

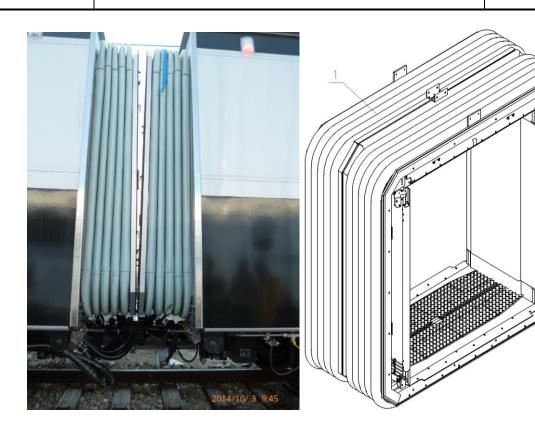
# QUESTIONÁRIO

IDENTIFICAÇÃO

VERSÃO

PÁGINA: 1/3

### **BENCHMARKING - GANGWAYS**



# invepar

## **QUESTIONÁRIO**

#### **IDENTIFICAÇÃO**

**VERSÃO** 

PÁGINA: 2/3

#### **BENCHMARKING - GANGWAYS**

- 1. Em 2019, iniciou-se a grande revisão da frota de trens CRRC do Metrô Rio, quando é realizada a revisão de diversos equipamentos e recuperação de alguns componentes, entre eles foles de gangway (partes sanfonadas), fabricados e fornecidos pela empresa ULTIMATE. Sabe-se que, nesse processo, é comum encontrar foles de gangways com rasgos e problemas em costuras tanto no lado interno, quanto externo, como as fotos:
  - 1.1.Como vocês procedem em caso de danos aos foles? Se possível, exemplificar o procedimento adotado por vocês para melhor entendimento.





Durante o período de comissionamento dos trens CAF série 8500 foram encontrados problemas nas costuras (intena e externa) do gangway com a empresa ULTIMATE.

Foi realizado uma troca do tecido do gangway em toda frota (retrofit) e foi feito no período de garantia contratual.

Até o presente momento não tivemos nenhum caso de danos nos foles. Em caso de intervenção, substituímos os foles.

1.2. Com que frequência esses danos ocorrem com vocês? Há alguma prática realizada visando a diminuição da ocorrência de danos aos foles? Caso exista, explique o procedimento adotado por vocês para a diminuição da frequência de casos.



# **QUESTIONÁRIO**

#### IDENTIFICAÇÃO

**VERSÃO** 

PÁGINA: 3/3

#### **BENCHMARKING - GANGWAYS**

Após a substituição do tecido pela ULTIMATE não houve mais nenhuma ocorrência de danos aos foles.

Como foi feita a última substituição do trem, há 6 meses atrás, não houve novos casos.

- 1.3. Em caso positivo, esse reparo nos foles é realizado por uma equipe própria ou terceirizada? N/A.
- 1.4. Como foi definido esse critério? Essa escolha foi por um estudo de viabilidade, ou da economia financeira?
  N/A.
- 2. Se a recuperação dos gangways for feita por uma equipe terceirizada:
  - 2.1. Quais as exigências de vocês com a empresa contratada? (Exemplo: Limpeza, Reparos, realização de teste de estanqueidade quanto a infiltração, pintura, etc).

N/A.

2.2. Vocês indicam alguma empresa que seja referência para vocês?
N/A.