

## COVID-19

### MEDIDAS DEL TRANSPORTE PÚBLICO

#### Medidas de seguridad y comunicación

##### 1. SBASE:

En Argentina, en general, las campañas las impulsa el Ministerio de Salud de la Nación. Por ahora no hemos recibido ningún pedido específico por Coronavirus.

##### 2. Tranvía de Murcia:

En Murcia, de momento, estamos atentos a las indicaciones y recomendaciones de los Organismos Públicos de Salud. Aún así, internamente sí se está indicando intensificar medidas de higiene (lavado de manos, geles hidroalcohólicos, etc). Hemos hecho un pedido de mascarillas, por si llega el caso. Y también hemos reforzado con material de desinfección en la limpieza diaria de cabinas de pasaje. No estamos comunicando nada porque eso correspondería a las Administraciones y tampoco es bueno generar más alarma.

##### 3. Metro Rio:

Metro Rio no ha llevado a cabo ningún tipo de campaña específica en relación con Coronavirus

#### 4. Metro CDMX:

En México las autoridades de Salud no han declarado ninguna alerta, solo han dado recomendaciones para evitar contagios y principales síntomas ante los cuales la población tendría que ser canalizado a las instituciones de salud. Adjunto el comunicado más reciente que ha emitido la Secretaría de Salud Federal. En el Metro no se ha implementado ninguna medida adicional al respecto.

**GOBIERNO DE MÉXICO | SALUD | SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

**Comunicado Técnico Diario Nuevo Coronavirus en el Mundo (COVID-19)** 12/02/2020 21:00 hrs

**Distribución global de casos confirmados de COVID-19 por SARI-CoV-2 por laboratorio.**

Al 12 de febrero de 2020, a nivel mundial se han reportado **45,171 casos confirmados** (2,068 casos nuevos) de COVID-19 y **1,115 defunciones** (97 nuevas defunciones). Tasa de letalidad global: 2.47%. Proporción de casos graves: 18.34%. *Ver: Cuadro en Tasa de letalidad y proporción de severidad de los casos confirmados COVID-19.*

En China se han confirmado **44,730 casos\*** (2,022 nuevos casos) y **1,114 defunciones\*\***, de las cuales, **1,068** han ocurrido en la provincia de Hubei, ocho en Hengshang, ocho en Henan, cuatro en Anhui, tres en Hainan, tres en Beijing, tres en Chongqing, dos en Gansu, dos en Hebei, dos en Tianjin, dos en Hunan y una en Guangdong, Guangxi, Guizhou, Jiangxi, Jilin, Shandong, Shanghai, Sichuan y Hong Kong correspondientemente.\*\*

\* Incluye los casos confirmados en los territorios de Hong Kong, Macao y Taipei.  
\*\* Incluye los casos confirmados en los territorios de Hong Kong, Macao y Taipei.

El número de defunciones en China por la OMS (Situation Report 25, el 12 de febrero de 2020) es: <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/situation-reports>

Número de defunciones por provincia de China actualizado al día 12 de febrero de 2020 por el Centro Europeo para la Prevención y el Control de Enfermedades. Disponible en: <https://www.ecdc.europa.eu/en/situation-reports>

Se han confirmado **441 casos fuera de China** (46 nuevos), 16 fueron detectados mientras se encontraban asintomáticos y una defunción (Filipinas).

Hasta la fecha, se han reportado casos en 24 países fuera de China:

- Región de las Américas: Estados Unidos (13), Canadá (7).
- Región de Asia Sudeste: Tailandia (3), India (3), Sri Lanka (1), Nepal (1).
- Región Pacífico Occidental: Japón\*\*\* (20) casos (28 casos confirmados y 175 casos identificados en un crucero internacional en aguas territoriales japonesas), Singapur (47), República de Corea (25), Australia (25), Vietnam (15), Malasia (18), Filipinas (3) y Camboya (1).\*\*\*: registraron 175 (181 nuevos) casos identificados en un crucero internacional dentro de aguas territoriales de Japón, los cuales se incluyen en los casos del país.
- Región Europea: Alemania (16), Francia (11), Italia (5), Rusia (2), Reino Unido (6), España (2), Suecia (1), Finlandia (1) y Bélgica (1).
- Región del Mediterráneo Oriental: Emiratos Árabes Unidos (5).

Seguidos las mejores prácticas de la OMS para nombrar a las nuevas enfermedades infecciosas humanas, que se desarrolló en consulta y colaboración con la Organización Mundial de Sanidad Animal (OMS) y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), la OMS ha denominado a la enfermedad como COVID-19, abreviatura de "enfermedad por coronavirus 2019", por sus siglas en inglés.

En la UDES, desde que se habilitó el 800 0044 8000 para atender el tema de COVID-19, se ha recibido un total de 274 llamadas, de las cuales, en las últimas 24 horas se han atendido 13 llamadas (corte 2:00 horas). Las llamadas para solicitar información sobre COVID-19 representaron el 78.2% (115), el 12.8% (35) solicitó información sobre el comunicado de una empresa de transporte urbano, el 4.3% (11) solicitó información sobre atención médica y el 4.3% (12) solicitó otra información (viajes a otros países, radiotaxi, verificación del número de UDES).

Unidad de Investigación Epidemiológica y Sanitaria (UEIS), Instituto de P. Médica N° 152, Cal. Lomas de Perote, Democracia Territorial Álvaro Obregón, C.P. 04560, CDMX. Tel. 555 00 4682 / 50 17 18 45. Correo electrónico: [com@sped.salud.gob.mx](mailto:com@sped.salud.gob.mx)

**GOBIERNO DE MÉXICO | SALUD | SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN DE LA SALUD**

**Comunicado Técnico Diario Nuevo Coronavirus en el Mundo (COVID-19)** 12/02/2020 21:00 hrs

**Distribución nacional de casos sospechosos por COVID-19**

En México no se han confirmado casos positivos de enfermedad por COVID-19.

