

NÚMERO TOTAL DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PROPIOS Y EXTERNOS

Metrorrey solicita saber el Número total de guardias de seguridad propios y externos. Ante lo planteado, aquellos Metros que acudieron al llamado y respondieron son:

1. METRO SAO PAULO:

- Número total de Guardias de Seguridad, propios y externos:

O Metrô de São Paulo possui um total de 1.135 empregados próprios que atuam da área de segurança (posição de Jun/2017). Neste total estão incluídos 77 Supervisores e 1.007 Agentes, que atuam diretamente nas estações e 51 empregados que atuam no Centro de Controle de Segurança (CCS).

- Número total de estaciones total de Metro

61 estações

2. METRO DE SANTIAGO:

Los Vigilantes Internos según dotación es el siguiente:

Etiquetas de fila	Cuenta de RUT
VIGILANTE	494
VIGILANTE EN FORMACION	68
VIGILANTE GECD	63
Total general	625

No considerar los “en formación” debido a que aún no cumplen rol de vigilante. La diferencia de uno GECD y otro “normal” es que los GECD (Grupo Especial Control Delictual) están vestidos de civil. En total serían 557 8sin contar los vigilantes en formación).

Los Guardia (se denomina Guardias a los externos y Vigilantes a los internos) también prestan servicio como asistentes de servicios. En total, las 3 empresas externas que prestan servicios a Metro de Santiago, trabajan con una dotación de 1.500 trabajadores en las estaciones.

Metro de Santiago cuenta con 108 estaciones.

3. METRO LIGERO OESTE:

En nuestro caso son 7 el número máximo de Vigilantes de Seguridad que prestan servicio a la vez, incluyendo ambas líneas (28 paradas/estaciones).

4. METRO PORTO:

- Número total de Guardias de Seguridad, propios y externos: 148 (externos)
- Número total de estaciones total de Metro: 82

5. METRO RIO:

- Número total de Guardias de Seguridad propios y externos: 479
- Número total de estaciones total de Metro: 41

6. METRO MADRID:

Metro de Madrid no contrata un número determinado de vigilantes de seguridad, sino un número concreto de horas de vigilancia. Por ejemplo, podemos contratar dos horas de vigilancia, sin preocuparnos si están cubiertas por un solo vigilante que trabaja dos horas o por dos vigilantes que trabajan una hora cada uno. No obstante, se puede hacer una aproximación, en el sentido de comentar que el número de vigilantes oscila entre 1.400 y 1.700. Todos ellos pertenecen a empresas privadas que han sido contratadas por Metro de Madrid. No son en consecuencia personal de nuestra plantilla. Adicionalmente, la dirección y la gestión de la seguridad y la protección civil de nuestra empresa, está encomendada a 65 personas de mi Dirección.

Por otra parte, y contestando a la siguiente pregunta, indicar que el número de estaciones de la red es de 301.

7. VIAQUATRO:

Na ViaQuatro não temos a função exclusiva de “guardias de seguridad”.

O que temos são “agentes de atendimento e segurança” – desempenham a dupla função de atender os usuários e fazer a segurança.

Temos no total de 251 Agentes de Atendimento e Segurança (AAS), próprios, para 7 Estações e 1 Pátio.

8. STC - CDMX:

En el STC

- Tenemos 195 estaciones
- Contamos con 349 elementos en total respecto al personal de Vigilancia; correspondientes a la Coordinación de las Zonas A, B, C y D.
- Externos tenemos en total: 3627 elementos; correspondientes a la Policía Auxiliar y Bancaria Industrial

9. METRO BILBAO:

- Nº de Estaciones: 42.
- Nº total de Personal de Vigilancia: 181.
- Horas de Vigilancia anuales contratadas: 234.826.
- Horas anuales de servicio de trenes: 6.709 (293 días 17 horas; 72 días 24 horas).

10. TRENSURB:

Número total de Guardias de Seguridad, propios: atualmente 112 seguranças operacionais próprios e outros 59 em processo de treinamento (totalizando 171 empregados próprios) y externos: 33 vigilantes terceirizados (ou subcontratados)

Número total de estaciones total de Metro: 22 estações da linha metroviária + 1 estação da linha Aeromóvel.

11. METRO DE PANAMÁ:

Para cubrir los requerimientos de seguridad en la línea 1 la cual cuenta con 14 estaciones, se planificó en base a 300 unidades policiales.

Estas unidades no están dentro de la planilla del metro, pero sí las paga el gobierno central.

