

ATM

Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

T-Mobilitat



Proyecto T-MOBILITAT

Barcelona revoluciona la movilidad en Cataluña



Generalitat de Catalunya
**Departament de Territori
i Sostenibilitat**

**XXVIII Asamblea General
ALAMYS**



Àrea de Barcelona
Autoritat del Transport
Metropolità

9 de diciembre de 2014

T-MOBILITAT

El nuevo proyecto de movilidad es para toda Cataluña

La T-MOBILITAT unifica todo el territorio

- más **atractiva**,
- más **moderna**,
- más **cómoda**
- y para todas las **personas**



OBJETIVOS MÁS SIGNIFICATIVOS de la T-MOBILITAT

1. El proyecto debe ser **económicamente sostenible** y debe conllevar un ahorro del sistema de transporte para ayudar a equilibrarlo financieramente.
2. Hacer el **transporte público** más moderno, más cómodo y **más atractivo** para el ciudadano.
3. Convertir al **usuario del transporte público** en cliente del mercado de la movilidad.
4. **Aumentar la utilización** del sistema de transporte público.
5. Ganar **cuota en el mercado** de los desplazamientos.

OBJETIVOS MÁS SIGNIFICATIVOS de la T-MOBILITAT

6. **Hacer extensivo el nuevo modelo** tarifario a las otras tres ATM's de Cataluña y permitir la gestión de un único sistema tarifario integrado a nivel de todo el territorio catalán. Un **modelo único** para un único territorio: **Cataluña**.
7. Hacer que el mercado de la movilidad (transporte público y transporte privado) esté al alcance de todos con **un único medio de pago**.
8. **Mejorar la planificación y la gestión** de la red de transporte público, al disponer de información precisa del uso de los diferentes servicios.
9. Ser el **proyecto tractor** de las *smart-cities*.

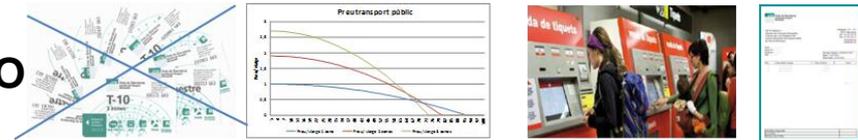
CAMBIOS QUE IMPLICA LA T-MOBILITAT

La implantación de la T-Mobilitat no es la simple introducción de un nuevo título, sino que conlleva la definición de:

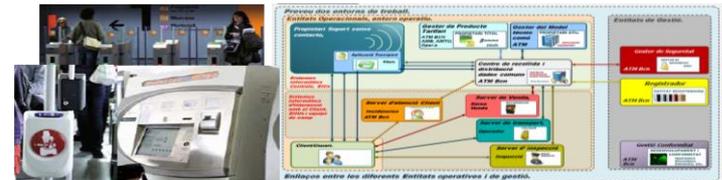
1. un NUEVO SISTEMA TECNOLÓGICO



2. un NUEVO SISTEMA TARIFARIO



3. un NUEVO SISTEMA DE GESTIÓN



SISTEMA TECNOLÓGICO T-MOBILITAT

1 Es un **proyecto de I+D+i** hecho por y para el sistema de transporte.

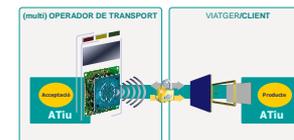
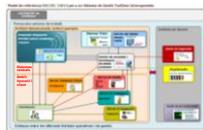
6 Es un proyecto **“CONTACTLESS-NFC”**. La oportunidad desde Barcelona de crear el business model.

5 Pasamos de títulos de transporte a una **aplicación de transporte**.

2 Diseñado siguiendo un modelo de especificaciones abiertas y normadas internacionalmente (Directiva Europea ITS de 2010).

3 **Chip** de altas prestaciones.

4 **Sistema de alta seguridad** que garantizará las transacciones hechas de extremo a extremo. Es un verdadero sistema antifraude para la confianza de todos.

