing, mídia social e interações com dispositivos inteligentes. Esse crescimento exponencial de dados abriu novas oportunidades, mas ao mesmo tempo desafiou as organizações empresariais em quatro frentes: volume, velocidade, veracidade e variedade. Técnicas para reunir esses dados e organizá-los em uma estrutura de análise de Big Data podem levar ao aumento da receita (e atendimento ao cliente), redução de custos (eficiência e otimização) e inovação (novos produtos de negócios).

12:30      Fim do dia 2

**Dia 3, quinta-feira, 20 de abril de 2023 – 11:00 às 12:45 (Chile, horário de Santiago)****11:00 Sessão 3: Trabalho em grupo****Workshop 1 - Até que ponto sua organização deve se basear em dados?**

Com base no modelo de maturidade de BI do Gartner, os participantes classificarão seus próprios negócios: Como sua organização é orientada por dados? Quão orientado a dados você precisa ser? Como conseguir isso?

**Workshop 2: Como passar dos dados aos resultados?**

Muitos operadores lutam para otimizar o impacto dos dados. O que precisa ser feito para obter o máximo dos dados? Como evitar o fracasso? Como obter um alto ROI (Return on Investment)? Nesta sessão serão discutidas as condições para o sucesso.

14:00 Fim do Dia 3

**Dia 4, segunda-feira, 24 de abril de 2023****11:00 Sessão 4: A criação de KPIs**

Nas empresas, incluindo empresas de transporte público, os KPIs desempenham um papel muito importante na tomada de decisão. A coleta e a análise de dados devem produzir resultados que a administração deve acompanhar diariamente, semanalmente, mensalmente e anualmente. As empresas devem definir seus próprios KPIs e critérios de sucesso para controlar as tendências nos resultados.

- Fator de sucesso dos operadores de transporte público (PTO),
- Principais indicadores de desempenho, KPIs,
- Indicadores de desempenho, PIs,
- Como criar KPIs

**12:00 Estudo de caso**

13:00 Fim do Dia 4

**Dia 5, terça-feira, 25 de abril de 2023****11:00 Sessão 5: Acompanhe o desempenho usando KPIs**

Os KPIs podem ser usados para várias atividades no transporte público. Ao usar KPIs definidos, cada nível de gestão, do meio ao topo, pode monitorar os resultados e agir de acordo. É o que se chama de gestão por resultados. Os KPIs permitem que os tomadores de decisão intervenham no processo.

- Controle do desempenho dos diferentes elementos,
- Definição de KPI para diferentes atividades,
- Rastrear manutenção, operações e finanças por meio de KPIs

12:00 **Estudo de caso**  
13:00 Fim do dia 5

### Dia 6, quarta-feira, 26 de abril de 2023

11:00 **Sessão 6A: Acompanhando o desempenho usando KPIs**

Os KPIs podem ser usados para várias atividades no transporte público. Ao usar KPIs definidos, cada nível de gestão, do meio ao topo, pode monitorar os resultados e agir de acordo. É o que se chama de gestão por resultados. Os KPIs permitem que os tomadores de decisão intervenham no processo.

- Controle do desempenho dos diferentes elementos,
- Definição de KPI para diferentes atividades,
- Rastrear manutenção, operações e finanças por meio de KPIs

12:00 **Sessão 6B: Como usar os dados dos passageiros para a operação do Transporte Público**

O planejamento operacional do transporte público depende de vários parâmetros. O número de passageiros, o tempo da viagem, o início e o fim da viagem, os ônibus disponíveis na frota, a duração da viagem e os motoristas são os dados básicos necessários. Com esses parâmetros, um plano operacional pode ser criado usando ferramentas inteligentes. Você deve levar em consideração muitas limitações, como horário de trabalho, restrições legais, períodos de tempo e descanso, etc. Portanto, não é uma tarefa fácil. Nesta sessão serão discutidos critérios importantes e apresentados casos práticos.

13:00 Fim do dia 6

### Dia 7, quinta-feira, 27 de abril de 2023

11:00 **Sessão 7: Trabalho em Grupo**

**Workshop 3 - Seleção de KPI**

O que é um bom KPI? E como selecionar os KPIs que realmente fazem a diferença em termos de qualidade, lucro e satisfação do cliente? Este processo é explicado e executado neste workshop.

**Workshop 4 - Plano de ação**

Um dos maiores desafios é usar os dados não apenas para monitorar os KPIs, mas também para gerenciá-los de forma a melhorar a qualidade, o lucro e a satisfação do cliente. Mas como fazer isso? Esta sessão explica este processo e ajuda os participantes a criar seu próprio plano de ação.

13:00 Embrulhando e fechando

13:30 Conclusão do programa de treinamento

\* A UITP se reserva o direito de fazer alterações no programa ou em qualquer atividade relacionada a seu critério.