



Alamys

Associação Latino-Americana de  
Metrô e Subterrâneos

20<sup>o</sup>

# Comitês Técnicos

6 - 9 de junho de 2023

Barcelona, Espanha



**Mobilidade pública:**  
Uma nova abordagem  
ao serviço  
dos cidadãos





ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
MetropolitàFGC  
Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamyrs

DOMINGO 4 DE JUNHO		
HORA (Espanya)	SESSÃO	CONVOCADOS
10:00 – 14:45	<p><b>VISITA TÉCNICA</b> (CADA VISITA COMEÇA ÀS 10H)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>TMB   LINHA DE METRO AUTOMÁTICA TMB + CENTRO DE CONTROLE DE METRO - ZAL: DEPÓSITO DE METRO AUTOMÁTICO TMB - MONTJUÏC: TELEFÉRICO TMB + FUNICULAR - CENTRO DE CONTROLE DE ÔNIBUS + HIDROGÊNIO VIAGEM DE ÔNIBUS - TMB EMISSÕES ZERO ESTRATÉGIA DE ÔNIBUS: GARAGEM DE ÔNIBUS ELÉTRICOS + HIDROGÊNIO - ESTAÇÃO DE HIDROGÊNIO (EM COLABORAÇÃO COM IBERDROLA).</b></li> <li><b>ATM   MOBILIDADE EM NÚMEROS: DESCUBRA COMO A CATALUNHA CONTINUA A MOVIMENTAR-SE A PARTIR DO SEU PRINCIPAL CENTRO DE INFORMAÇÕES.</b></li> <li><b>FGC   CONHEÇA O PRINCIPAL CENTRO OPERACIONAL DA FGC QUE FUNCIONA 24 HORAS POR DIA, 7 DIAS POR SEMANA E VEJA COMO É ESTAR AO RODÃO DE UM DRIVING SIMULATOR.</b></li> </ul>	TODOS OS PARTICIPANTES
TERÇA-FEIRA 6 DE JUNHO		
HORA (Espanya)	SESSÃO	CONVOCADOS
17:00 – 19:00	<p><b>COMITÊ DE DIREÇÃO</b> <b>HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER</b> ENDEREÇO: AVINGUDA DE LA GRANVIA DE L'HOSPITALET, 144 HAVERÁ UM ÔNIBUS, ÀS 16H30, DA FIRA 2 NA PORTA ENTRE OS SALAS 4 E 6. (AGENDA PROPIA)</p>	EXCLUSIVO PARA MEMBROS DO COMITÊ DE DIREÇÃO
20:00 – 23:00	<p><b>COQUETEL DE BOAS-VINDAS</b> <b>JANTAR COM COQUETEL NO HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER</b> ENDEREÇO: AVINGUDA DE LA GRANVIA DE L'HOSPITALET, 144 (CÓDIGO DE VESTIMENTA: CASUAL)</p>	TODOS OS PARTICIPANTES



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
MetropolitàFGC  
Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamys

QUARTA-FEIRA, 7 DE JUNHO		FIRA BARCELONA GRAN VIA	
		ACESSO PELA CARRER DEL FOC, ENTRE OS SALÕES 4 E 6	
HORA (Espanña)	SESSÃO	CONVOCADOS	
08:00 – 09:00	ACREDITAÇÃO HALL EUROPA EN FIRA		
09:30 – 11:00	SESSÕES CONJUNTAS UITP - ALAMYS   SALA TWILIGHT <ul style="list-style-type: none"> <li>AUTOMAÇÃO DE UMA LINHA DE METRÔ OU COMBOIO EXISTENTE: EXPLORAÇÃO DE UM PROJETO COMPLEXO.</li> </ul>	TODOS OS PARTICIPANTES	
12:00 – 13:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>MELHORAR O CUSTO TOTAL DE PROPRIEDADE DOS SISTEMAS FERROVIÁRIOS URBANOS.</li> </ul>		
13:30 – 14:30	ALMOÇO		
14:45 – 15:45	CERIMÔNIA DE CONCLUSÃO DO SUMMIT UITP   SALA ILLUMINATION STATION	SÓLO MIEMBROS INSCRITOS EN EL SUMMIT UITP	
16:15 – 19:00	CERIMÔNIA DE ABERTURA 28º COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS   SALA CC5 – 5.1. <ul style="list-style-type: none"> <li>SAUDAÇÃO OFICIAL DE BOAS-VINDAS.</li> <li>MUDANÇA DE SEDE DA SECRETARIA-GERAL DA ALAMYS.</li> <li>APRESENTAÇÃO DOS ANFITRIÕES: TMB, ATM E FGC.</li> <li>APRESENTAÇÃO DO PATROCINADOR PRINCIPAL: STADLER.</li> <li>APRESENTAÇÃO DA PALESTRA MAGISTRAL.</li> <li>APRESENTAÇÃO DA SEDE DO CONGRESSO E ASSEMBLEIA GERAL DE 2023, QUITO, ECUADOR.</li> </ul>	TODOS OS PARTICIPANTES	
19:00 – 23:30	JANTAR DE ENCERRAMENTO DA SUMMIT UITP - JANTAR INAUGURAL 28º COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS JANTAR NO CASTELO DE MONTJUIC ENDEREÇO: CARRETERA DE MONTJUÏC 66, BARCELONA. (CÓDIGO DE VESTUÁRIO: SMART CASUAL)		



Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



QUINTA-FEIRA, 8 DE JUNHO / BLOCO 1		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
		Endereço: Avinguda de la Granvia de l'Hospitalet, 144	
HORA (Espanña)	SESSÃO	CONVOCADOS	
08:00 – 17:00	ACREDITAÇÃO		
08:30 – 09:30	REUNIÕES BILATERAIS	PARCEIROS PRINCIPAIS E ADERENTES	
09:30 – 10:50	<b>COMITÊ DE PLANEJAMENTO   SALA MERCURIO</b> <b>PROGRESSO NA IMPLEMENTAÇÃO DO MAAS</b> <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - ESTER LITOVSKY, EMOVA</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>RUMO À MOBILIDADE SUSTENTÁVEL EM NOSSAS CIDADES - <b>EMOVA - ESTER LITOVSKY</b> - DIRETOR DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO.</li> <li>MASS TMB - <b>TMB - JOAQUIM BALSERA</b> - DIRETOR DA ÁREA DE MARKETING E NEGÓCIOS CORPORATIVOS.</li> <li>EFEITOS DA POLÍTICA TARIFÁRIA FOCADA NA INTEGRAÇÃO EFETIVA E NA PROMOÇÃO DO PF NA COMUNIDADE VALENCIANA - <b>FGV - RAÚL CASTELBLANQUE</b> - SUBDIRETOR ADJUNTO DE MOBILIDADE.</li> <li>IMPLEMENTAÇÃO DO MAAS EM UMA REGIÃO METROPOLITANA MULTIMODAL – <b>MEMBRO HONORÁRIO – JORGE REBELO</b>.</li> <li>EVOLUÇÃO DO MAAS NO METRÔ DA BAHIA - <b>METRÔ DE SALVADOR DA BAHIA - FREDERICO PIMENTEL</b> - GERENTE DE MEIOS DE PAGAMENTO E LEASING.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	
	<b>COMITÊ DE MANUTENÇÃO   SALA JUPITER</b> <b>MONITORAMENTO CONTÍNUO</b> <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - WILSON NAGY, CPTM</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>MONITORAMENTO DE MÁQUINAS-CHAVE (SYSAMV) - <b>METRÔRIO - DENIS SOUZA</b> - COORDENADOR DE MANUTENÇÃO DE TRÁFEGO AUTOMATIZADO.</li> <li>PROJETO: SISTEMA CITRA - LINHA 1 DO METRÔ DE LIMA - <b>MANUEL WU</b> - PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO.</li> <li>DADOS E SUA GESTÃO NA MANUTENÇÃO DE INSTALAÇÕES - <b>METRÔ DE MADRID - ISAAC CENTELLAS</b> - CHEFE DA DIVISÃO DE INSTALAÇÕES E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.</li> <li>NOVAS INICIATIVAS NO METRÔ DE BARCELONA PARA MONITORAMENTO DE ATIVOS - <b>TMB - JORDI MICAS</b> - DIRETOR DE SEGURANÇA FERROVIÁRIA E ESTRATÉGIA TECNOLÓGICA DO METRÔ.</li> <li><b>CPTM - FÁBIO SÊCO</b> - CHEFE DO DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA DE MANUTENÇÃO DE VIAS PERMANENTES E ESTRUTURAS CIVIS.</li> <li>MANUTENÇÃO PREDITIVA EM MONITORAMENTO CONTÍNUO NA REDE - <b>CPTM - LUIZ ARGENTON</b> - DIRETOR DE OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	



Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya



QUINTA-FEIRA, 8 DE JUNHO / BLOCO 1		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
<b>09:30 – 10:50</b>	<p><b>COMITÊ DE BONDES   SALA LIBERTY</b> <b>INSERCIÓN URBANA DE TRANVÍAS</b> <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - CARLOS GUILLEM, FGV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A POLIVALÊNCIA DA EQUIPE DE OPERAÇÕES COMO CHAVE PARA O SUCESSO OPERACIONAL - <b>METRÔ DE GRANADA - FRANCISCO ROLDAN</b> - DIRETOR DE OPERAÇÕES.</li> <li>A INTEGRAÇÃO URBANA DO METRÔ DO PORTO E AS NOVAS LINHAS - <b>METRÔ DO PORTO - JOAO ALELUIA</b> - DIRETOR DE OPERAÇÕES.</li> <li>O IMPULSO FUNDAMENTAL DO BONDE PARA A REINVENÇÃO URBANA DE ZARAGOZA - <b>ZARAGOZA TRAMWAYS - ANA MARÍA MORENO</b> - DIRETORA ADMINISTRATIVA.</li> <li>SOLUÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO E MANUTENÇÃO DE SUPERESTRUTURA - <b>METROPOLITANO DE TENERIFE - RAÚL PARRA</b> - GERENTE DE PROJETOS.</li> <li>BONDE DIAGONAL DE BARCELONA - <b>ATM - EDUARD CABRERA</b> - RESPONSÁVEL PELO SERVIÇO DE GESTÃO DE INFRAESTRUTURAS.</li> </ul>	<b>PRINCIPAIS PARCEIROS</b>	
<b>10:50 – 11:20</b>	<b>COFFE BREAK</b>		
<b>11:20 – 13:30</b>	<p><b>COMITÊ DE PLANEJAMENTO   SALA MERCURIO</b> <b>CAMPANHAS DE DIVULGAÇÃO, COMUNICAÇÃO E CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE OS BENEFÍCIOS ECONÔMICOS, SOCIAIS E AMBIENTAIS DOS SISTEMAS FERROVIÁRIOS URBANOS</b> <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - ESTER LITOVSKY, EMOVA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>FAÇA A VIAGEM - <b>LINHA 1 DO METRÔ DE LIMA - SANDRA ALENCASTRE</b> - GERENTE DE RELAÇÕES INSTITUCIONAIS.</li> <li>SENSIBILIZAÇÃO VIA REDES SOCIAIS: ESTUDO DE CASO DO TIKTOK CPTM - <b>CPTM - RODRIGO PONTES</b> - GERENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO.</li> <li>CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO PARA ÁREAS RESERVADAS DO PRM - <b>TMB - VERÔNICA ESTEVEZ</b> - GERENTE DE MARKETING DE CLIENTES.</li> <li>COMUNICAÇÃO COM CLIENTES NO CONTEXTO ESG - <b>METRÔ RIO - PATRÍCIA SALGADO</b> - COORDENADORA DE COMUNICAÇÃO E MARKETING.</li> <li>ALÉM DE OPERAR O SISTEMA DE METRÔ - <b>METRÔ DE SÃO PAULO - MELISSA BELATO</b> - CHEFE DO DEPARTAMENTO DE RELAÇÕES COM PASSAGEIROS</li> </ul>	<b>PRINCIPAIS PARCEIROS</b>	



