

Encuesta solicitud Metro CDMX

Empresa: Metro Ligero Oeste

Nuestra área de peaje está interesado en conocer los target de sus sistemas, así como los indicadores que utilizan para evaluar el desempeño y disponibilidad de sus equipos para realizar una actualización de los propios del Metro CDMX y tener referencias de los Metros miembros de ALAMYS, por lo cual les solicito contestar las siguientes preguntas que tienen como ejemplo la respuesta de Metro CDMX para que se puedan guiar:

1. ¿Qué tipo de sistema de peaje tienen en su Red?

Respuesta: Metro de la CDMX tenemos torniquetes tipo trípode para boleto magnético y lectores para validación de tarjeta recargable sin contacto.

Respuesta MLO: Metro Ligero Oeste está integrado dentro del sistema de transportes de la Comunidad de Madrid y cuenta con los mismos dispositivos instalados en otros operadores del sistema (Metro de Madrid, Cercanías, etc.) que funcionan únicamente mediante tarjeta sin contacto y que son: Pasos con puerta deslizante y lector sin contacto, validadoras embarcadas para tarjeta sin contacto y máquinas de autoventa que permiten la emisión y recarga de tarjetas sin contacto.

2. ¿Cuál es la edad promedio de sus diversos sistemas?

Respuesta: El sistema de recolección de boleto magnético tiene más de 40 años, de hecho se tiene problemas de obsolescencia.

Los validadores tenemos equipos de 13 años y 6 años.

Respuesta MLO: Aunque todo el sistema cuenta con una antigüedad de 11 años, tanto las máquinas de venta como las validadoras embarcadas han sufrido remodelaciones posteriores para adaptarlas al uso de las tarjetas sin contacto. Los pasos mantienen una antigüedad de 11 años.

3. ¿Cuáles son los principales indicadores que aplican para evaluar la fiabilidad y disponibilidad de sus equipos de peaje?, ¿han establecido metas para estos?, en caso en afirmativo favor de proporcionarlo

Respuesta: Nosotros aplicamos los siguientes:

a. Disponibilidad = horas efectivas en operación/ servicio/ horas programadas para servicio, y
Disponibilidad = Número de torniquetes en servicio / Número total de torniquetes de entrada

b. Tiempo promedio entre fallas MTBF: Número de pases / Número de fallas presentadas

Los valores de referencia del área son los siguientes

Torniquete, disponibilidad mínima del 85%, MTBF = 25 mil pases /falla

Lectores, disponibilidad mínima 95%, MTBF = 250 mil validaciones /falla

Respuesta MLO: Nosotros aplicamos los siguientes:

- a. Disponibilidad = horas efectivas en servicio/ horas programadas para servicio (solo aplican las incidencias que dejan las máquinas fuera de servicio)
- b. Tiempo medio entre fallos = horas efectivas en servicio/incidencias

Los valores de referencia del área son los siguientes

Disponibilidad mínima del 98%, MTBF = 720 h

De antemano gracias por su apoyo.

Metro CDMX