

**GOVERNO DO DISTRITO FEDERAL**



COMPANHIA DO METROPOLITANO DO DISTRITO FEDERAL

Diretoria de Operação e Manutenção

Departamento de Operação

Memorando Nº 241/2020 - METRO-DF/DOM/OPE

Brasília-DF, 04 de fevereiro de 2020.

PARA: OGE

Senhor Assessor,

Em atenção ao Despacho 34762838 que encaminha a solicitação de informações acerca de evasão de usuários nas Estações do METRÔ-DF, para subsidiar resposta à Associação Latino-Americana de Metrôs e Subterrâneos – ALAMYS, informamos primeiramente que o Departamento de Operação - OPE desconhece a ocorrência desse tipo de evento no METRÔ-DF, fato corroborado pela análise dos dados importados pelo sistema Business Intelligence - BI dos equipamentos que registram os quantitativos de entrada e saída de usuários do sistema metroviário. Pelas análises do BI, houve sucessivos aumentos ao longo dos anos de 2016 a 2019, conforme tabela abaixo:

Ano	Fluxo de Usuários
2016	36.882.178
2017	37.560.382
2018	41.061.514
2019	43.901.402

Atenciosamente,

**Eng.º Fernando Jorge Rodrigues**

Chefe do Departamento de Operação



Documento assinado eletronicamente por **FERNANDO JORGE RODRIGUES - Matr.0003207-7, Chefe do Departamento de Operação**, em 18/02/2020, às 11:32, conforme art. 6º do Decreto nº 36.756, de 16 de setembro de 2015, publicado no Diário Oficial do Distrito Federal nº 180, quinta-feira, 17 de setembro de 2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site:  
[http://sei.df.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.df.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0)  
verificador= **35014305** código CRC= **BC97ABA5**.