La bioguarda de casos sospechosos realiza el Sistema Nacional de Vigilancia Epidemiológica (SINAVE) mediante la definición operacional: "Persona de cualquier edad que presente enfermedad respiratoria aguda y que cuente con el antecedente de viaje o estancia en China o haber estado en contacto con un caso confirmado o bajo investigación hasta 14 días antes del inicio de síntomas".

Hasta el momento el SINAVE ha detectado 15 casos sospechosos, resultando 13 negativos a COVID-19. Todos los negativos presentaron sintomatología leve. Actualmente se encuentran 2 casos sospechosos en investigación, ubicados en Nuevo León y Guanajuato. Se trata de 1 hombre y 1 mujer, ambos monitorizados de forma ambulatoria por presentar sintomatología leve. Mediana de edad: 56.5 años (45 - 68 años). 1 caso con comorbilidades en tratamiento.

Medidas de prevención recomendadas por la Dirección General de Promoción de la Salud:

Es importante fortalecer la práctica de acciones para el cuidado de la salud y así evitar el contagio de enfermedades respiratorias, como las que a continuación se enumeran:

- Lavarse las manos frecuentemente con agua y jabón o utilizar gel con base de alcohol al 70%.
- Al toser o estornudar, utilizar el estornudo de etiqueta, que consiste en cubrirse la nariz y boca con un pañuelo desechable o con el ángulo interno del brazo.
- No tocarse la cara, la nariz, la boca y los ojos con las manos sucias.
- Limpiar y desinfectar superficies y objetos de uso común en: casas, oficinas, sitios cerrados, transporte, centros de reunión, etc.
- Quedarse en casa cuando se tienen padecimientos respiratorios y acudir al médico si se presenta alguno de los síntomas (fiebre mayor a 38°C, dolor de cabeza, dolor de garganta, escarmento nasal, etc.).

\*Para mayor información acerca del nuevo Coronavirus (COVID-19) puede consultar la página electrónica de la Secretaría de Salud: <https://www.gob.mx/salud/documentos/nuevo-coronavirus>

Unidad de Investigación Epidemiológica y Sanitaria (UEIS), Instituto de P. Médica N° 152, Cal. Lomas de Perote, Democracia Territorial Álvaro Obregón, C.P. 04560, CDMX. Tel. 555 00 4682 / 50 17 18 45. Correo electrónico: [com@sped.salud.gob.mx](mailto:com@sped.salud.gob.mx)

## 5. FGC:

FGC sigue estrictamente las indicaciones de las autoridades sanitarias, es decir del ministerio de salud. El martes 25 febrero se lanzó campaña referente a Coronavirus.



**Consell**

**Què puc fer per evitar contagis?**

- 

**Realitza una higiene freqüent de les mans. Renta-les amb aigua i sabó o solucions a base d'alcohol, especialment després del contacte amb secrecions respiratòries**
- 

**Mantén una distància mínima de dos metres amb les persones amb símptomes d'infecció respiratòria aguda**
- 

**En cas de tos o esternuts, cobreix-te la boca i nas amb la part anterior del colze o amb mocadors d'un sol ús que després llençaràs a les escombraries**

Font: Agència de Salut Pública

 **FGC**  
Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya

 **VIA SALUDABLE**

## 6. Metro de Santiago:

Metro de Santiago, lanzó campaña informativa interna el 3 de febrero de 2020. Esta campaña fue distribuida a los trabajadores por correo electrónico, intranet, carteles con información en los lugares más concurridos y mensajes transmitidos en las pantallas LCD.

Se informaba sobre sus características, formas conocidas de infección y recomendaciones para prevenir su contagio.

Coronavirus:

# Infórmate y previene

Los coronavirus son una gran familia de virus que provocan diversas enfermedades. Desde un resfriado común hasta afecciones más graves.

En Chile no se han reportado casos aún, pero queremos darte información relacionado para que puedas prevenir, sobre todo en estos meses de vacaciones, en los que puedes viajar o tener contacto con más gente.

### 1. Cómo se contagia

Por aire

Por comida contaminada

Por contacto directo

### 2. Síntomas

Fiebre alta

Tos

Congestión nasal

### 3. Recomendaciones

Lávate las manos frecuentemente

Evita contacto con animales

Usa pañuelos al estornudar o toser

Usa mascarillas

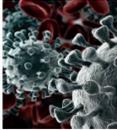
Visita al doctor en caso de síntomas

## 7. Metro Do Porto:

Metro Do Porto ha lanzado campaña de prevención siguiendo las recomendaciones de sus autoridades de salud pública.

ARS NORTE  
Administração Regional de Saúde do Norte, I.P.  
Departamento de Saúde Pública  
Fevereiro 2020

### COVID-19 PERGUNTAS FREQUENTES



**O QUE É O CORONAVÍRUS?** Os Coronavírus são uma família de vírus conhecidos por causar doença no ser humano. A infeção pode ser semelhante a uma gripe comum ou apresentar-se como doença mais grave, como pneumonia.

**O QUE É ESTE NOVO CORONAVÍRUS?** O novo coronavírus, intitulado SARS-CoV-2, foi identificado pela primeira vez em janeiro de 2020 na China, na Cidade de Wuhan. Este novo agente nunca tinha sido identificado em seres humanos, tendo causado um surto na cidade de Wuhan, doença entretanto designada como COVID-19. A fonte da infeção é, ainda, desconhecida.

