**INDICADOR DE INGRESO DE PERSONAS A LA VÍA Y FALLECIDOS POR ARROLLAMIENTO**

Línea 1 – Metro de Lima solicita saber cómo los Metros Alamys manejan los niveles del Indicador de Ingresos de Personas a la Vía y Fallecidos por Arrollamiento. Ante lo planteado, aquellos Metros que acudieron al llamado y respondieron son:

1. **METRO MADRID:**

Nuestra División de Operación nos proporciona esta información respecto a los indicadores que empleamos en Metro de Madrid:

* Para “Ingresos de personas a la vía” se dispone de dos indicadores:

* 1. “Accesos no autorizados a la plataforma de vía”, en el que se registran todos aquellos accesos voluntarios que se producen a la plataforma de vía sin la autorización correspondiente. No tienen esta consideración los suicidios y los intentos de suicidio.
  2. “Caídas a la vía”, en el que se registran las personas accidentadas al caer a la vía desde los andenes o los trenes (pérdidas de equilibrio, mareos, desvanecimientos, tropiezos, etc.).

* Para “Fallecidos por arrollamiento” se dispone de dos indicadores:

* 1. “Suicidios e Intentos de suicidio”. Se considera el arrollamiento como una posible consecuencia del propio acto.
  2. En el indicador comentado en el punto anterior, “Caídas a la vía”, en cada uno de los registros, dos de sus campos recogen esta información (“arrollamiento” y “fallecimiento”).
* Toda esta información se recaba:

1. De los propios agentes existentes en las estaciones.
2. De la información aportada a dichos agentes por los propios viajeros.
3. De la información aportada por los propios viajeros a través de los canales de comunicación existentes.
4. **TMB:**

Total número de incidentes criminales en el Metro: Número de intrusiones en zona de vías

* CÓDIGOS DE SEGURIDAD

0112 – ANIMALES EN ZONA DE VÍAS: Código utilizado para aquellos casos en los que un animal (generalmente animales domésticos) permanece o deambula en zona de vías generales.

4912 – ENTRAR EN ZONA DE VÍAS: Código utilizado para aquellos casos en el que una persona accede a vías generales sin autorización previa. Desde el Centro de Seguridad y Protección Civil, dentro de este mismo código, clasificamos los motivos, o causas, que motivan al pasaje a acceder a zona de vías sin autorización y que supone una infracción al reglamento de viajeros y un riesgo para su seguridad. (a modo de ejemplo: graffiteros, cambiar de anden, recogida de objetos, intoxicación etílica…, etc.)

Total de muertes debidas a incidentes sucedidos en las propiedades de Metro: Causadas por accidentes

* CÓDIGOS DE SEGURIDAD:

0410 – LESIONES O MUERTES PRODUCIDAS POR MASAS DE PERSONAS:

3000 – POSIBLE EXITUS COMO CAUSA DE UN ACCIDENTE:

3031 – ACCIDENTE LABORAL CON POSIBLE EXITUS:

Son codificaciones de accidentes que dentro de nuestras instalaciones en los últimos años no se han producido. Su codificación debería de depender en función de cada caso por lo que a modo ejemplo no podría dar una descripción más amplia o detallada sobre qué tipo de incidencias recogemos con este código.

3003 – ATROPELLAMIENTO: Código utilizado para aquellas incidencias en la que una persona cae a zona de vías generales de forma accidental (indisposición, intoxicación etílica, accidental, etc.) coincidiendo con el paso de un tren sin que haya podido detener a tiempo su marcha para evitar el atropello. En el pasado año se dieron 2 casos de este tipo de incidencias (una accidental y la otra por intoxicación etílica) en las que las víctimas fueron trasladadas con vida al correspondiente centro sanitario. La codificación de la incidencia puede suponer el resultado como fallecido o no de la víctima en cuestión.

Total de muertes debidas a incidentes sucedidos en las propiedades de Metro: Causadas por suicidios

* CÓDIGO DE SEGURIDAD:

6701 – SUICIDIO CONSUMADO: Código utilizado para toda aquella incidencia en la que una persona pierde la vida como consecuencia de saltar a la vía instantes antes de que acceda un tren a la estación con el único objetivo de quitarse la vida. Resaltar que en aquellos casos en el que las personas no consiguen alcanzar su objetivo o los servicios de emergencias médicas y bomberos desplazados al lugar consiguen trasladarlo a un centro hospitalario con vida, se codifica la incidencia como TENTATIVA DE SUICIDIO.

