



	<b>QUESTIONÁRIO</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	
	<b>BENCHMARKING – GANGWAYS</b>	<b>VERSÃO</b>	
		<b>PÁGINA: 2/3</b>	

1. Em 2019, iniciou-se a grande revisão da frota de trens CRRC do Metrô Rio, quando é realizada a revisão de diversos equipamentos e recuperação de alguns componentes, entre eles foles de gangway (partes sanfonadas), fabricados e fornecidos pela empresa ULTIMATE. Sabe-se que, nesse processo, é comum encontrar foles de gangways com rasgos e problemas em costuras tanto no lado interno, quanto externo, como as fotos:

1.1. Como vocês procedem em caso de danos aos foles? Se possível, exemplificar o procedimento adotado por vocês para melhor entendimento.



*Não temos registros de falhas. Houve somente um evento de rasgamento em uma peça e o procedimento de reparo foi colagem da parte afetada. Após o reparo, o componente continua em serviço sem apresentar problema algum. Também não tivemos ocorrência de falha da costura até o presente momento.*

1.2. Com que frequência esses danos ocorrem com vocês? Há alguma prática realizada visando a diminuição da ocorrência de danos aos foles? Caso exista, explique o procedimento adotado por vocês para a diminuição da frequência de casos.  
*Sem registro.*

<b>invepar</b>	<b>QUESTIONÁRIO</b>	<b>IDENTIFICAÇÃO</b>	
	<b>BENCHMARKING – GANGWAYS</b>	<b>VERSÃO</b>	
		<b>PÁGINA: 3/3</b>	

- 1.3.** Em caso positivo, esse reparo nos foles é realizado por uma equipe própria ou terceirizada?  
*Nossa equipe própria (corretiva ou preventiva) é quem faz o reparo.*
- 1.4.** Como foi definido esse critério? Essa escolha foi por um estudo de viabilidade, ou da economia financeira?  
*O componente é original e, como não tivemos falhas relevantes, definimos que nossa equipe interna faria os reparos quando necessário .*
- 2.** Se a recuperação dos gangways for feita por uma equipe terceirizada:
- 2.1.** Quais as exigências de vocês com a empresa contratada? (Exemplo: Limpeza, Reparos, realização de teste de estanqueidade quanto a infiltração, pintura, etc).  
*Como não tivemos falhas, e como nossa equipe está apta a efetuar qualquer tipo de falha e substituir este tipo de componente, não tivemos necessidade de contratar terceiros.*
- 2.2.** Vocês indicam alguma empresa que seja referência para vocês?  
*Nós temos duas marcas: Hubner e Delner.*