**TRANSMISSÃO, SINTOMATOLOGIA E TRATAMENTO**

**COMO SE TRANSMITE?** Ainda está em investigação a via de transmissão. A transmissão pessoa a pessoa foi confirmada, embora ainda não se conheça mais pormenores.

**QUAIS OS SINAIS E SINTOMAS?** As pessoas infetadas podem apresentar sinais e sintomas de infeção respiratória aguda, como febre, tosse e dificuldade respiratória. Em casos mais graves, pode levar a pneumonia grave com insuficiência respiratória aguda, falência renal e de outros órgãos e eventual morte. O período de incubação da doença pode variar entre 2 a 14 dias.

**EXISTE UMA VACINA?** Não existe vacina. Sendo um novo vírus, estão em curso as investigações para o seu desenvolvimento.

**EXISTE TRATAMENTO?** O tratamento para a infeção por SARS-CoV-2 é dirigido aos sinais e sintomas apresentados.

**AVALIAÇÃO DE RISCO**

O Centro Europeu de Prevenção e Controlo das Doenças (ECDC) considera que existe, neste momento, uma probabilidade moderada de importação de casos nos países da União Europeia/Espaço Económico Europeu (UE/EEE). A probabilidade de transmissão secundária na UE/EEE é baixa, desde que sejam cumpridas as práticas adequadas de prevenção e controlo de infeção.

NOVO | NEW | 新型冠状病毒  
CORONAVÍRUS 2019-nCoV

### MEDIDAS DE PREVENÇÃO E CONTROLO

**COMO POSSO PROTEGER-ME?** A Organização Mundial da Saúde (OMS) recomenda medidas de higiene, etiqueta respiratória e práticas de segurança alimentar para reduzir o risco de exposição e transmissão da doença:

- Evitar contacto próximo com doente/ta com infeção respiratória;
- Lavar frequentemente as mãos, especialmente, após contacto direto com pessoas doentes/ta;
- Adotar medidas de etiqueta respiratória: tapar o nariz e boca quando espirrar ou tossir (com lenço de papel ou com o braço, nunca com as mãos; deitar o lenço de papel ao lixo);
- Lavar as mãos sempre que se assoar, espirrar ou tossir.

**Lavagem das mãos**

Limpe as mãos com água corrente e sabão por pelo menos 20 segundos durante a lavagem.

Se não tiver sabão e água corrente disponíveis, use álcool gel.

**NOVO | NEW | 新型冠状病毒  
CORONAVÍRUS 2019-nCoV**

RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS | 建议

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE  
IF IN DOUBT, CALL  
808 24 24 24

REPÚBLICA PORTUGUESA | SNS 24 | 120 DGS

Fonte: Adaptado de Direção-Geral da Saúde. COVID-19: Perguntas Frequentes. Disponível em: [www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)

NOVO | NEW | 新型冠状病毒  
CORONAVÍRUS 2019-nCoV

TOSSO  
COUGH  
咳嗽

FEBRE  
FEVER  
发烧

DIFFICILIDADE RESPIRATORIA  
SHORTNESS OF BREATH  
呼吸困难

OU  
OR  
或

REGRESSOU DA CHINA?  
HAVE YOU RETURNED FROM CHINA?  
你从中国回来的吗?

CONTACTOU COM UM DOENTE INFETADO  
HAVE YOU BEEN IN CONTACT WITH AN INFECTED PATIENT?  
你有没有接触过任何患有新型冠状病毒的病人?

LIGUE PARA  
PLEASE CALL  
请致电

SNS 24  
808 24 24 24

E INFORME SOBRE A SUA VIAGEM RECENTE  
AND REPORT YOUR RECENT TRIP  
并且报告你最近的出行记录

REPÚBLICA PORTUGUESA | SNS 24 | 120 DGS

NOVO | NEW | 新型冠状病毒  
CORONAVÍRUS 2019-nCoV

RECOMENDAÇÕES | RECOMMENDATIONS | 建议

Quando espirrar ou tossir, tape o nariz e a boca com lenço de papel ou com o antebraço

Wash your mouth and nose with tissue paper or with your forearm

Lave frequentemente as mãos com água e sabão ou use solução à base de álcool

Wash your hands frequently with soap and water or an alcohol-based solution

Evite contacto próximo com pessoas com infeção respiratória

Avoid close contact with people suffering from respiratory infections

EM CASO DE DÚVIDA LIGUE  
IF IN DOUBT, CALL  
若有任何疑问, 请直接电话询问

SNS 24  
808 24 24 24

REPÚBLICA PORTUGUESA | SNS 24 | 120 DGS

## 8. Metro de Madrid:

Metro de Madrid sigue en todo momento el conjunto de recomendaciones emitidas coordinadamente por el Ministerio de Sanidad y por la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid.

Por el momento, la comunicación de Metro de Madrid es de carácter interno y se hace llegar a los empleados por dos vías complementarias:

- Los Avisos, que llegan en papel a todos los centros de trabajo de la empresa;
- Las informaciones de Andén Central, que es la intranet de implantación total para empleados de Metro de Madrid.

Los contenidos de la comunicación emitida hasta el momento son:

1. Información general sobre la extensión y los efectos de COVID-19 a través de notas publicadas en Andén Central; de forma especial, se informa sobre:
  - a. el coronavirus
  - b. sintomatología
  - c. forma de contagiarse
  - d. forma de protegerse
2. A los empleados se les ha dado a conocer el protocolo de actuación si presentan síntomas compatibles con un posible caso de infección por Coronavirus. Esta comunicación a todos los empleados se ha hecho circular a todos los centros de trabajo de Metro de Madrid mediante un Aviso que también se ha difundido a través de Andén Central.
3. Se informa a los empleados que prestan servicio en estaciones con conexiones internacionales y de largo recorrido (avión, tren o autobús) de la distribución de toallitas hidroalcohólicas.

