

COSTA RICA

**PURA
VIDA**

AMIGABLE

37 

Congreso Anual y Asamblea General

01 - 05 de diciembre de 2024 · **San José, Costa Rica**

Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

**El futuro del sistema ferroviario costarricense
como eje de un transporte público integrado**

37° Congreso Anual y Asamblea General

Hotel INTERCONTINENTAL

Domingo, 01 de diciembre de 2024

Acreditación a lo largo del día en el **HALL del Salón Real 2 y 3**

15:00 - 16:30

Miembros del Comité de Dirección y Coordinadores/as

Reunión - **Comité de Dirección**

SALÓN REAL 3

Agenda propia del Comité de Dirección

17:00 - 18:30

Miembros Principales y Honorarios

Reunión - **Asamblea General**

SALÓN REAL 3

Agenda propia de la Asamblea General

20:00 - 23:00

Todos los participantes y acompañantes

Cóctel de bienvenida

HOTEL INTERCONTINENTAL

SALÓN REAL 3 Y TERRAZA

CÓDIGO DE VESTIMENTA: **SEMIFORMAL**

Lunes, 02 de diciembre de 2024

Acreditación a lo largo del día en **HALL del Salón Real 2 y 3**

09:00 - 18:15

Todos los participantes

Inauguración y Sesión Institucional

SALÓN REAL 2

09:00 - 09:30

Saludos de bienvenida

Lola Bravo, **secretaria general de ALAMYS, España**

Manuel Wu, **vicepresidente primero de ALAMYS (Presidencia), Perú**

Carlos Ávila, **viceministro de Obras Públicas y Transportes del gobierno de Costa Rica**

09:30 - 10:00

Presentación del Instituto Costarricense de Ferrocarriles

Costa Rica avanza sobre rieles

Álvaro Bermúdez, **presidente del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER), San José, Costa Rica**

10:00 - 10:30

Pausa para café y fotografía oficial

Fotografía Oficial y **Punto de Prensa - PHOTOCALL**

10:30 - 12:00

Panel 1 - Los sistemas ferroviarios en Centroamérica

Las ponencias tratarán del sistema ferroviario de cada ciudad/país, desde el inicio del proyecto, operación y posteriores extensiones, así como en relación al resto de modos de transporte que alimentan al sistema ferroviario, y proyectos futuros que pudieran tener en su agenda o en la agenda gubernamental de extensión del sistema ferroviario u otros modos de transporte necesarios para la ciudad.

MODERADOR:

Álvaro Bermúdez, **presidente del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER), San José, Costa Rica**

PONENCIAS:

Metro de Santo Domingo, 16 Años de Servicio

Ariel Rodríguez, **director de Operación de Oficina para el Reordenamiento del Transporte (OPRET) - Metro de Santo Domingo, República Dominicana**

Metro de Panamá

Gestión del proyecto, lecciones aprendidas

Roberto Roy, **asesor del presidente de la República de Panamá para Ingeniería y Construcción**

Metro de Panamá, situación actual y proyectos futuros

César Pinzón, **director general del Metro de Panamá**

Reactivando el transporte ferroviario en Guatemala

Juan Manuel de León, **director general de Reactivando el Transporte Ferroviario en la Región (REMEDI), Guatemala**

12:00 - 12:20

Presentación del patrocinador principal: STADLER Valencia

CITYLINK Tram-Tren de Stadler: un tren para dos sistemas integrados, tranviario y ferroviario

Pablo Juan, **director del Área de Ventas de STADLER Valencia, España**

12:20 - 13:30

Panel 2 - Las asociaciones de transporte: fuente de conocimiento y de soporte a los operadores ferroviarios y a la industria conexas

Las ponencias van a tratar de la importancia de las asociaciones para las empresas operadoras y la industria del ámbito ferroviario. A lo largo de los años han desempeñado un papel fundamental en muchos de los aspectos que afectan al día a día de nuestras empresas y de la movilidad en general.