1. **METRO DE CARACAS:**

La presente es para explicar el tratamiento que se le da a la información en la oficina de estadísticas, específicamente en el caso de los arrollamientos y de ingresos de usuarios a la vía. Cabe destacar que la información es emanada desde fuentes de información, tales como las novedades diarias del Centro Control de Seguridad (CCS) [Área destinada a realizar una vigilancia y control de las instalaciones de la C.A. Metro de Caracas]  y  los informes de Relación Accidente e Incidentes (RAI) [Documentos de orden operativo donde se refleja los incidentes y accidentes que se producen en las instalaciones], estos últimos emanados desde cada una de las estaciones en donde tienen  lugar los hechos o eventos, posteriormente se realiza el filtrado  o cruce de las actividades que poseen importancia en cuanto a incidencia en el área de seguridad, organizándolas por “Variables” e indicadores tales como: Arrollamiento de usuario (con signos vitales), arrollamiento de usuario (sin signos vitales), cierre de acceso, cierre de estación, ingreso de usuario a la vía, teniendo en cuenta que todos estos indicadores se encuentran contempladas en los manuales internos de procedimientos de la empresa C.A Metro de Caracas [Procedimientos Operativos] por tal motivo se clasifican dentro de esta “Variable”, la cual adicionalmente es alimentada con mayor cantidad de detalles, tales como: intervención de cuerpos de seguridad del estado, lugar de ocurrencia, sitio de ocurrencia, sexo, edad, día, sistema en donde ocurre, etc. Posteriormente se proceder a la proyección de gráficas y tablas numéricas en las que se puedan apreciar la cantidad detallada en cada “Variable” y cada “Indicador” tanto en numeración arábiga como en la relación de fluctuación que existen entre ellas.

1. **METRO DE MEDELLÍN:**

De acuerdo a la solicitud de Línea 1 – Metro de Lima, te comento que en el Metro de Medellín medimos lo siguiente:

* Clave S: Intento de suicidio en la vía férrea
* Clave Alfa: Arrollamiento en la vía férrea
* Intento de Lanzamiento: Intento de suicidio proyectándose de plataforma (elevada) hacia la calle o de un puente de acceso o pasarela.
* Lanzamiento: Es la persona que efectivamente se proyectó al vacío desde una plataforma, puente o pasarela.

Es actualmente un registro manual que realizan en SAP los operadores de estación y lo consolida la Gerencia de Gestión Social y Servicio al cliente.

1. **METRO DE SANTIAGO:**

El indicador de ingresos a las vías se mide contabilizando a cualquier persona que descienda a las vías sin autorización de Metro, se lleva un registro de todos los incidentes operacionales, el personal de estación informa al Centro Integrado de Control la ocurrencia de un hecho y éstos lo registran en un sistema llamado GEOS (Gestión de Operaciones). Lo mismo ocurre con los fallecidos por arrollamiento.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2012** | **2013** | **2014** | **2015** | **2016** | **2017 (\*)** |
| **Fallecidos por atropello** | 11 | 6 | 3 | 7 | 8 | 2 |
| **Bajadas a las vías** | 130 | 141 | 120 | 116 | 151 | 55 |

1. **METRO SAO PAULO:**

Os casos de usuários na via no Metrô de São Paulo são classificados da seguinte forma:

* Tentativa de suicídio: quando o usuário se projeta na via com intenção de tirar a própria vida, mas o óbito não é constatado no local.
* Suicídio: quando o usuário se projeta na via com intenção de tirar a própria vida e o óbito é constatado no local.
* Atropelamento: quando o usuário cai involuntariamente na via e o trem o atropela.
* Acidente na estação: quando o usuário cai involuntariamente na via, mas o trem não chega a atropelá-lo.
* Usuário na via: quando o usuário desce voluntariamente na via por motivos diversos e não com a intenção de tirar a própria vida. Geralmente acontece nos casos de retirada de objeto que cai na via, por exemplo celular.

O fluxograma anexo apresenta de forma esquemática cada caso. Os suicídios e tentativas de suicídio fora da via são casos bem mais raros.”

1. **METRO RIO:**

Estes dados são obtidos através de registro de ocorrência pelo Centro de Controle, que é informado imediatamente pela equipe de estação quando este tipo de situação acontece, tanto para acesso a via quanto atropelamento.

Os códigos utilizados para comunicação em cada tipos de ocorrência, para que seja mantido o sigilo:

|  |  |
| --- | --- |
| **Código** | **Descrição** |
| **0** | Restrição de ligação para o controle |
| **0 + 1** **+ ESTAÇÃO** | Suicídio ou incidente grave com cliente |
| **0 + 2** **+ ESTAÇÃO** | Par de tráfego devido avaria de uma composição... |
| **0 + 3** **+ ESTAÇÃO** | Par de tráfego devido problemas de energia |
| **0 + 4** **+ ESTAÇÃO** | Incêndio (salas técnicas, Estações ou material rodante) |
| **0 + 5** **+ ESTAÇÃO** | Serviço provisório |
| **0 + 6** **+ ESTAÇÃO** | Assalto a bilheteria e\ou Estação |
| **0 + 7** **+ ESTAÇÃO** | Suspensão da venda de cartões |
| **0 + 8** **+ ESTAÇÃO** | Liberação da venda de cartões |
| **0 + 9** **+ ESTAÇÃO** | Fechamento e evacuação de Estação |
| **0 + 10** **+ ESTAÇÃO** | Reabertura da Estação |
| **11** | Normalização total da ocorrência |