Metro de Madrid se atiene a las recomendaciones de las autoridades sanitarias y, de producirse algún cambio, las adoptaremos puntualmente.

## **9. Metro de Medellín:**

Metro de Medellín ha realizado acciones previstas desde la mesa de trabajo realizada con las áreas de riesgos, abastecimiento, servicios generales y comunicaciones. Con el fin de darle continuidad y fortalecer las medidas de prevención que viene implementando la Empresa, las cuales se basaron en los lineamientos mínimos para la prevención de la enfermedad COVID-19 según la circular 0017 del Mintrabajo del 24 de febrero:

### **1. Comunicaciones internas (Comunicaciones, SST y Servicio al Cliente):**

- Continuar con el monitoreo diario por la página del Ministerio de Salud para actualizar la información semanalmente o cada vez que salga una nueva actualización, e informar al Área de comunicaciones.
- Incluir en la Metronet un banner permanente con el tema y una noticia principal en la que se estarán haciendo actualizaciones
- Complementar con un comunicado impreso a los servidores de las estaciones como plegables o circulares a través de los líderes.
- Pegar afiches de comunicación en los baños y cafeterías reforzando el lavado de las manos y apoyarnos de la ARL Sura con la publicidad.
- Compartir la circular y mensajes de prevención a los supervisores de los contratos para que difundan la información con los empleados especialmente los contratos de Aseo y el personal de estaciones
- Se grabará un audio informativo interno con las recomendaciones de las medidas de prevención frente al coronavirus.
- Enviar correo a los Jefes para identificar a las personas que se encuentran en vacaciones y estuvieron por fuera del país o en lugares que se están en alerta para que sigan las respectivas recomendaciones y para que los servidores que presenten síntomas de infecciones respiratorias agudas usen mascarilla desechable en su lugar de trabajo como medida de prevención.
- Reforzar con una campaña de la limpieza de las manos, con el apoyo las empresas que suministran elementos de aseo personal (Familia).

### **2. Comunicaciones externas (Comunicaciones y SST):**

Como medida de prevención para los usuarios se publicarán recomendaciones que nos emita el Ministerio por medio de las pantallas y carteleras del sistema y alta voces.

- Suministro de elementos de protección personal (Abastecimiento y Servicio al Cliente)

- Se realizará una compra adicional de mascarillas desechables (1000 unidades) y Gel antibacterial (300 unidades)
- Garantizar que en los cuartos de primeros auxilios los OES Y AOES tengan la dotación de EPP (Mascarilla desechable, guantes, gafas de seguridad y gel antibacterial) y reforzar las medidas de bioseguridad que ya se tienen establecidas.

Adicionalmente se comparten las piezas que Metro de Medellín ha publicado en medios internos, en medios externos es la misma información, pero con otros diseños.

La información publicada es la que reporta el Ministerio de Salud y la OMS.

La fuente oficial de la información es: <https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Nuevo-Coronavirus-nCoV.aspx>

**Acciones preventivas Coronavirus COVID-19**



De acuerdo a los lineamientos de la OMS, OPS y Minsalud de Colombia en relación a la situación de salud detectada en diciembre de 2019 en China/Wuhan por la aparición de un nuevo Coronavirus, las personas que hayan estado en contacto con casos confirmados de infección por Coronavirus (n-CoV2019) en los últimos 14 días se constituyen en población de riesgo alto y deben entrar a un protocolo de seguimiento al ingreso a Colombia para evaluación y posterior descarte de ser portador o sufrir la enfermedad.

Igualmente debemos estar atentos con las personas que **van a salir del país** para que revisen el nivel de riesgo en los países hacia donde van a viajar y para aquellos que **regresan de fuera del país o ingresan como visitantes a nuestra Empresa** deben reportar a los organismos de control en fronteras cualquier situación de riesgo en salud para la transmisión de esta infección, especialmente si provienen de China/Wuhan (Circular 0017 del 24 de febrero de 2020, Minsalud) y seguir estas recomendaciones en los 14 días siguientes al ingreso al país.

- En los primeros cinco días posteriores al regreso, se debe facilitar el desarrollo de las actividades laborales de forma virtual desde sitios que no impliquen contacto directo con la comunidad o con compañeros de trabajo, informando diariamente su estado de salud.
- Minimizar las reuniones o interacciones laborales y sociales.
- Reportar inmediatamente la aparición de síntomas de infección respiratoria, si presenta signos de alarma acudir a la red de salud de su EPS o aseguradora.
- No compartir equipos de trabajo con otras personas.
- Si atiende público, reasignar funciones por los próximos 14 días después de su arribo.
- Si su área recibe visitantes de China: recolectar información de las fechas y lugares de permanencia en China, la persona debe medirse la temperatura 2 veces al día, lavarse las manos frecuentemente y en caso de fiebre, tos o dificultad para respirar debe acudir a la red de atención en salud de a EPS o aseguradora con la información recolectada.

Les pedimos también que compartan la circular y los mensajes de prevención a los supervisores de los contratos para que difundan la información especialmente con los empleados de los contratos de Aseo y el personal de estaciones.

Estas medidas se toman para promover el cuidado propio y de la comunidad, incluyendo el ámbito de trabajo.

