

Consulta Metro Panamá

OPERADOR QUE RESPONDE: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Metro de Panamá está en proceso de revisión de sus estándares de Mantenimientos, ante esto, requiere información que se refleja en las siguientes preguntas:

1. Con qué tipo de certificaciones cuentan los socios para la ejecución interna del mantenimiento menor?

El Metro mediante su Instituto de Capacitación trabaja en la certificación de competencias laborales a través del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER) y el Sistema Nacional de Competencias. A la fecha se tienen certificados 19 puestos o procesos (ver <https://conocer.gob.mx/re nec-registro-nacional-estandares-competencia/>), entre ellos el de conductor de tren férreo, conductor de tren neumático, taquillera, algunos procesos de mantenimiento a instalaciones fijas y los siguientes de mantenimiento al material rodante: EC0004, 0007, 0008, 0147, 0498, 0770 y 1193 (ver imagen).

Blog	Enlaces de Interés	Acciones y Programas	Multimedia
EC1241	Operación, seguridad, servicio de llenado, traslado y entrega de combustibles, con autotranques articulados	Petroleos Mexicanos (PEMEX)	
EC0149	Operación de vehículo oficial para transporte de personal	Sector Hídrico	
EC0004	Preparación de órganos para ajuste en banco	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0007	Preparación del diferencial para su mantenimiento	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0008	Desarmado del boguie	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0147	Armado del Puente Diferencial	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0309	Conducción del metro férreo	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0310	Mantenimiento a los torniquetes de acceso a transporte terrestre con lector de boletos magnéticos y validador de tarjetas recargables	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0311	Mantenimiento preventivo a equipos hidroneumáticos y de bombeo con alternancia y simultáneo para el suministro de agua	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0312	Mantenimiento preventivo a sistemas centrales de enfriamiento de aire acondicionado de expansión directa.	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0382	Mantenimiento preventivo a disyuntores de corriente continua	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0498	Armado del Bogui	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0499	Conducción del tren neumático	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0770	Supervisión en talleres de material rodante	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0771	Unión de perfiles de vía por soldadura aluminotérmica	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0936	Supervisión de personal de taquilla	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0937	Unión de perfiles por soldadura derivada de arco eléctrico	Sistema de Transporte Colectivo	
EC1144	Coordinación de servicios de transportación desde Puestos de Maniobra de Terminales	Sistema de Transporte Colectivo	
EC1146	Inspección de servicios de transportación de pasajeros en tren dentro de estaciones y línea confinada de circulación	Sistema de Transporte Colectivo	
EC1192	Conducción de tren de pasajeros basados en Sistemas Digitales	Sistema de Transporte Colectivo	
EC1193	Mantenimiento preventivo del sistema de puertas electroneumático de tren de pasajeros	Sistema de Transporte Colectivo	
EC0246	Operación del vehículo de transporte público individual	Transporte Público del Distrito Federal	
EC1210	Preparación y aseguramiento de la carga en unidad de autotransporte, en territorio nacional	Universidad Abierta y a Distancia de México	

A la fecha no se cuenta con otro tipo de certificación.

2. Está certificado en la norma UNE-EN13816?

No, no tenemos ningún área o procesos del servicio certificado conforme a la norma EN-13816, sin embargo; dentro de un grupo de indicadores que aplicamos para evaluar la calidad objetivo del servicio consideramos atributos que maneja la norma, como: seguridad, regularidad, rapidez, accesibilidad y capacidad.