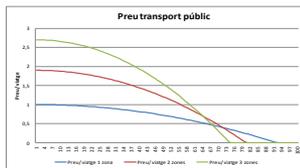


SISTEMA TARIFARIO T-MOBILITAT

1 Tarjeta de movilidad adaptada a cada cliente.



2 El precio de cada viaje se adapta a la movilidad real de cada ciudadano, **con descuentos por uso.**



3 Una única tarjeta independiente de las zonas tarifarias. **Validación a la entrada y a la salida en modos interurbanos**



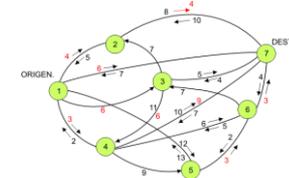
6 Cambio de relación: el usuario pasará a ser tratado como cliente del mercado de la movilidad, con una mejor información y trato personal.

5 Ampliación de los canales de venta: **prepago, pos pago** (domiciliación bancaria), **recarga por Internet y pago por móvil.**



Sistema tarifari

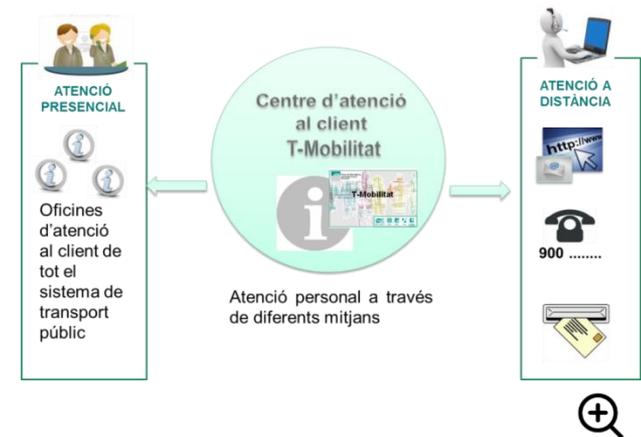
4 Más información, que permitirá **una total adaptación de la oferta a la demanda real.**



NUEVOS CENTROS DE ATENCIÓN E INFORMACIÓN

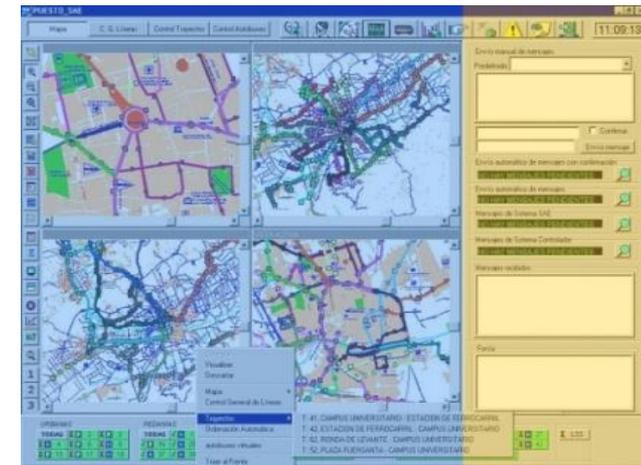
Creación de un centro de atención al cliente:

Se mejorará sensiblemente la relación personalizada entre las empresas que forman el sistema de transporte y los ciudadanos que lo utilizan. Este centro dará información, gestionará incidencias, pérdidas de tarjetas, personalización de tarjetas, pos pago... Servicio las 24h los 365 días del año.



Creación de un centro de gestión de la información del transporte:

La sinergia del Proyecto permitirá la creación de un centro que recibirá información en tiempo real de la oferta de transporte, a través de los diferentes centros de control de las empresas de transporte, y de la demanda a través del nuevo sistema. Gestionará de forma global el sistema de información –estática y dinámica- al ciudadano, sobre el estado de la oferta de transporte público integrada en todo el territorio catalán.



INTEROPERABILIDAD PARA UNA ESCALABILIDAD

La tarjeta **va más allá del transporte público**, ya que contiene una Aplicación de Movilidad (tarjeta multiservicios) y está preparada para los retos de futuro: incorporación de nuevos modos de movilidad y de nuevas tecnologías.