**En nuestra Empresa estamos comprometidos con la seguridad y el cuidado**



**Manejo y recomendaciones Coronavirus nCoV**



- Realizar lavado frecuente de manos.
- Consumir alimentos bien cocidos.
- Cubrirse al toser y estornudar.
- Si tiene síntomas de resfriado, use tapabocas.
- Ventile los espacios de casa y oficina.
- Los profesionales de la salud que atiendan pacientes con síntomas respiratorios deben adoptar las medidas de bioseguridad correspondientes.

**Recomendaciones relacionadas con viajeros internacionales:**

- Se justifica un mayor estado de alerta entre quienes presenten un síndrome respiratorio agudo y que tengan: (i) un historial de viajes específicamente a la ciudad de Wuhan, y (ii) con un posible vínculo con el mercado de productos marinos en esa ciudad, o contacto con pacientes con dicho vínculo.
- Informar y estimular a los viajeros que arriban y salen de China para búsqueda de atención médica, si presenta una enfermedad respiratoria aguda, antes, durante o después del viaje.



### Recomendaciones para prevenir el Coronavirus



Te informamos que hasta el momento en Colombia no hay circulación de este nuevo virus. Sin embargo, se continúan fortaleciendo las acciones requeridas para hacerle frente a este reto y mitigar los efectos de ser necesario.

La principal forma de prevenirlo es evitar el contacto con personas que han sido diagnosticadas con el virus.

Así mismo, es importante seguir las siguientes recomendaciones:

- **Lávate las manos frecuentemente durante el día**
- **Usa tapabocas si tienes tos, fiebre u otros síntomas de resfriado**
- **Si estás con personas con gripe que no tienen tapabocas, úsalo tú**
- **Estornuda en el antebrazo o cubriéndote con pañuelos desechables, nunca con la mano**
- **Evita asistir a sitios de alta afluencia de personas si tienes tos, fiebre, secreción nasal y otros síntomas como dolor de garganta, dolor de cabeza o dolores musculares**
- **Ventila e ilumina los espacios de la casa y oficina**
- **Consulta a tu médico si presentas alguno de los siguientes síntomas: respiración más rápida de lo normal, fiebre de difícil control por más de dos días, si el pecho te suena o te cuesta al respirar, somnolencia o dificultad para despertar, ataques o convulsiones, decaimiento o deterioro del estado general en forma rápida.**

### Recomendaciones adicionales:

#### Protocolos para visitantes en Colombia:

- En los aeropuertos del país se adelanta un protocolo en el que se pregunta a los pasajeros sus antecedentes de viajes, si han estado en Wuhan, ciudad China donde se dieron los primeros casos, si presentan síntomas respiratorios o entraron en contacto con personas provenientes de ese lugar, de ser así se considera un suceso de estudio para proceder con los análisis.
- Al recibir un visitante de Asia, se debe verificar la fecha de ingreso al país y su estado general de salud. Si hay dudas en cuanto a su estado de salud debe ser direccionado a la institución de salud de cobertura para recibir la atención y descartar cualquier enfermedad que pudiera generar riesgo para su estado de salud o para los convivientes.
- El uso de mascarillas está reservado para personas con síntomas activos de resfriado.

#### Recomendaciones para los viajeros:

- Se recomienda a los viajeros que tienen como destino Asia acudir al servicio de salud si llegan a sentirse enfermos durante y después del viaje e informar a estas instituciones las zonas que ha visitado.
- Informarse del riesgo de salud de la zona que se visitará antes de viajar.
- Aprovisionarse de tapabocas desechables y alcohol glicerinado (antibacterial) para desinfección de manos.
- No existen vacunas disponibles, ni medicamentos aprobados para la prevención de la enfermedad, por favor no se auto-medique.
- Evitar el contacto cercano con personas que sufran infecciones respiratorias agudas.
- Lavado frecuente de manos, especialmente después del contacto directo con personas enfermas o su entorno.
- Evitar el contacto cercano con animales vivos o muertos de la granja o animales salvajes.
- Los viajeros también deben informar al personal de medio de transporte si se sienten enfermos.
- En caso de síntomas de resfriado, acudir al servicio de salud destinado para su estancia.

En nuestra Empresa estamos comprometidos con la seguridad y el cuidado

Tomado de: <https://www.minsalud.gov.co>



### Medidas preventivas Coronavirus COVID-19



Siguiendo las recomendaciones del Ministerio de Salud con respecto al Coronavirus, la Empresa adopta medidas de prevención con las comisiones al exterior.

Te contamos que los documentos para realizar comisiones de servicios al exterior deben ser enviados a Servicios Generales de la Gerencia Administrativa, con mínimo 10 días de anticipación, con el fin de proceder con las siguientes validaciones:

- Nivel del riesgo del país de destino y países donde se realizan escalas previas
- Verificación y consulta previa con la ARL
- Validación de la procedencia de los asistentes al evento o reuniones

Todo esto debe realizarse previo a la aprobación de la comisión, de manera que no se exponga al riesgo al funcionario comisionado y adicionalmente por las implicaciones que esto puede tener para la Empresa.

En nuestra Empresa estamos comprometidos con la seguridad y el cuidado

Lo que tú haces nos mueve.



## 10. OPRET:

La Oficina para el Reordenamiento del Transporte se prepara ante las posibles consecuencias que el coronavirus pueda ocasionar al servicio ofertado, así como para colaborar con la reducción del riesgo de contagio de empleados y pasajeros transportados en el sistema Metro y Teleférico de Santo Domingo. En tal sentido se realiza en tres líneas de acción: medidas preventivas mitigar el riesgo de contagio del personal; medidas para reducir los riesgos de contagio entre los pasajeros de la red y contingencia ante la posibilidad del incremento de ausentismo laboral por efecto del virus.