12. CPTM:

- Efetivos de agentes de segurança na CPTM:
- Próprios = 775
- Postos Terceirizados = 837
- Quantidade estações da CPTM: 92

13. FGC:

Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya tiene:

- 110 Vigilantes de Seguridad externos en Líneas Metropolitanas y línea Lleida – La Pobla.
- 99 estaciones

14. FGV:

Actualmente FGV dispone de un contrato con una empresa externa de seguridad para cubrir las explotaciones de Metrovalencia (en Valencia) y de TRAM (en Alicante), distribuidos de la siguiente manera:

Metrovalencia (Estaciones y apeaderos: 137, de los cuales 35 en subterráneo y 102 en superficie):

- 28 Vigilantes para vigilancia en los talleres (en diferentes situaciones físicas).
- 64 Vigilantes para vigilancia en estaciones y unidades metro.
- 34 Vigilantes para vigilancia en paradas y unidades tranvía.

Por tanto el número total de vigilantes en Metrovalencia es de 126 en dedicación completa según el Convenio Colectivo Estatal de Seguridad.

Tram de Alicante (Estaciones y apeaderos: 69, de los cuales 3 en subterráneo y 66 en superficie):

- 28 Vigilantes para vigilancia en estaciones, paradas y unidades.

15. METRO DE CARACAS:

De acuerdo a la solicitud referente al Número total de Guardias de Seguridad, propios y externos que tienen los Metros para resguardo de sus instalaciones, solicitado por Metrorrey de Monterrey podemos informarle que en la actualidad la C.A. Metro de Caracas cuenta actualmente con un total de 479 Guardias Patrimoniales sin incluir los que actualmente se encuentran en adiestramiento 100 guardias adicionales los cuales se certifican en Agosto. (Información suministrada por la Oficina de Gestión y seguimiento de la Gerencia de Seguridad y Patrimonio).

Se resalta que la Empresa no cuenta con guardias externos, así mismo contamos con un total de 49 Estaciones.

16. LÍNEA 1 – METRO DE LIMA:

Referente a la solicitud del Metro de Monterrey, les remito la información solicitada:

- Seguridad Agentes Bóxer 317
- Seguridad Externos 79

Archivo adjunto es el detalle por puestos al resumen

RESUMEN TRAMO 1		
1	PUESTOS DE VIGILANCIA 24 HRS	52
3	A BORDO DE LOS TRENES 16 HRS	28
4	BUSQUEDA DE INFORMACION 24 HRAS	7
6	CENTRO DE CONTROL PATIO TALLER 24 HRS	2
7	COORDINADOR 24 HORAS	1
8	SUPERVISOR MOTO 24 HORAS	2
9	SUPERVISOR PATIO TALLER 24 HORAS	1
10	SERVICIO ESPECIAL RECEPCION	1

RESUMEN TRAMO 2		
1	PUESTOS DE VIGILANCIA 24 HRS	28
2	BUSQUEDA DE INFORMACION 24 HRS	17
3	A BORDO DE LOS TRENES 16 HRS	16
4	SUPERVISOR MOTO 24 HORAS	1
5	SUPERVISOR PATIO TALLER 24 HORAS	1

RESUMEN SERVICIO ESPECIAL TRAMO 1		
1	PUERTA EMERG ESTAC SUR	5

La Línea 1 del Metro de Lima tiene actualmente 26 estaciones.

17. METROVÍAS:

BA: El personal de Seguridad que dispone Metrovías está destinado a la cobertura de sectores privados y no públicos (talleres, cocheras, edificios administrativos, etc.).

El número total de personal actual para el Subterráneo y PM es de 206 personas divididas en 3 turnos que ocupan puestos de : Operadores Puesto Central de Seguridad y Encargados de Seguridad en Puestos Fijos o Patrullas que recorren las instalaciones.

Respecto del personal externo a Metrovías, la seguridad está a cargo de la Policía local. No contamos con el número de agentes destinados a la red.

18. SBASE:

Personal de seguridad del operador: 206

- Personal telefonista en Puesto Central de Comunicaciones: 6
- Operadores de Monitoreo: 8
- Encargados Principales: 7
- Encargados Sénior: 12
- Encargados de seguridad (cubren cocheras, talleres y puestos): 173

Personal de seguridad publica destinados al subte: 468

- Efectivos: 418.
- Operadores de monitoreo: 50

Personal propio para inspecciones de seguridad: 7

6 líneas subterráneas más una línea de Premetro.

Líneas	Estaciones
A	18
B	17
C	9
D	16

E	15
H	11
P	17

Por tanto, Subterráneos de Buenos Aires destina a la seguridad de las 6 líneas (103 estaciones) 681 personas total.