

## Respuestas Solicitud VLTRio – Indicadores de Seguridad

### 1. CPTM

R: A CPTM possui uma série de indicadores associados ao atributo Segurança Operacional. Listamos a seguir os principais:

- **Ocorrências Notáveis**  
Número de Ocorrências Operacionais com interrupção do tráfego de trens. Podem ser causadas por falhas em sistemas ou por eventos externos, tais como enchentes, descargas atmosféricas, etc.
- **Ocorrências Notáveis por quilômetros rodados pelos trens**  
Indicador derivado do anterior. Mede o número de Ocorrências Notáveis por milhão de quilômetros.
- **Ocorrências COPESE por quilômetros rodados pelos trens**  
As ocorrências COPESE são aquelas com comprometimento da Segurança Operacional e que tem como causa falhas de projeto de sistemas. O indicador é medido por milhão de quilômetros.
- **Ocorrências Públicas por milhão de passageiros transportados**  
São consideradas as ocorrências envolvendo roubos e furtos, vandalismo, furto de fios e outros materiais, agressão e lesão corporal, estupro e ato obsceno, ameaça ou agressão a empregados.

## 2. METRO DE MEDELLÍN

R: Se adjunta el indicador de Índice Medido de Seguridad, con sus niveles de actuación, componentes y resultados en el 2017:

### INDICADORES DE PROCESO 2017 INDICE MEDIDO DE SEGURIDAD

INDICADORES (eficiencia, eficacia y efectividad)	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Índice medido de seguridad metro	9,20	9,19	8,87	8,94	9,22	8,21	9,18	9,01	8,88	8,75	8,33	9,12
Índice medido de seguridad cable	9,86	9,72	9,96	9,26	9,86	10,00	9,86	9,96	9,86	7,90	9,82	9,82

### NIVELES DE ACTUACIÓN

c (eficiencia, eficacia y efectividad)	UNIDAD DE ENTRADA	PERIODO	ORIGEN DE LOS DATOS	CLASE	NIVELES DE ACTUACIÓN DE LOS INDICADORES 2017		
					MÍNIMO	SATISF.	SOBRE.
Eficacia Índice Medido de Seguridad Metro (IMSm): 85% Calificación IMS LA + 15% Calificación IMS LB	Cantidad	Mensual	SAP R/3	C	7,80	8,50	9,00
Eficacia Índice Medido de Seguridad Cables (IMSc)= 70% Calificación IMS LK + 30% Calificación IMS LJ	Cantidad	Mensual	SAP R/3	C	7,80	9,20	9,60

(\* Nota: Ver nomenclaturas en Excel adjunto)

## 3. METRO RIO

R: Nossa equipe de segurança utilizada como indicador de desempenho: “incidentes por milhão de passageiros”. Entenda incidentes como furtos, roubos, ocorrências, etc.

E internamente também são acompanhados os seguintes indicadores:

- ✓ Furto e roubo aos clientes;
- ✓ Acompanhamento de ocorrências com natureza criminais.
- ✓ Registro de ocorrências em delegacias;
- ✓ Crimes solucionados;