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamy

QUINTA-FEIRA, 8 DE JUNHO / BLOCO 1		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
11:20 – 13:30	<p><b>COMITÊ DE OPERAÇÕES   SALA JUPITER</b>  <b>AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS</b>  <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - PAULO VITO LABATE, METRO DE SÃO PAULO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USO DE VISÃO COMPUTACIONAL PARA AVALIAR MÉTODOS DE CONTAGEM DE VIAGENS DE TREM - <b>METRÔ DE SÃO PAULO - ELAINE DORO LABATE</b> - COORDENADORA DE INFORMAÇÕES ESTATÍSTICAS E ESTUDOS ESTRATÉGICOS.</li> <li>• MELHORIA DO SERVIÇO DE METRÔ POR MEIO DA APLICAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS – <b>TMB - JONATHAN MEDINA</b> - RESPONSÁVEL PELO PLANEJAMENTO E ESTRATÉGIA DE OPERAÇÕES.</li> <li>• ANÁLISE DE VÍDEO A SERVIÇO DE NOSSOS CLIENTES - <b>METRÔ DE SANTIAGO - CHRISTOPHER ESPINOZA</b> - SUBGERENTE DE INOVAÇÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.</li> <li>• AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS. GESTÃO DE ESTAÇÕES COM A AJUDA DA TECNOLOGIA - <b>METRÔ DE MADRID - TOMÁS MANZANO POLO</b> - CHEFE DE SUPORTE OPERACIONAL.</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS
	<p><b>COMITÊ DE BONDES   SALA LIBERTY</b>  <b>CONHECIMENTO DO VIAJANTE EM SISTEMAS ABERTOS. TRANSFERÊNCIAS INTERMODAIS</b>  <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - CARLOS GUILLEM, FGV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OBTENÇÃO DE MATRIZES ORIGEM-DESTINO CONFIÁVEIS COMO FORMA DE MELHORAR O ATENDIMENTO E O SERVIÇO AO CLIENTE - FGV - JUAN CARLOS GUILLEM - SUBDIRETORIA DE MOBILIDADE, QUALIDADE E ACESSIBILIDADE.</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS
	<p><b>COMITÊ DE BONDES   SALA LIBERTY</b>  <b>SISTEMA DE PEDÁGIO E CONTROLE DE FRAUDES. INSPEÇÕES</b>  <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - CARLOS GUILLEM, FGV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CONTROLE DE FRAUDES EM UM SISTEMA ABERTO - <b>TRAMVIA METROPOLITÀ - TONI ALPUENTE</b> - DIRETOR DE EXPLORAÇÃO</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
MetropolitàFGC  
Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamyrs

