

## Pesquisa sobre Vandalismo no Sistema Metroferroviário

<b>Nome da Empresa:</b>	Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM
<b>País:</b>	Brasil
<b>Cidade:</b>	São Paulo
<b>Endereço:</b>	Rua Boa Vista, 162 – 6º andar
<b>Website:</b>	www.cptm.sp.gov.br
<b>Contato do Responsável:</b>	Eurico Baptista Ribeiro Filho
<b>E-mail:</b>	Eurico.ribeiro@cptm.sp.gov.br
<b>Telefone:</b>	+ 55 11 3117-7037

*O sistema metroferroviário sofre constantes ações de vandalismo que impactam na operação, gerando atrasos no tempo de percurso, supressão de viagens e até mesmo fechamento de estações. Tais ações causam prejuízos às operadoras e transtornos aos passageiros. Esta pesquisa tem por objetivo conhecer as dificuldades enfrentadas pelas operadoras e compartilhar fórmulas adotadas pelos Membros Principais para mitigar ou minimizar os vandalismos.*

### 1. Quem é responsável pela segurança dentro do seu sistema?

**A CPTM conta com uma Gerência de Segurança, em ação complementar aos Órgãos de Segurança Pública do Estado.**

### 2. É uma atribuição da:

- Segurança Pública (Estado)**  
 **Operadora**

#### a. Faça uma descrição sumária.

**A segurança pública é um dever do Estado, porém, para melhor atender aos interesses corporativos a CPTM possui um Corpo de Segurança Próprio e Terceirizado.**

#### b. Se a resposta for “Atribuição da Segurança Pública”:

##### i. Que nível de segurança o Estado promove dentro de seu sistema? É satisfatório?

Os Órgãos de Segurança Pública do Estado se fazem presentes quanto acionados pela Segurança da Ferrovia, em circunstâncias que excedem à capacidade de resposta da Companhia.

**3. Existe furto de cabos no seu sistema?**

- Sim**  
 **Não**

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

Meliantes cortam e furtam fios, que estão desprotegidos por sistemas de segurança passiva, normalmente, para satisfação do consumo de drogas.

**b. Com que frequência há furtos de cabo em seu sistema?**

Em 2017, tivemos uma média de 7,7 furtos de cabos por mês.

**c. Qual o impacto do furto de cabos na sua operação?**

Causa impacto na regularidade de trens.

**d. Que medidas são tomadas para evitar o furto de cabos?**

Melhoria da vedação; caixas protetoras; sistemas de alarme e rondas frequentes em locais de maior incidência.

**4. Há casos de depredação de para-brisas dos trens?**

- Sim**  
 **Não**

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

Lançamento de objetos contra a passagem dos trens, normalmente atirados de viadutos, pontes ou passarelas EXTERNAS.

**b. Com que frequência os para-brisas dos trens precisam ser repostos?**

Em 2017, tivemos uma média de 20 ocorrências de vandalismo em para-brisas dos trens por mês.

**c. Que medidas são tomadas para evitar a depredação de para-brisas?**

Acionamento dos Órgãos de Segurança Pública do Estado Externa, a partir de rondas próprias com equipes internas.

**5. Há pichação de trens em seu sistema?**

**Sim**  
 **Não**

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

Indivíduos invadem pátios de estacionamento, aproveitando-se da escuridão, número excessivo de composições, etc.

**b. Com que frequência os trens são pichados?**

No ano de 2017, tivemos uma média de 7,5 ocorrências por mês

**c. Que medidas são tomadas para evitar as pichações?**

Registro do fato no Distrito Policial e limpeza imediata da composição, em caso de necessidade operacional.

**6. As portas dos trens costumam ser vandalizadas?**

**Sim**  
 **Não**

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

Normalmente quando usuários impedem o fechamento das portas para entrada de outra pessoa.

**b. Com que frequência as portas dos trens são vandalizadas?**

No ano de 2017, tivemos uma média de 0,83 ocorrência por mês.

**c. Que medidas são tomadas para evitar o vandalismo de portas?**

Aviso ao Público e responsabilização dos autores flagrados, quer criminalmente, quer civilmente.

**7. Há casos de roubo ou vandalismo nas bilheterias das estações?**

<input checked="" type="checkbox"/>	Sim
<input type="checkbox"/>	Não

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

No caso de vandalismo, o usuário se desentende com o empregado que está prestando serviço na bilheteria. No caso de roubo, o empregado é rendido pelo meliante fora da bilheteria.

**b. Com que frequência há roubos ou vandalismo nas bilheterias das estações?**

No ano de 2017 houve apenas 3 de vandalismo e 3 de roubo.

**c. Que medidas são tomadas para evitar o vandalismo ou roubo nas bilheterias das estações?**

Blindagem de bilheterias; Reforço da segurança nas áreas próximas às bilheterias das estações.

**8. As ATMs costumam ser vandalizadas?**

- Sim  
 Não

a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.

Não aplicável.

b. Com que frequência há vandalismo nas ATMs?

c. Que medidas são tomadas para evitar o vandalismo nas ATMs?

**9. Há presença de ambulantes dentro dos trens?**

- Sim  
 Não

a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.

O comércio de mercadorias é praticado irregularmente dentro dos trens.

b. Com que frequência há ambulantes dentro dos trens?

Durante toda a operação dos trens.

**c. Os ambulantes causam algum vandalismo nos trens?**

Em algumas ocorrências há registro de vandalismo por parte do ambulante no momento da intervenção da segurança.

**d. Que medidas são tomadas para evitar a presença de ambulantes dentro dos trens?**

Há maior número de rondas da segurança no interior dos trens e aviso ao público sobre a prática irregular de venda de mercadorias para conscientização do usuário.

**10. Há vandalismo de torcedores transportados, em função de eventos esportivos?**

- |                                     |            |
|-------------------------------------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | <b>Sim</b> |
| <input type="checkbox"/>            | <b>Não</b> |

**a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.**

Em caso de encontro de torcidas dentro do sistema, pode ocasionar vandalismo nos equipamentos de trens e estações.

**b. Com que frequência os torcedores vandalizam os trens?**

No ano de 2017 houve 3 ocorrências de vandalismo a trens causados por torcedores.

**c. Que medidas são tomadas para evitar o vandalismo por parte dos torcedores dentro dos trens?**

Acompanhamento de torcedores do embarque ao desembarque.

**11. Há situações em que a operação é interrompida em função da insegurança pública do entorno?**

- |                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/>            | Sim |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Não |

a. O caso que sua resposta seja Sim faça uma descrição sumária.

--

b. Com que frequência a operação é interrompida em função da insegurança pública do entorno?

--

c. Que medidas são tomadas para garantir a segurança pública do entorno do sistema?

--