

## **ALAMYS: Solicitud Área de Mantenimiento Metro de Santiago**

A continuación, se presenta una serie de preguntas relacionadas a las **capacitaciones en Mantenimiento** realizadas en nuestros Metros socios. Esta información es solicitada por Metro de Santiago debido a la realización de un comparativo de Mercado informativo que la Gerencia de Mantenimiento está realizando. Ante lo anteriormente planteado, necesitamos por favor su colaboración con uno de nuestro socio contestando las preguntas que a continuación se presentan:

### **Horas de capacitación al año:**

- Promedio de horas de capacitación anual por persona (total de horas de capacitación del año 2016 / número total de personas sin repetición que asistieron a capacitación en el año 2016)

**R:  $10,744/1,481 = 7.25$  hrs**

- Promedio de horas de capacitación anual por participante (total de horas de capacitación del año 2016 / número total de personas que asistieron a capacitación en el año 2016)

**R:  $10,744/1,962 = 5.47$  hrs.**

- Promedio de horas de capacitación anual por gerencia (total de horas de capacitación del año 2016 / número total de personas de la gerencia o área de mantenimiento vigentes a diciembre del año 2016)

**R: Mantenimiento de material rodante: 5,372**

**Instalaciones Fijas: 3,760**

**Conservación de Líneas: 1,037**

- Horas de capacitación anual por origen (ejecutada por el mismo Metro "interna" y ejecutada por un organismo "externo")

**R: Horas de capacitación interna = 7,523, y**

**Horas de capacitación externa = 3,221**

### **Distribución del gasto anual en capacitación de Mantenimiento:**

- Promedio de gasto por persona capacitada (en moneda local)

**R: El costo por persona capacitada fue para:**

**Mantenimiento de material rodante \$1,027.00**

**Instalaciones Fijas \$2,505.00**

**Conservación de Líneas \$5,368.00**

- Distribución del gasto por subgerencia, área o departamento dentro de Mantenimiento

**R: Material Rodante = \$1,098,820.00**

**Instalaciones Fijas = \$1,781,160.00 y**

**Conservación de Líneas = \$907,200.00**