En este sentido se han adoptado las siguientes medidas:

1. Publicación por parte de Recursos Humanos de las medidas preventivas recomendadas por publicadas por el Ministerio de Salud Pública: Lavarse las manos frecuentemente con jabón y agua, o desinfectante de manos a base de alcohol. Evite tocarse los ojos, boca y nariz. Al toser y estornudar, cubrirse la boca y la nariz con el codo flexionado o pañuelo desechable. Evite el contacto

cercano de personas con fiebre y tos. Si siente algún síntoma de fiebre, tos seca o dificultad para respirar, busque atención médica

2. Dotación de los espacios de trabajadores con desinfectante de manos a base de alcohol: Se están instalando 170 dispensadores en las estaciones y edificios administrativos. Los lugares escogidos son boleterías, cuartos de comedor, cuartos de conductores, zonas de ponchadores biométricos, puertas de entrada de algunos departamentos.
3. Revisión y corrección de averías de instalaciones para garantizar en todas las zonas el suministro los insumos necesarios para el cumplimiento de las recomendaciones de Salud Pública.

Contingencia ante la posibilidad del incremento de ausentismo laboral por efecto del virus:

Se establecen en base a estimaciones los servicios mínimos a ofertar en la red ante un ausentismo laboral incrementado por el contagio del virus. En ocasiones anteriores, virus como el Zika Virus llevaron el ausentismo a niveles de un 15 % en la plantilla operativa, cuando los valores normales se sitúan entorno al 6%, es decir un 250% de incremento en el ausentismo.

#### 1. Conductores:

Se han identificado 30 empleados habilitados para la conducción de trenes los cuales se desempeñan en labores de supervisión de las líneas, y agentes de explotación en capacitación o con servicio asignado en estación. (Agente de Explotación = Categoría con capacidad para ocupar un puesto de conducción o de estaciones indistintamente).

Utilizando estos 30 empleados para suplir casos de conductores que no se puedan presentar a trabajar, estaríamos en capacidad de sostener una baja del 15.4% de la plantilla de conducción, manteniendo los mismos servicios de trenes actuales en hora punta. Esto implicaría la reducción de puestos cubiertos por los Responsables de Línea, y a partir del 2 de abril la utilización de 10 Agentes de Explotación que se encuentran en capacitación.

En caso de que se reduzca la actividad comercial y educativa del país y por ende se reduzca la demanda por este motivo, también se podrían reducir la oferta de servicio considerando una oferta mínima en Hora Punta de: 15 trenes en L1, intervalo de 3:40 minutos, 16 Trenes en L2 intervalo de 3:40 minutos

La plantilla necesaria de conductores descendería a 157 de los 195 actuales, contaríamos con margen adicional para un 19% de ausentismo con la reducción de los servicios de conducción.

2. Operadores de Estación:

Bajo la misma premisa, en caso de que se reduzca la actividad comercial y educativa del país y por ende se reduzca la demanda por este motivo, haciendo un símil a la demanda en trenes podríamos: L1: disminuir de cobertura de 16 estaciones a 12 estaciones por turno, L2: disminuir la cobertura de 18 estaciones a 11 por turno.

Esto implicará la creación de 4 sectores en L1 y de 7 sectores en L2. (Sector= zona de dos estaciones supervisadas por un mismo operador de estación).

Esta reducción disminuiría la necesidad de operadores de estación de 152 actualmente a 108 para un colchón de ausentismo de un 28% en esta categoría profesional.

3. Atención al usuario (boletería, atención y organización de estaciones):

Bajo la misma premisa, en caso de que se complique la actividad comercial y educativa del país y se reduzca la demanda por este motivo, haciendo un símil a la demanda en trenes y considerando los puestos mínimos de atención por vestíbulo, podríamos reducir: L1: disminuir la cobertura de 36 puestos de boletería a 27 puestos por turno, L2: disminuir la cobertura de 29 puestos de boletería a 23 puestos por turno, Reducción de 28 puestos en labores de atención y organización de estaciones.

Manteniendo los operativos de control y gestión de la demanda en las estaciones de mayor afluencia de pasajeros.

Esta reducción llevaría la necesidad de Atención al Usuario de 385 actualmente a 296 para un colchón de ausentismo de un 23% en esta categoría profesional.

Medidas para reducir los riesgos de contagio entre los pasajeros de la red:

**1. Limpieza de trenes:**

Para los trenes se han reforzado las siguientes medidas de higienización de las zonas de pasajeros:

**Tipo de limpiezas:**

- Limpieza preventiva en asideros.

**Producto:**

- Alcohol isopropílico incidiendo en las siguientes superficies:

**Superficies metálicas para limpiar:**

- Asideros tren
- Asideros de asientos de pasajeros
- Asidero área PMR

**Operativa inicial:**

- Aplicar un trapo humedecido en alcohol isopropílico
- Enjuagar con otro trapo humedecido en agua
- Secar con otro trapo seco

**Protecciones equipo limpieza:**

- Gafas
- Guantes

**Esta limpieza aplica en las siguientes condiciones:**

Todo tren que entre en mantenimiento preventivo diario o por mantenimiento correctivo y asimismo por limpieza diaria y/o profunda

- Equipo de limpieza se lava las manos (agua y jabón) antes de entrar a los trenes.
- Equipo de limpieza entra a los trenes para efectuar limpieza antes indicada y siempre antes que entren los técnicos de mantenimiento
- Equipo de limpieza una vez terminada la limpieza se lava las manos con agua y jabón o Supervisor de limpieza dará indicación de disponible para entrada a los técnicos de mantenimiento.
- Equipo de mantenimiento se lava las manos (agua y jabón) antes de entrar a los trenes para mantenimiento preventivo/correctivo/pruebas entrada/salida

Aplicar a continuación la limpieza habitual que se realiza según “Instructivo de Trabajo Limpieza Exterior e Interior del Tren”.