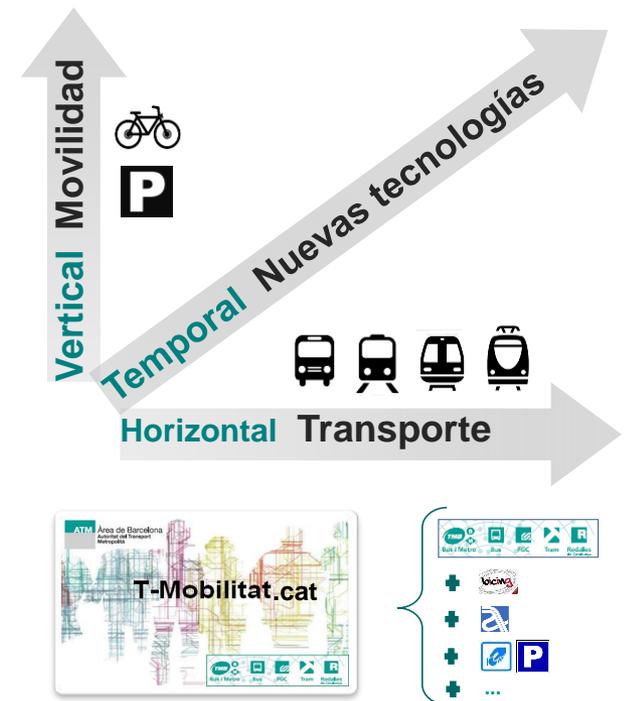
Deja de ser una **tarjeta de transporte público** para ser una **tarjeta de movilidad**.

La interoperabilidad se ha establecido en tres niveles:

Horizontal: todas las empresas de transporte funcionan coordinadamente mediante unas especificaciones centrales de la ATM.

Vertical: permite la coexistencia de todos los modos de movilidad: transporte público, aparcamientos, peajes, bicicleta pública ...

Temporal: de futuro, nuevos productos, nuevos chips, nuevas tecnologías.



ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL PROYECTO T-MOBILITAT

**ATM /
Sistema de
transporte**

**-gestión
propia-**

- Definición del Sistema tecnológico (aplicativo, seguridad ...)
- Definición del Sistema tarifario
- Establecimiento de la gama de títulos y precios
- Establecimiento de la red de comercialización y de la entrada en servicio de los nuevos canales
- Gestión tarifaria: ingresos, distribución, Mesa de la Cámara, explotaciones bases de datos ...

**Licitación.
Contracte
de
colabo-
ración
público-
privada**

- Adquisición e instalación del maquinaria y sistemas
- Mantenimiento correctivo
- Gestión compartida de los centros de atención al cliente y de información del transporte
- Gestión de los nuevos canales de venta
- Gestión compartida de la escalabilidad funcional
- Gestión de inserción de publicidad en la tarjeta ...

CALENDARIO DE IMPLANTACIÓN

1. Proceso de licitación octubre 2013- septiembre 2014
2. Adjudicación proyecto T-Mobilitat 1 de octubre de 2014
3. Fases de implantación:
 - Inicio de la implantación de los equipamientos y sistemas año 2014
 - Inicio tarjeta T-Mobilitat (prueba piloto) año 2015
 - Inicio del despliegue de la tarjeta año 2016**
4. Coexistencia sistemas magnéticos y sin contacto Hasta el año 2017
5. Un único sistema T-Mobilitat Finales 2017 - 2018



T-10, T-50/30 ... ➤ T-MOBILITAT



2014

Multiplicidad de títulos de transporte

6 zonas

14 tipos de títulos

84 títulos de transporte



2017

una única tarjeta de movilidad

Proyecto T-MOBILITAT: Barcelona revoluciona la movilidad en Cataluña



Autoritat del Transport Metropolità
Muntaner, 315-321
08021 Barcelona (Espanya)

Tel. + 34 93 362 00 20
Fax + 34 93 362 00 22

www.atm.cat
e-mail: atm@atm.cat