MODERADOR:

Matteo Banti, **ministro consejero, Embajada de la Unión Europea en Costa Rica y director regional de Cooperación de la Unión Europea en Costa Rica, Panamá y Centroamérica**

PONENCIAS:

Unión Internacional del Transporte Público (UITP) - Bruselas, Bélgica

Eleonora Pazos, **responsable de la División Latinoamericana de UITP**

Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (ANPTrilhos) - Brasília, Brasil

Joubert Flores, **presidente**

Asociación de la Industria Ferroviaria Española (MAFEX) - Bilbao, España

Pedro Fortea, **director general**

Firma del convenio MAFEX - ALAMYS

Firma del convenio ANPTrilhos - ALAMYS

13:30 - 13:40

Invitación a los eventos ALAMYS de 2025

30ª Reunión de los Comités Técnicos de ALAMYS - Tenerife (Islas Canarias), ESPAÑA

01/06/2025 - 05/06/2025

Lola Bravo, en nombre de **Metropolitano de Tenerife**

38º Congreso Anual y Asamblea General de ALAMYS - Lima, PERÚ

16/11/2025 - 20/11/2025

Manuel Wu, **presidente del Directorio del Metro de Lima - Línea 1**

15:45 - 16:15

Presentación - **Nuevos Miembros**

Lola Bravo, **secretaria general de ALAMYS, España**

ARTELIA

Hamilton Ávila, **ingeniero consultor de Transporte Público - Francia**

Daniel Montiel, **jefe de Operaciones - México**

13:40 - 15:00

Todos los participantes

Almuerzo

SALÓN REAL 3 Y TERRAZA

15:00 - 15:45

Ponencia Magistral

El sistema ferroviario costarricense como eje de un transporte público integrado

Germán Valverde, **Ingeniería Civil, Departamento de Transporte, Universidad de Costa Rica - San José, Costa Rica.**

16:15 - 16:45

Todos los participantes

Pausa para café

16:45 - 18:15

Panel 3 - El papel de las autoridades de transporte en la integración del transporte colectivo de viajeros

Las ponencias van a tratar de las funciones que tienen las autoridades de transporte en su ámbito territorial, de cómo están organizadas, del nivel de integración modal, física y tarifaria que han alcanzado y de qué esperan en un futuro: mejoras a introducir y qué impacto prevén en el cambio que se está produciendo de prestar un servicios de transporte a prestar un servicio de movilidad al ciudadano.

MODERADORA:

Ester Litovsky, **directora de Planeamiento Estratégico de EMOVA - Buenos Aires, Argentina**

PONENCIAS:

El Plan Director de Infraestructuras de la ATM, integrador del transporte público

Francesc Calvet, **jefe del Servicio de Planificación de la Autoritat del Transport Metropolità (ATM) de Barcelona, España**

Buenas prácticas para la gobernanza institucional del transporte público de pasajeros

Paolo Varela, **intendente de Transportes de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP) de San José, Costa Rica**

Ações institucionais para estimular a implementação de Autoridades Metropolitanas no Brasil

Luiz Eduardo Argenton, **vice-presidente executivo da ANPTrilhos, e diretor de Operação e Manutenção da CPTM, São Paulo, Brasil**

Martes, 03 de diciembre de 2024

Acreditación a lo largo del día en **HALL del Salón Real 2 y 3**

09:00 - 17:00

Todos los participantes

Sesión del Congreso Anual

SALÓN REAL 2

09:00 - 11:00

Panel 4 - Mejoras y proyectos de futuro de los miembros de ALAMYS

Los sistemas ferroviarios están en continua evolución, introduciendo mejoras necesarias para satisfacer las necesidades de los usuarios y potenciales usuarios, teniendo en cuenta que el mejor sistema ferroviario es el que se adapta a esas necesidades.

Las ponencias tratarán de las mejoras que se han ido introduciendo en los sistemas ferroviarios y de los proyectos de futuro que tienen en sus agendas.