**2. Información al público:**

- Colocación de Carteles: Se colocan carteles a la vista del público sobre las recomendaciones dadas por el Ministerio de Salud Pública como medidas preventivas para reducir el riesgo de contagio.
- Se emiten mensajes a través de la megafonía centralizada sobre las medidas preventivas desplegadas en forma escrita.

## 11. TMB:

El 31 de diciembre de 2019, las autoridades sanitarias chinas han informado a la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre el virus que afectó a la ciudad de Wuhan, China, con un grupo de 27 casos de neumonía, incluidos 6 casos de muerte.

Desde ahí, los comités de seguridad y salud de TMB han estado siguiendo la enfermedad infecciosa, que, en un primer momento, parecía estar cubierta en el país de origen.

[Títol]

### **TMB es prepara pel COVID-19**

[Subtítol]

El 31 de desembre del 2019, les autoritats sanitàries xineses van informar l'Organització Mundial de la Salut (OMS) sobre el fet que a la ciutat de Wuhan, a la Xina, s'havia donat un grup de 27 casos de pneumònia que incloïa set casos greus.

[Cos]

Des de llavors, els Comitès de Seguretat i Salut de TMB han estat fent un seguiment de l'avenç de la infecció, que, tot i que en un primer moment semblava que es quedaria acotada al país d'origen, en les darreres setmanes ha quedat de manifest que la globalització ha arribat, també, per a la bacteriologia.

Un dels fets més destacats ha estat la cancel·lació de l'edició d'enguany del MWC 2020, atesa la baixa de l'assistència de bona part de les principals companyies que havien de participar-hi.

Amb això no n'hi ha hagut prou perquè el que vàrem conèixer com a coronavirus, ara COVID-19, hagi arribat a casa nostra. En les darreres hores, se n'han confirmat els dos primers casos a Catalunya, un d'aquests, a Barcelona ciutat.

Per aquest motiu, ahir, amb caràcter d'urgència, es van reunir els Comitès de Seguretat i Salut per consensuar les estratègies per fer-hi front, evitant en tot moment l'alarmisme i recordant les mesures genèriques de prevenció, pròpies de les malalties víriques com la grip.

La instrucció ([link al doc](#)) que avui s'ha distribuït a través del correu electrònic i als centres de treball recull, d'una manera molt clara, què cal fer.

Cal tenir en compte que, en el moment actual, a Barcelona encara estem en fase epidèmica de la grip estacional i la simptomatologia d'aquesta epidèmia gripal és, en molts casos, coincident amb la simptomatologia del COVID-19. Per tant, és molt important aplicar, també, les mesures de protecció.

Alhora, el personal que té una relació més directa amb el passatge, durant el seu servei, pot trobar-se amb un cas sospitós sobre el qual hagi d'intervenir. Més enllà de la comunicació immediata als serveis sanitaris a través del 061, que es troben preparats i alertats per fer front a aquestes possibles situacions, caldrà comunicar-ho als seus respectius responsables del servei.

## Per evitar contagis, extrema al màxim les mesures de prevenció

 Una higiene de mans freqüent (rentat amb aigua i sabó o edicions alcoholitzades), especialment després del contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn.

 Evitar el contacte estret amb persones que mostren signes d'afectació respiratòria, com ara tos o esternuts.

 Tapar-se la boca i el nas amb mocador d'un sol ús o amb la cara interna del codo en el moment de tossir o esternutar i rentar-se les mans de seguida.

 Evitar compartir menjar ni bevetes (postres, gots, biberons, mocadors...) i altres objectes sense neteja adequada.



**TMB** Transports Metropolitans de Barcelona

Per evitar contagis, extrema al màxim les mesures de prevenció

### Coronavirus (2019-nCoV)

El 31 de desembre de 2019, les autoritats sanitàries xineses van informar l'Organització Mundial de la Salut (OMS) sobre un grup de 27 casos de pneumònia d'etologia desconeguda, que incloïa set casos greus, relacionats en l'exposició comuna a un mercat majorista de peix a la ciutat de Wuhan, província de Hubei a la Xina.

El 7 de gener de 2020 es va identificar com a agent causant del brot un nou tipus de virus de la família Coronaviridae, denominat com a coronavirus 2019-nCoV.

### Transmissió

La forma d'adquirir la infecció no es coneix de manera precisa. Per analogia amb altres infeccions causades per virus similars, sembla que la transmissió es produeix a través del contacte amb animals infectats o per contacte estret amb les secrecions respiratòries que es generen amb la tos o l'esternut d'una persona malalta. Aquestes secrecions infectarien a una altra persona si entren en contacte amb el nas, els ulls o la boca.

### Síntomes

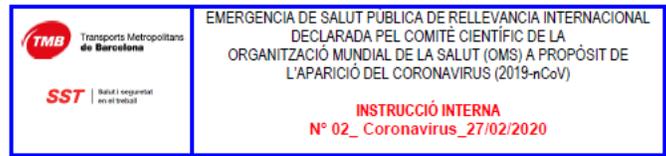
Els símptomes més comuns inclouen febre, dificultat per respirar, tos o malestar general. En els casos més greus, la infecció pot causar pneumònia, insuficiència renal i altres complicacions. Els casos més greus, generalment succeeixen en persones grans o que pateixen alguna comorbiditat com la malaltia cardíaca, malaltia pulmonar o problemes d'immunitat.