QUINTA-FEIRA, 8 DE JUNHO / BLOCO 1		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
11:20 – 13:30	<p><b>COMITÊ DE BONDES   SALA LIBERTY</b></p> <p><b>O BONDE COMO ESPINHA DORSAL E ELEMENTO INTEGRADOR</b></p> <p><b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - CARLOS GUILLEM, FGV</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O VLT CARIOCA COMO HUB INTERMODAL NO RIO DE JANEIRO – <b>VLT CARIOCA - MARIANA JUCÁ</b> - DIRETORA DE COMUNICAÇÃO E SUSTENTABILIDADE.</li> <li>INSERÇÃO DA LINHA 9 DO BONDE D'ALACANT NO TECIDO URBANO DE DENIA - <b>FGV - JUAN ANTONIO GARCÍA</b> - CHEFE DA UNIDADE TÉCNICA DE ALICANTE E PROJETOS.</li> <li>PARLA TRAMWAY – <b>TRANVÍA DE PARLA - MIGUEL FERNÁNDEZ VALIÑO</b> - DIRETOR GERENTE.</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS
13:30 – 14:30	<b>ALMOÇO</b>		
15:00 – 16:20	<p><b>COMITÊ DE GESTÃO   SALA MERCURIO</b></p> <p><b>FINANCIAMENTO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE. SITUAÇÃO ATUAL E PREVISÕES FUTURAS PARA O EQUILÍBRIO ECONÔMICO E FINANCEIRO.</b></p> <p><b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - DOLORES BRAVO, TMB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PROJETO DO METRÔ DE QUITO – <b>ESPECIALISTA FERROVIÁRIO, QUITO - EFRAIN BASTIDAS</b>.</li> <li>RESILIÊNCIA NO FINANCIAMENTO DO TRANSPORTE PÚBLICO - <b>ATM - MIRIAM MANRIQUE</b> - DIRETORA DA ÁREA DE FINANCIAMENTO.</li> <li>FINANCIAMENTO DO TRANSPORTE PÚBLICO - <b>TMB - LUIS RAMS RIERA</b> - DIRETOR DE CONTROLE DE GESTÃO, ORÇAMENTOS E AUDITORIA INTERNA.</li> <li>TAXA ÚNICA INTEGRADA - <b>METRÓRIO - GUILHERME BIELER</b> - COORDENADOR DE INTELIGÊNCIA DE MERCADO.</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS
	<p><b>COMITÊ DE MANUTENÇÃO   SALA JUPITER</b></p> <p><b>DIGITALIZAÇÃO PARA MELHORAR A OPERAÇÃO E A MANUTENÇÃO</b></p> <p><b>MODERAÇÃO: COORDENADOR – WILSON NAGY, CPTM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>DESENVOLVIMENTO DE UM ECOSISTEMA DIGITAL EM MATERIAL RODANTE - DO TREM DIGITAL CONECTADO À GERAÇÃO DE CONHECIMENTO – <b>METRO DE MADRID - DAVID BLÁZQUEZ</b> - COORDENADOR DE MELHORIA CONTÍNUA.</li> <li>COMO LIDAR COM A TRANSIÇÃO PARA A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: DATA DRIVEN METRO - <b>TMB - MARC CALZADA BALCELLS</b> - TÉCNICO RESPONSÁVEL POR PROJETOS DE DIGITALIZAÇÃO E INOVAÇÃO.</li> <li>GUIA DE CABINE DIGITAL - ACESSO A CONTEÚDO DIGITAL NOS TRENS - <b>METRÔ DE SÃO PAULO - CHARLES IURY OLIVEIRA</b> - ENGENHEIRO.</li> <li>MANUTENÇÃO PREDITIVA EM MATERIAL RODANTE - MONITORAMENTO DE IMAGEM E TEMPERATURA - <b>CPTM - FABIO ABUD ORTONA</b> - GERENTE DE MANUTENÇÃO DE MATERIAL RODANTE E ESCRITÓRIOS.</li> <li>MELHORANDO O ATENDIMENTO COM A DIGITALIZAÇÃO DOS PROCESSOS NAS POSTAS - <b>FGC - CARLES COTS</b> - CHEFE DE PRODUÇÃO DA FGC OPERADORA.</li> </ul>		PRINCIPAIS PARCEIROS



