

## Investigación sobre Vandalismo en el Sistema Metroferroviario

Nombre de la Empresa:	Ferrocarriles Suburbanos S.A.P.I. de C.V.
País:	México
Ciudad:	De México
Dirección:	Insurgentes Norte S/n esq. Eje 1 Note, Col. Buenavista, C.P. 06350
Sitio web:	www.fsuburbanos.com.mx
Contacto del Responsable:	Max Noria Anguiano
E-mail:	max.noria@fsuburbanos.com
Teléfono:	19460760

*El sistema metroferroviario sufre constantes acciones de vandalismo que impactan en la operación, generando atrasos en el tiempo de recorrido, suspensión de viajes e incluso el cierre de estaciones. Tales acciones causan prejuicios a las operadoras y trastornos a los pasajeros. Esta investigación tiene como objetivo conocer las dificultades que las operadoras enfrentan y compartir fórmulas adoptadas por los Miembros Principales para mitigar o minimizar los vandalismos.*

### 1. ¿Quién es el responsable de la seguridad dentro de su sistema?

El concesionario

### 2. Es una atribución de:

- Seguridad Pública (Estado)  
 Operadora

#### a. Realice una descripción breve.

Dentro de las consignas se hace responsable al concesionario de salvaguardar los equipos, sistemas y personas (usuarios y personal) que ahí concurran; para ello en Ferrocarriles Suburbanos se cuenta con más de 500 cámaras de Circuito Cerrado y más de 150 elementos de seguridad privada.

#### b. Si la respuesta es “Atribución de Seguridad Pública”:

- i. ¿Qué nivel de seguridad promueve el Estado dentro de su sistema? ¿Es satisfactorio?

**3. ¿Existe hurto de cables en su sistema?**

<input type="checkbox"/>	Sí
<input checked="" type="checkbox"/>	No

**a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.**

**b. ¿Con qué frecuencia ocurren hurtos de cables en su sistema?**

**c. ¿Cuál es el impacto del hurto de cables en su operación?**

**d. ¿Qué medidas se toman para evitar el hurto de cables?**

**Video vigilancia en tramos de vía y confinamiento perimetral.**

**4. ¿Existen casos de destrucción de parabrisas de los trenes?**

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

**a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.**

Existen zonas conflictivas en temas de seguridad dentro del sistema, donde se puede presentar alguna incidencia en este tema.

**b. ¿Con qué frecuencia los parabrisas de los trenes necesitan restablecimiento?**

En promedio una frecuencia de 3 cristales rotos por mes (se incluyen parabrisas y

ventanas de los coches)

**c. ¿Qué medidas se toman para evitar la destrucción de parabrisas?**

Campañas de concientización en las áreas conflictivas, coordinación con corporaciones de seguridad pública para mitigar esta actividad en la comunidad.

**5. ¿Hay grafitis en los trenes de su sistema?**

Sí  
 No

**a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.**

Existen zonas conflictivas en temas de seguridad dentro del sistema, donde se puede presentar alguna incidencia en este tema.

**b. ¿Con qué frecuencia los trenes son rayados con grafitis?**

Durante el año anterior, únicamente se presentaron 2 casos, en los meses de febrero y septiembre.

**c. ¿Qué medidas se toman para evitar los grafitis?**

Campañas de concientización en las áreas conflictivas, coordinación con corporaciones de seguridad pública para mitigar esta actividad en la comunidad.

**6. Las puertas de los trenes ¿suelen ser objeto de vandalismo?**

Sí  
 No

**a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.**

b. ¿Con qué frecuencia las puertas de los trenes son objeto de vandalismo?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las puertas?

7. ¿Hay casos de robo o vandalismo en las boleterías de las estaciones?

Sí  
 No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

b. ¿Con qué frecuencia hay robos o vandalismo en las boleterías de las estaciones?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo o robo en las boleterías de las estaciones?

8. ¿Las ATMs suelen ser objeto de vandalismo?

Sí  
 No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

b. ¿Con qué frecuencia las ATMs son objeto de vandalismo?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las ATMs?

9. ¿Hay presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input checked="" type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

b. ¿Con qué frecuencia hay vendedores ambulantes dentro de los trenes?

c. ¿Los vendedores ambulantes causan algún vandalismo en los trenes?

d. ¿Qué medidas se toman para evitar la presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

Recorridos en las instalaciones del sistema incluyendo trenes, difusión y cumplimiento del reglamento donde se establece la prohibición de este tipo de actividades.  
En el momento que se intentó presentar este fenómeno (hace más de 9 años) se canalizo a los responsables a las autoridades correspondientes, dando un mensaje de 0 tolerancia.

**10. ¿Hay vandalismo de parte de hinchas transportados a eventos deportivos?**

- Sí  
 No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

b. ¿Con qué frecuencia los hinchas cometen actos de vandalismo en los trenes?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo por parte de los hinchas dentro de los trenes?

**11. ¿Existen situaciones donde se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?**

- Sí  
 No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

- b. **¿Con qué frecuencia se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?**

- c. **¿Qué medidas se toman para garantizar la seguridad pública en el entorno del sistema?**