No s'han de prendre precaucions especials amb els animals a Espanya, ni amb els aliments, per evitar aquesta infecció. Per qualsevol dubte o qüestió, no dubtis a contactar amb el Servei de Salut seguretat i benestar per correu a [mespinos@tmb.cat](mailto:mespinos@tmb.cat) o bé per telèfon 88178.

## Per evitar contagis, extrema al màxim les mesures de prevenció



**TMB** Transports Metropolitans de Barcelona



Els Comitès de Seguretat i Salut de FMB, SA i TB, SA reunits ahir, amb sessions extraordinàries davant de la notificació, per part de les Autoritats Sanitàries, de l'aparició de casos a la ciutat de Barcelona de persones afectats pel coronavirus (2019-nCoV) ha acordat el següent:

Recordar la importància de les mesures de protecció vigents fins ara:

- Rentar-se les mans sovint amb aigua i sabó i, en el cas de no tenir aquesta possibilitat, amb solució alcohòlica. Especialment després de contacte directe amb persones malaltes o el seu entorn. D'aquesta forma, en cas d'haver tocat amb les mans una superfície infectada evitarem portar el virus a les mucoses del nas, la boca o els ulls.
- Evitar el contacte físic directe amb persones que mostrin signes d'afecció respiratòria, com tos o esternuts i mantenir una distància prudencial amb aquestes persones.
- Tapar-se el nas i la boca amb la tos o l'esternut preferentment amb mocador de paper d'un sol ús. D'aquesta manera evitarem la propagació del virus o s'evitarà que ens el propaguin. De fet, es recomana tapar-se abans amb el colze o l'avantbraç que amb les mans per evitar l'esmentat al punt anterior.
- Evitar compartir menjar ni estris (coberts, gots, tovallons, mocadors...) i altres objectes sense netejar-los degudament.

Gel desinfectant (solució hidroalcohòlica) es posarà a disposició del personal que, durant la seva jornada de treball, no tingui accessibilitat a un punt d'aigua on poder rentar-se les mans amb aigua i sabó.

Les proteccions respiratòries, tipus mascareta, seguint les indicacions de les Autoritats Sanitàries, no estan recomanades.

El portar la mascareta quirúrgica la població no malalta no està recomanat i el seu ús cal reservar-lo únicament per les persones malaltes que presenten símptomes per tal d'evitar la difusió per via àrea del virus com per qualsevol malaltia respiratòria.

No obstant, si el personal que treballa amb proximitat dels nostres clients considera que se sent més segur portant una mascareta, aquesta decisió individual serà respectada. Així mateix, en els centres de treball estaran a disposició de qui ho sol·liciti fins que s'acabin les existències disponibles.

Davant de qualsevol canvi epidemiològic de la situació actual, així com de les mesures de protecció recomanades per les Autoritat Sanitàries que calguin adoptar en cada moment seran actualitzades mitjançant una nova instrucció.

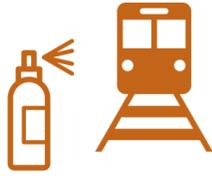
## 12. Tren Central:

Actualmente, nuestro país ingresó al listado de naciones que cuenta con casos de Coronavirus, enfermedad viral que ha generado un incremento de medidas de sanitización en diversos espacios donde existe alto tránsito de personas.

Justamente, en ese ítem, ingresa el Transporte Público e Interurbano, en el cual, desde las autoridades públicas, se ha solicitado aumentar las medidas de higiene y promoción del autocuidado.

Plan de acción:

Como empresa, se ha determinado trabajar en 3 focos principales:



REFORZAMIENTO  
DE HIGIENE Y  
SANITIZACIÓN

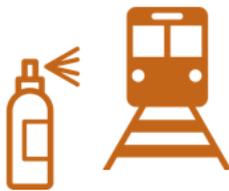


INFORMACIÓN Y  
EDUCACIÓN A  
USUARIOS



INFORMACIÓN Y  
EDUCACIÓN A  
COLABORADORES

## Reforzamiento de higiene y sanitización



REFORZAMIENTO  
DE HIGIENE Y  
SANITIZACIÓN

- Aumento de frecuencia de limpieza de trenes, especialmente de zonas de alto contacto (pasamanos, mesones de atención, pasillos, boleterías, etc.).
- Incremento de limpieza de estaciones, especialmente en aquellas más concurridas (Estación Central, Rancagua, Talca, Chillán)
- Instalación de dispensadores de alcohol gel en servicio Tren Chillán.
- Plan especial de sanitización de trenes de carácter preventivo y en caso de incremento crítico del brote.

## Información y educación a usuarios



### INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN A USUARIOS

- Promoción de acciones de autocuidado para evitar enfermedades virales (sin resaltar casos de Coronavirus evitando alarmar a la comunidad).
- Continuar y disponer actual registro de usuarios en viajes de larga distancia, en caso de necesidad de búsqueda de información.
- Apoyo de campañas preventivas que desarrollen las autoridades gubernamentales y comunales.

## Información y educación a colaboradores



### INFORMACIÓN Y EDUCACIÓN A COLABORADORES

- Realización de charlas informativas (con apoyo de Prevención de Riesgos) para colaboradores, con el fin de abordar medidas específicas para promover autocuidado al interior de la empresa, o bien, apoyar en la búsqueda de información en casos específicos (ejemplo: aparición de caso en tren)
- Distribución y entrega de alcohol gel en las distintas dependencias de la empresa (oficinas, estaciones, etc.)
- Campaña de vacunación contra la influenza.
- Coordinar con empresas contratistas ejecución de plan preventivo ( GGSS, Asistente de Pasajeros, Boleterías).