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamys

QUINTA-FEIRA, 8 DE JUNHO / BLOCO 1		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
16:20 – 16:50	COFFE BREAK		
15:00 – 18:30	<p><b>REUNIÃO DO GRUPO DE MARKETING   SALA LIBERTY</b> <b>BALANÇO SOBRE O DOCUMENTO DO GRUPO DE NOVOS NEGÓCIOS</b> <b>MODERAÇÃO: COORDENADOR – JOAQUIM BALSERA, TMB</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>BOAS-VINDAS DO COORDENADOR – TMB - JOAQUIM BALSERA</b> - DIRETOR DE MARKETING E NEGÓCIOS INTERNACIONAIS.</li><li>• <b>METRO DE MADRID - SONIA CASADO</b> - GERENTE DA ÁREA DE MARCA.</li><li>• <b>CPTM - RODRIGO PONTES</b> - GERENTE DE MARKETING E COMUNICAÇÃO.</li><li>• <b>METRÔ DE SÃO PAULO - SILVIA TOMASELLI</b> - GERENTE DE NEGÓCIOS.</li><li>• <b>LINHA METRO DE LIMA 1 - BLANCA SARRIA</b> - GERENTE DE DESENVOLVIMENTO DE NEGÓCIOS.</li><li>• <b>METRÔ DE SANTIAGO - FERNANDO REYES</b> - GERENTE DE DIVISÃO DE NEGÓCIOS.</li><li>• <b>METRÔ DO PORTO - FLORENTINA NEVES</b> - ÁREA COMERCIAL.</li><li>• <b>TMB - MARTA FRANCO</b> - RESPONSÁVEL PELA GESTÃO E OPERAÇÃO DAS REDES SOCIAIS.</li></ul>		<b>PRINCIPIAS PARCEIROS</b>
20:00 – 23:30	<p><b>JANTAR DE ENCERRAMENTO DOS 28º COMITÊS TÉCNICOS ALAMYS</b> <b>NO CONVENT DELS ÀNGELS</b> ENDEREÇO: Plaça dels Àngels, 5. (CÓDIGO DE VESTUÁRIO: FORMAL)</p>		<b>TODOS OS PARTICIPANTES</b>



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamyrs

SEXTA-FEIRA, 9 DE JUNHO / BLOCO 2		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
HORA (Espanña)	SESSÃO	CONVOCADOS	
09:00 – 10:35	<p><b>COMITÊ DE PLANEJAMENTO   SALA MERCURIO</b>  <b>METRÔ E CULTURA.</b>  <b>MODERAÇÃO:</b> COORDENADOR - ESTER LITOVSKY, EMOVA</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A CULTURA COMO FORÇA MOTRIZ DO TRANSPORTE PÚBLICO - <b>TMB - SANTIAGO TORRES</b> - DIRETOR DE COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS.</li> <li>MODERNIZAÇÃO DE ESTAÇÕES ANTIGAS NO CENTRO DE AMBIENTES URBANOS - <b>METRÔ DE MADRID - ANTONIO LLERAS</b> - COORDENADOR DE ACESSIBILIDADE, CONDIÇÕES E SINALIZAÇÃO.</li> <li>VLT CARIOCA AUDIO GUIDE - <b>VLT CARIOCA - MAURÍCIO BRINGEL</b> - GERENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E SISTEMAS OPERACIONAIS.</li> <li>ALIANÇAS ESTRATÉGICAS PARA PROMOVER EVENTOS CULTURAIS E DE INTERESSE PÚBLICO NAS ESTAÇÕES DA CPTM - <b>CPTM - AFFONSO CARNEIRO</b> - ANALISTA DE COMUNICAÇÃO SOCIAL.</li> <li>CENTRO CULTURAL DO TREM DE SUBÚRBIO - <b>FERROCARRILES SUBURBANOS - MAX NORIA</b> - DIRETOR DE MARKETING E GESTÃO DE RISCO.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	
	<p><b>COMITÊ DE OPERAÇÕES   SALA JUPITER</b>  <b>AUTOMAÇÃO DA ALOCAÇÃO DE PESSOAL EM ESTAÇÕES DE BAIXA DEMANDA</b>  <b>MODERADOR:</b> COORDENADOR- PAULO VITO LABATE, METRO DE SÃO PAULO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ESTAÇÕES COM CONTROLE REMOTO (SEM PESSOAL) - <b>METRÔ DE MADRID - FERNANDO RODRÍGUEZ</b> - CHEFE DA DIVISÃO DE OPERAÇÕES.</li> <li>OPERADOR DE ESTAÇÃO (OTIMIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS) - <b>METRÔRIO - HELOISA CUNHA</b> - COORDENADORA DE EFICIÊNCIA OPERACIONAL.</li> <li>FLEXIBILIDADE E AUTOMAÇÃO, UMA COMBINAÇÃO DE SUCESSO - <b>TMB - ANTONIO PEREZ</b> - GERENTE DE OPERAÇÕES DE LINHAS DE METRÔ.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	
10:35 – 11:05	COFFE BREAK		