MODERADOR:

Miguel Fernández, **gerente del Tranvía de Parla, Madrid, España**

20:00 - 23:00

Todos los participantes y acompañantes

Cena inaugural

Hotel INTERCONTINENTAL

CÓDIGO DE VESTIMENTA: **FORMAL**

PONENCIAS:**M4G Metro for goods. Proyecto última milla**

Pablo Escudero, **responsable de la División Económico-Financiera de Metro, España**

13 años de aprendizaje nos consolidan para los retos futuros

Manuel Wu, **presidente del Directorio de Línea 1 de Metro de Lima, Perú**

El Metro del futuro

Diego Garcia, **gerente del Área de Estrategia y Gobernanza Corporativa de MetrôRio, Rio de Janeiro, Brasil**

Plan Maestro 2050: Confianza en el futuro

Claudia García, **jefa de Planeación Estratégica de Metro de Medellín, Colombia**

Proyectos clave presentes y futuros del Metro de Barcelona

Òscar Playà, **director de la Red de Metro de Barcelona (TMB), España**

CAF: Trayectoria y futuro en el ámbito metropolitano

Ion Irazábal, **director de Mass Transit Signalling de CAF, Amorebieta-Etxano (Vizcaya), España**

11:00 - 11:30*Todos los participantes***Pausa para café****11:30 - 13:00****Panel 5 - El papel de los organismos financieros multilaterales en la financiación de los proyectos ferroviarios**

Las ponencias van a tratar del papel de los organismos financieros multilaterales, que tienen como principal objetivo promover el desarrollo socio-económico de los países, ofreciendo líneas de financiación con unas condiciones más favorables que las ofrecidas por el resto de las entidades financieras, además de otros servicios de apoyo necesarios para conseguir el éxito de los proyectos ferroviarios.

MODERADORA:

Ana Laura Morais, **directora de Planificación de Metro de Panamá**

PONENCIAS:**Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)**

Álvaro Alfaro, **gerente de país - San José, Costa Rica**

Banco Europeo de Inversiones

José Manuel Otero, **responsable para México y Centroamérica, División del Sector Público - Luxemburgo**

Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Jean Pol Armijos, **especialista sénior de Transporte - Quito, Ecuador**

Banco Mundial

Edpo Covalciuk, **especialista de Transportes para América Latina y Caribe - Washington DC, Estados Unidos**

13:00 - 14:30*Todos los participantes***Almuerzo****SALÓN REAL 3 Y TERRAZA**

14:30 - 16:00

Panel 6 - La importancia de los trenes metropolitanos para la integración de los modos de transporte en las grandes ciudades

Las ponencias van a tratar de la importancia que tienen los trenes metropolitanos en las grandes ciudades, como parte de un sistema integrado de transporte masivo, que junto con el metro, tranvías, autobuses y otros modos de transporte contribuyen a la movilidad y sostenibilidad de nuestras ciudades.

MODERADORA:

Ana Ureña, **responsable de Proyectos de la Delegación de la Unión Europea en San José, Costa Rica**

PONENCIAS:

CPTM - Contribuindo para o desenvolvido e integração das cidades

Francis Regis da Silva, **assessor executivo da Diretoria de Operação e Manutenção de la Companhia Paulista de Trens Metropolitanos, São Paulo, Brasil**

Intervenciones Ferroviarias en el Sur y Norte de la Ciudad de Buenos Aires

Mauro Alabuenas, **vicepresidente del Subterráneo de Buenos Aires, Argentina**

Los trenes de proximidad y cercanías en España. El modelo de la nueva movilidad latinoamericana.

José Antonio Sebastián, **comisionado del Gobierno, Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Madrid, España**

16:00 - 16:30*Todos los participantes*

Pausa para café

16:30 - 17:00

Presentación de la Secretaría General

Informe de situación de ALAMYS

Lola Bravo, **secretaria general de ALAMYS, Barcelona, España**

20:00 - 23:00*Todos los participantes y acompañantes*

Cena

Hotel INTERCONTINENTAL

CÓDIGO DE VESTIMENTA: **INFORMAL**

Miércoles, 04 de diciembre de 2024

Acreditación a lo largo del día en **HALL del Salón Real 2 y 3**

09:00 - 12:00

Reuniones Bilaterales

Reuniones privadas de 15 a 20 minutos cada una, previamente agendadas.

