

## Investigación sobre Vandalismo en el Sistema Metroferroviario

Nombre de la Empresa:	Metrovias S.A
País:	Argentina
Ciudad:	Buenos Aires
Dirección:	Bartolomé Mitre 3342
Sitio web:	www.metrovias.com.ar
Contacto del Responsable:	Ester Litovsky
E-mail:	elitovsky@metrovias.com.ar
Teléfono:	(54) 11 5368-6859

*El sistema metroferroviario sufre constantes acciones de vandalismo que impactan en la operación, generando atrasos en el tiempo de recorrido, suspensión de viajes e incluso el cierre de estaciones. Tales acciones causan prejuicios a las operadoras y trastornos a los pasajeros. Esta investigación tiene como objetivo conocer las dificultades que las operadoras enfrentan y compartir fórmulas adoptadas por los Miembros Principales para mitigar o minimizar los vandalismos.*

***Aclaración: Las respuestas del cuestionario corresponden al Subte, Premetro y Ferrocarril Urquiza. En los casos que existen diferencias en las respuestas de cada medio de transporte, se aclara indicando por separado cada uno de ellos. Caso contrario la respuesta es válida e igual para los 3 medios.***

### 1. ¿Quién es el responsable de la seguridad dentro de su sistema?

La responsabilidad del área de seguridad dentro del sistema del Subte, Premetro y Urquiza corresponde a la Gerencia de Seguridad e Inspecciones, la cual cuenta con personal contratado propio. Por otra parte, el sistema cuenta con la cobertura de fuerzas policiales que refuerzan el servicio e intervienen en los casos que así lo requieran.

### 2. Es una atribución de:

- Seguridad Pública (Estado)  
 Operadora

#### a. Realice una descripción breve.

El sistema es mixto. Por una parte, la Gerencia de Seguridad provee de personal a los sectores privados de la empresa (talleres, edificios, cocheras), a la vez que supervisa los sectores de afluencia del público. Por el otro, la seguridad pública, el sistema se integra con efectivos policiales en el área de Subte y Premetro, que se encuentran relacionados con el servicio diario dependiendo de una subdivisión especial con asiento dentro de las instalaciones. Este sector se encuentra bajo responsabilidad del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. El Ferrocarril Urquiza cuenta con la misma estructura interna y cobertura policial bajo responsabilidad de Policía Federal Argentina, la cual se logra con servicios adicionales.

**b. Si la respuesta es “Atribución de Seguridad Pública”:**

- i. ¿Qué nivel de seguridad promueve el Estado dentro de su sistema? ¿Es satisfactorio?**

**El estado provee efectivos policiales afectados directamente al sistema del subterráneo y Premetro. La cobertura se encuentra en desarrollo, con lo cual la cantidad necesaria que requiere el sistema, no es actualmente el nivel óptimo de cobertura.**

**En el caso del Ferrocarril, el estado provee servicios adicionales de Policía Federal Argentina. La cobertura actual se encuentra por debajo de lo requerido para el servicio, debido a la falta de recursos humanos.**

**3. ¿Existe hurto de cables en su sistema?**

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Sí</b>
<input type="checkbox"/>	<b>No</b>

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.**

**Hemos registrado robos de cables en líneas y sectores específicos.**

- b. ¿Con qué frecuencia ocurren hurtos de cables en su sistema?**

**Actualmente no es un problema constante.**

- c. ¿Cuál es el impacto del hurto de cables en su operación?**

**Los cables que fueron producto de hurto, no afectan directamente a la operación.**

- d. ¿Qué medidas se toman para evitar el hurto de cables?**

**Se focalizo en la implementación de sistemas electrónicos en los lugares de**

conflicto, que aportaron a la disminución de los conflictos.

4. ¿Existen casos de destrucción de parabrisas de los trenes?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

No forma parte de los problemas habituales de vandalismos. Son hechos que se detectan generalmente cuando las formaciones ingresan a las cocheras.

b. ¿Con qué frecuencia los parabrisas de los trenes necesitan restablecimiento?

Subte es poco frecuente. A las CAF 6000 le cambiamos 2/3 en 3 años  
En el Premetro es frecuente. 2016/17: 15 unidades por año  
En el Ferrocarril Urquiza: 3 unidades por año. Mayormente por rayones o roturas por piedras.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar la destrucción de parabrisas?

No es un problema habitual en los trenes del subterráneo. En el caso de los equipos del Premetro cuentan con compañía en su recorrido de personal policial, a fin de desalentar vandalismos.  
No es habitual en el Ferrocarril Urquiza.

