

Encuesta solicitud Metro CDMX

Empresa:

Nuestra área de peaje está interesado en conocer los target de sus sistemas, así como los indicadores que utilizan para evaluar el desempeño y disponibilidad de sus equipos para realizar una actualización de los propios del Metro CDMX y tener referencias de los Metros miembros de ALAMYS, por lo cual les solicito contestar las siguientes preguntas que tienen como ejemplo la respuesta de Metro CDMX para que se puedan guiar:

1. ¿Qué tipo de sistema de peaje tienen en su Red?

Respuesta: Metro de la CDMX tenemos torniquetes tipo trípode para boleto magnético y lectores para validación de tarjeta recargable sin contacto.

R/ En el Metro de Medellín para el ingreso de usuarios tenemos torniquetes de trípode, puertas de servicio motorizada para los usuarios en situación de discapacidad, pasillos motorizados. En todas las barreras hay validadores y el ingreso se hace por medio de TISC. Para contingencia y atención de sobre afluencia puntual de usuarios próximamente se implementarán validadores portátiles (tipo datafono)

2. ¿Cuál es la edad promedio de sus diversos sistemas?

Respuesta: El sistema de recolección de boleto magnético tiene más de 40 años, de hecho se tiene problemas de obsolescencia.

Los validadores tenemos equipos de 13 años y 6 años.

R/ Los lectores de tiquetes magnéticos tienen 23 años y antes de finalizar el primer semestre del presente año se desmontan los últimos que están en operación.

En cuanto a los validadores se tienen equipos con 2 y 3 años de instalados. Se tiene proyectado un tiempo de vida útil, sujeto a revisión, de cinco años.

3. ¿Cuáles son los principales indicadores que aplican para evaluar la fiabilidad y disponibilidad de sus equipos de peaje?, ¿han establecido metas para estos?, en caso en afirmativo favor de proporcionarlo

Respuesta: Nosotros aplicamos los siguientes:

a. Disponibilidad = horas efectivas en operación/ servicio/ horas programadas para servicio, y

Disponibilidad = Número de torniquetes en servicio / Número total de torniquetes de entrada

b. Tiempo promedio entre fallas MTBF: Número de pases / Número de fallas presentadas

Los valores de referencia del área son los siguientes

Torniquete, disponibilidad mínima del 85%, MTBF = 25 mil pases /falla

Lectores, disponibilidad mínima 95%, MTBF = 250 mil validaciones /falla

R/ Los indicadores de mantenimiento para las barreras son: MTBF (>500.000 pasos), MTTR (<60 min), Disponibilidad (99.6%)

De antemano gracias por su apoyo.

Metro CDMX