SALONES ARBOLEDA 1, 2 Y 3

12:00 - 13:00

Secretaría General y Miembros Adherentes

Reunión - Presidencia y Secretaría General con los Miembros Adherentes

SALÓN ARBOLEDA 1

13:00 - 14:30

Todos los participantes

Almuerzo

SALÓN REAL 3 Y TERRAZA

15:00 - 18:00

Todos los participantes

Reunión - Grupo de Marketing

SALÓN ARBOLEDA 1

Las ponencias van a tratar de la estrategia de marketing de las empresas de transporte público: comunicación, negocio y experiencia de cliente.

El marketing vive una constante evolución, ligada los mercados, necesidades y al avance de las tecnologías. La adaptación de las estrategias a estas nuevas realidades, ha permitido enriquecer las estrategias y técnicas en la diversificación de los canales para la consecución de los objetivos.

Se ha dado un paso más, y ya las estrategias no funcionan poniendo al cliente en el centro, sino conociéndole, dándole voz y personalizando la oferta para conseguir de una misma manera, generar negocio y convertirse en memorables sin dejar de ofrecer el mejor servicio y experiencia.

COORDINADOR:

Joaquim Balsera, **director de Marketing y Negocios Corporativos de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) - Barcelona, España**

15:00 - 16:30

Bloque 1 - Reunión del Grupo de Trabajo

Beneficios a pasajeros dentro y fuera de Línea 1

Blanca Sarria, **gerente de Desarrollo de Negocios de la Línea 1 del Metro de Lima, Perú**

Estrategia de mercadeo para posicionar los negocios no tarifarios del Metro de Medellín

María Victoria Giraldo, **jefa de Negocios del Metro de Medellín, Colombia**

La marca HOLA BARCELONA: una estrategia de marketing para no residentes en Barcelona

Joaquim Balsera, **director de Marketing y Negocios Corporativos de Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) - Barcelona, España**

Comunicación Institucional: Manteniendo informados a nuestros públicos

María Fernanda Arias, **encargada de Comunicación Institucional del Instituto Costarricense de Ferrocarriles (INCOFER), San José, Costa Rica**

16:30 - 17:00 Todos los participantes

Pausa para café

17:00 - 18:00

Bloque 2 - **Discusión abierta a temas diversos propuestos por los asistentes**

20:00 - 23:00 Todos los participantes y acompañantes

Cena de clausura

Hotel INTERCONTINENTAL

CÓDIGO DE VESTIMENTA: **FORMAL**

Jueves, 05 de diciembre de 2024

Acreditación a lo largo del día en **HALL del Salón Real 2 y 3**

10:00 - 12:00 Todos los participantes y acompañantes

Visita técnica

ENCUENTRO: 09:30 - Hall del hotel INTERCONTINENTAL

Recorrido de ida y vuelta en tren desde la Estación de Trenes Atlántico, San José, hasta Heredia y Alajuela.

12:00 - 18:00 Todos los participantes y acompañantes

Almuerzo y Visita cultural

Oportunidad para promover la red profesional

19:00 - 21:00 Todos los participantes y acompañantes

Merienda - Fin de evento

SALÓN REAL 3

CÓDIGO DE VESTIMENTA: **INFORMAL**

Programa actualizado



¡Gracias por asistir al evento!

Para cualquier duda o consulta no dude en revisar nuestra página web o contactar con el equipo organizador del evento o el de la Secretaría General:

www.alamys.org

Nuvia Ramírez, COMEXP (ORGANIZACIÓN)

+506 2224 4672 - gerencia@comexpcr.com

Valeria Jiménez, COMEXP (ORGANIZACIÓN)

+506 2283 5012 - vjimenez@comexpcr.com

Lola Bravo, Secretaria General de ALAMYS

alamyssecretariageneral@alamys.org

+34 619 846 802

Gemma Sanz, Responsable de la Secretaría General

alamysresponsablesecretaria@alamys.org

+34 677 371 106

Núria Ric, Responsable de Estudios

alamyestudios@alamys.org

+34 676 324 788

David Aldabert, Gestor Administrativo

alamysadministracion@alamys.org

+34 659 914 510

Patrocinado por

STADLER