5. ¿Hay grafitis en los trenes de su sistema?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

En el último año los hechos de grafitis han sido durante el horario de servicio y circulación de trenes, disminuyendo los hechos dentro de las cocheras y talleres.

b. ¿Con qué frecuencia los trenes son rayados con grafitis?

Durante el último año el promedio en el Subte y Premetro ha sido de 3,5 hechos por mes, mientras que en el FFCC Urquiza fue de 1,17.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar los grafitis?

Se han incorporado sistemas electrónicos que permiten aportar una herramienta al personal que se encuentra asignado a los puestos de control. Se estudian los casos, para mejorar la prevención y evitar próximos sucesos en la misma instalación.

6. Las puertas de los trenes ¿suelen ser objeto de vandalismo?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Son producto de vandalismo externamente, cuando se ven alcanzadas por grafitis en los laterales de los trenes, o bien internamente, en los casos de firmas (fibrones, acidos).  
En el Ferrocarril Urquiza, no es habitual el vandalismo específico de las puertas. Sin embargo es también alcanzado en los grafitis laterales de los trenes (incluyen ventanas, vidrios y puertas)

b. ¿Con qué frecuencia las puertas de los trenes son objeto de vandalismo?

Ocasionalmente son dañadas. Es porcentualmente, mayor a los grafitis.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las puertas?

Generalmente los daños de las puertas se dan durante el servicio y dentro de las formaciones. En caso de contar con elementos de prueba, se aportan judicialmente, para avanzar con las investigaciones.

**7. ¿Hay casos de robo o vandalismo en las boleterías de las estaciones?**

- |                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sí |
| <input type="checkbox"/>            | No |

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Los robos detectados corresponden a la modalidad de robo a mano armada.

- b. ¿Con qué frecuencia hay robos o vandalismo en las boleterías de las estaciones?

Durante el año pasado, el promedio ha sido de un robo cada dos meses.

- c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo o robo en las boleterías de las estaciones?

Se desarrollaron sistemas electrónicos tendientes a la disminución de estos hechos. La intervención del personal policial en los casos, y la investigación de las modalidades, son tareas que se realizan habitualmente para reducir la problemática.

**8. ¿Las ATMs suelen ser objeto de vandalismo?**

- |                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Sí |
| <input type="checkbox"/>            | No |

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

El vandalismo sobre las ATM afecta generalmente a las pantallas o zonas que son habitualmente utilizadas por las empresas de recaudación (zona de abertura)

b. ¿Con qué frecuencia las ATMs son objeto de vandalismo?

No son habitualmente vandalizadas. Se trata de casos aislados.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las ATMs?

Los casos habituales se encuentran vinculados con personal interno. Ante un problema con una maquina se analiza y se envían los informes correspondientes al sector a cargo del personal.

9. ¿Hay presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Se observan vendedores ambulantes en zonas específicas y horarios determinados, generalmente en las zonas de mayor afluencia de público.

b. ¿Con qué frecuencia hay vendedores ambulantes dentro de los trenes?

Frecuentemente.

c. ¿Los vendedores ambulantes causan algún vandalismo en los trenes?

No se han detectado hechos vandálicos directamente sobre los trenes.

- d. ¿Qué medidas se toman para evitar la presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

Se realizan controles de rutina, que buscan disminuir y desalentar la presencia de vendedores.

**10. ¿Hay vandalismo de parte de hinchas transportados a eventos deportivos?**

- Sí  
 No

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

No se registran hechos de vandalismos significantes en los eventos deportivos

- b. ¿Con qué frecuencia los hinchas cometen actos de vandalismo en los trenes?

No se trata de hechos frecuentes

- c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo por parte de los hinchas dentro de los trenes?

Se realizan acompañamientos de hinchadas, y traslados especiales. Asimismo durante eventos de gran afluencia, se reducen los canales de ingreso a las estaciones.

**11. ¿Existen situaciones donde se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?**

- Sí  
 No

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

En los casos en que un hecho en superficie altere el orden público, se realizan los cierres de los lugares involucrados. Se puede tratar de manifestaciones, hechos deportivos o eventos culturales, entre otros. No se interrumpe la operación total del servicio. Afecta a las estaciones que se encuentren en cercanía del evento.

- b. ¿Con qué frecuencia se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?

No es un problema habitual, son hechos aislados.

- c. ¿Qué medidas se toman para garantizar la seguridad pública en el entorno del sistema?

Las medidas corresponden a la intervención de funcionarios policiales en los eventos que sucedan en el entorno del subte. Asimismo, el personal interno supervisa dichos eventos, para generar alguna acción que prevenga daños o problemas en el servicio.