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamys

SEXTA-FEIRA, 9 DE JUNHO / BLOCO 2		HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER	
11:05 – 12:10	<p><b>COMITÊ DE GESTÃO   SALA MERCURIO</b></p> <p><b>TREINAMENTO DE PESSOAL: UM INVESTIMENTO NO FUTURO</b></p> <p><b>MODERAÇÃO: COORDENADOR - DOLORES BRAVO, TMB</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MODELO DE TREINAMENTO DA FMB E NOVAS METODOLOGIAS - <b>TMB - JUDIT GARCÍA</b> - DIRETORA DE RECURSOS HUMANOS.</li> <li>• A FORMAÇÃO DE PESSOAS NO METRÔ DE SANTIAGO, A CHAVE PARA ALCANÇAR SEU PROPÓSITO - <b>METRÔ DE SANTIAGO - PATRICIO BARONTI</b> - GERENTE DE PESSOAS.</li> <li>• PROGRAMA DE TREINAMENTO EFE TRENDS CHILENOS - <b>EMPRESA DE FERROCARRILES DEL ESTADO DE CHILE (EFE) - JACQUELINE HERRERA</b> - GERENTE DE PESSOAS.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	
	<p><b>COMITÊ DE MANUTENÇÃO   SALA JUPITER</b></p> <p><b>GERENCIAMENTO DE RAM, LIÇÕES APRENDIDAS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA</b></p> <p><b>MODERAÇÃO: COORDENADOR- WILSON NAGY, CPTM</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• OTIMIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO - <b>CPTM - WILSON NAGY</b> - GERENTE DE MANUTENÇÃO.</li> <li>• GERENCIAMENTO DA MANUTENÇÃO DA PLATAFORMA DE VIA - <b>METRÔ DE MADRID - ELISA GUZMAN</b> - RESPONSÁVEL PELA SUPERESTRUTURA DE VIA.</li> <li>• CASO APLICADO DE ACORDO COM A ESTRATÉGIA DE MANUTENÇÃO PREDITIVA - <b>METRÔ DE SANTIAGO - ANDRÉS GAJARDO</b> - CHEFE CONFIABILIDADE DE MANUTENÇÃO.</li> </ul>	PRINCIPAIS PARCEIROS	
13:00 – 14:00	ALMOÇO		
15:00 – 21:00	<p><b>VISITA CULTURAL</b></p> <p><b>PASSEIO DE ÔNIBUS PANORÂMICO PELA CIDADE DE BARCELONA</b></p> <p>A VISITA TERMINARÁ COM UM COQUETEL (CÓDIGO DE VESTIMENTA: CASUAL)</p>		TODOS OS PARTICIPANTES
FINAL DOS 28º COMITÊS TÉCNICOS DA ALAMYS			



ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



FGC  
Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Alamyrs

# PATROCINADORES



6 - 9 de junho de 2023  
Barcelona, Espanha



**La movilidad pública:**  
Nuevo enfoque  
del servicio  
a la ciudadanía



Transports  
Metropolitans  
de Barcelona

ATM

Àrea de Barcelona  
Autoritat del Transport  
Metropolità



FGC  
Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya

Patrocinado por

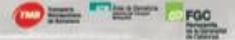
**STADLER**

**CAF**

**SIEMENS**



6 - 9 de junho de 2023  
Barcelona, Espanha



**Mobilidade pública:**  
Uma nova abordagem  
ao serviço  
dos cidadãos



indra

PANDROL



stratesys

