

I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre: SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO

Número de empleados: 15, 002

Modos de transporte que gestiona: Metro X Tranvía

Datos de contacto que responde el formulario (persona, número telefónico, correo electrónico:
Ing. Ramón Martínez, yocarstc014@yahoo.com.mx

II. PROCESO DE ENTRENAMIENTO

CARACTERÍSTICAS GENERALES		SI	NO	N/A
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100. X	
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100	X
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro se realiza dentro de la compañía?		X		
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía se realiza dentro de la compañía?				X

- ¿Qué metodologías utiliza para realizar el entrenamiento en los cargos operativos (conductores, maniobristas, operadores de estación, operadores de tráfico, mantenimiento ferroviario)?
Capacitación presencial de los participantes en un curso teórico y práctico, mediante la instrucción de varios agentes entrenados y el avance mediante manuales técnico-operativos en diferentes materias.
- Cuánto tiempo en horas y semanas dura el entrenamiento de:
 - Conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro y Tranvías: **20 semanas**
 - Maniobristas: **N/A**

- Operadores de estación: **20 semanas**
 - Operadores de tráfico: **28 semanas**
 - Mantenimiento ferroviario: **Nuevo Ingreso 2 semanas y especialización de 1 a 8 semanas.**
3. ¿Qué tecnologías utiliza para el proceso de entrenamiento?
**Simuladores Réplica de cabina de conducción y simuladores multipropósito.
Simuladores de equipo electromecánicos.
Simulador de aparato de vía.
Simulador de Boguie.
Proyección de material audio visual en aula de capacitación.
Simulador de Tunel de Señalización.
Motriz Interactiva.**
 4. ¿Qué porcentaje del tiempo total del entrenamiento dedica a la práctica?
35%.
 5. ¿Para el entrenamiento de los conductores, las prácticas las realiza en vehículos reales o utilizando tecnologías alternativas?
Se realizan prácticas con trenes reales en la Líneas, y en algunos casos se incluye el simulador de cabina réplica y multi propósitos, así como la motriz interactiva.
 6. ¿Qué metodologías de evaluación utiliza dentro del proceso de entrenamiento?
Teórica mediante la evaluación de cada materia y práctica como evaluación final.
 7. ¿Cuántos instructores tiene para realizar los diferentes entrenamientos y cómo están distribuidos?
La plantilla de instructores solo para el área de transportación oscila entre 80 y 100, y de manera aleatoria son asignados a dar teoría o práctica en las diferentes áreas según categoría a evaluar.
 8. ¿Los instructores hacen parte del área de gestión humana o del área operativa?
El Sistema de Transporte Colectivo en su estructura tiene al Instituto de Capacitación y Desarrollo, el cual cuenta con un área de Cursos Externo e Internos, además de un área de Psicopedagogía para atender la gestión humana y operativa de todos los cursos.
 9. ¿Con qué frecuencia realiza reentrenamientos o habilitaciones al personal operativo
De manera Anualmente se actualiza a los conductores, Inspectores Jefes de Estación y Reguladores del Puesto Central de Control.
 10. ¿Cómo realiza el entrenamiento del personal administrativo?
Cada año todas las áreas realizan un Diagnóstico de Necesidades de Capacitación, el cual sirve como insumo para elaborar el programa anual de Capacitación por área y el Integral, para todo el Sistema de Transporte Colectivo, donde se realiza la capacitación en dos vertientes,

una conocida como de Desarrollo Humano y otra de especialidad, la cual depende de la labor que desempeña.

III. GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

CARACTERÍSTICAS GENERALES	SI	NO
¿Tienen implementado un modelo de Gestión de conocimiento?	X	
¿El modelo de gestión de conocimiento está integrado con el proceso de Innovación?	X	
¿Tienen alguna Escuela o centro de formación al interior de la compañía que le apunte a la apropiación del conocimiento para la innovación?	X	
¿Tienen Universidad corporativa implementada?		X
¿Tienen una escuela o centro de formación al interior de la compañía para fortalecer la cultura y/o el servicio al cliente?	X	

1. ¿Qué estrategias de gestión de conocimiento utilizan en la compañía?

La estrategia está basada en la resolución de problemas, actualización permanente y el desarrollo tecnológico basado en andragogía con principios pedagógicos y psicológicos.

2. ¿En caso de tener Universidad corporativa, que escuelas la componen?

No se cuenta con Universidad Corporativa, sin embargo nos apoyamos en instituciones públicas de alto nivel académico y prestigio nacional como lo son el Instituto Politécnico Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México y la Universidad Autónoma Metropolitana.

3. ¿Cómo han alineado la gestión del conocimiento con la gestión de la innovación?

Con cada innovación tecnológica en trenes o instalaciones fijas del STC, viene acompañado de la capacitación y/o actualización teórico-práctica impartida en primera instancia por los desarrolladores o proveedores de tecnología y el conocimiento es transmitido a los usuarios directos y estos a su vez lo reproducen con los demás trabajadores mediante cursos gestionados ante el Instituto de Capacitación y Desarrollo del STC.