**Consulta de Metro de Santiago:**

Metro de Santiago está considerando nuevos procesos de transformación e innovación, uno de esos es RPA (Robotic Process Automation). ¿En qué consiste el RPA? Es un sistema de automatización de procesos, que permite implementar sistemas de software inteligentes o ¨robots¨ de software, que imitan las acciones de los usuarios humanos. Se puede instaurar en una amplia gama de industrias, en las que las personas realizan tareas repetitivas de gran volumen, liberando a estas para que puedan realizar tareas de mayor valor.

La idea que tenemos con este proyecto es poder transferir actividades transaccionales a máquinas que puedan realizarlas de manera rápida y con un mínimo de errores, liberando el tiempo de las personas para que se puedan enfocar en actividades de índole estratégica; aprovechando la creatividad humana para mejorar el negocio, en vez de ocuparlos en actividades repetitivas.

Nuestro cliente principal dentro del negocio para aplicar esta tecnología seria la Gerencia de Mantenimiento, que actualmente trabaja con SAP PM e invierte una gran cantidad de HH completando información manualmente.

Los beneficios que logramos identificar dentro de este tipo de tecnología son tales como: Operacionales (Disminución de errores) Data información (Trabajar con toda la información que se procesa y almacena)Experiencia al cliente (Otorgar un mejor servicio y poder automatizar ciertas actividades en las cuales invertimos numerosos recursos y HH)Etc.

--

Metro de Santiago se encontram considerando novos processos de transformação e inovação. Um deles se chama RPA (Robotic Process Automation).

Em que consiste o RPA? É um sistema de automatização de processos, que permite implementar sistemas de software inteligentes ou “robots” de software, que imitam as ações dos usuários humanos. É possível instaurá-lo em uma ampla gama de indústrias onde as pessoas realizam um grande volume de tarefas repetitivas, liberando-as para que possam realizar tarefas de maior relevância.

A ideia que temos com esse projeto é poder transferir atividades transacionais a máquinas que possam realizá-las de maneira rápida e com um mínimo de erros, liberando o tempo das pessoas para que possam concentrar-se em atividades de caráter estratégico; aproveitando a criatividade humana para melhorar o negócio, ao invés de ocupá-la em atividades repetitivas.

Nosso cliente principal dentro do negócio para aplicar essa tecnologia seria a Gerência de Manutenção, que atualmente trabalha com SAP PM e investe uma grande quantidade de HH completando informações manualmente.

Os benefícios que pudemos identificar dentro desse tipo de tecnologia são os seguintes:

Operacionais (Diminuição de erros) Dados e informação (Trabalhar com toda a informação que se processa e armazena) Experiência ao cliente (Fornecer um melhor serviço e poder automatizar certas atividades nas quais investimos numerosos recursos e HH) Etc.

**Nombre de operador que responde:** Metro CDMX

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM? NO
2. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)? NO
3. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA? NO
4. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA? NO
5. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)? NO
6. ¿Cuánto demoró la implementación e integración? NO
7. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales? NO
8. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología? NO
9. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración? NO
10. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional? NO

**Nome da empresa que responde:** CPTM

Diante do exposto, gostaria de entrar em certos pontos e perguntas que detalho abaixo:

1. Seu Metrô têm o SAP PM implementado?

Não

1. Seu Metrô têm o RPA (Robotic Process Automation) implementado?

Não

1. Seu Metrô tem o SAP PM com o RPA integrado?

Não

1. Foram identificados problemas ao integrar o SAP com RPA?

Não se aplica

1. Dentro dessa integração, como se identificaram os processos de negócio, e dentro de quais foi possível aplicar essa tecnologia (RPA)?

Não se aplica

1. Quanto tempo demorou a implementação e integração?

Não se aplica

1. Quais são os prós e contras para os usuários finais?

Não se aplica

1. Como definiria sua experiência com esse tipo de tecnologia?

Não se aplica

1. Quais foram os benefícios obtidos com a integração?

Não se aplica

1. Diante da mudança, foi necessário gerar uma nova estrutura organizacional?

Não se aplica

**Nombre de operador que responde:** Metro de Madrid

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM? **SI. Tanto para el mantenimiento de primer nivel como para mantenimiento de segundo y tercer nivel.**
2. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)? **NO**
3. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA? **NO, al no disponer de RPA**
4. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA? **NO APLICA**
5. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)? **NO APLICA**
6. ¿Cuánto demoró la implementación e integración? **NO APLICA**
7. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales? **NO APLICA**
8. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología? **NO APLICA**
9. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración? **NO APLICA**
10. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional? **NO APLICA**

**Nombre de operador que responde:** Metro de Medellín

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM?

**R: En la Empresa se tiene implementado**

1. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)?

**R: Actualmente la empresa no tiene implementado RPA. Vamos en esa vía, y se está en etapa de exploración y evaluaciones previas de la aplicabilidad para la Empresa.**

1. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA?
2. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA?
3. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)?
4. ¿Cuánto demoró la implementación e integración?
5. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales?
6. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología?
7. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración?
8. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional?

**Nombre de operador que responde:** Metro Ligero Oeste

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM? No
2. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)? No
3. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA? No

Las demás preguntas “no aplican”

1. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA?
2. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)?
3. ¿Cuánto demoró la implementación e integración?
4. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales?
5. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología?
6. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración?
7. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional?

**Nome da empresa que responde: METRÔ DE SÃO PAULO**

Diante do exposto, gostaria de entrar em certos pontos e perguntas que detalho abaixo:

1. Seu Metrô têm o SAP PM implementado?

MSP: Estamos em fase de implantação do módulo PM do SAP. Para o ano de 2020, teremos este módulo implantado.

1. Seu Metrô têm o RPA (Robotic Process Automation) implementado?

MSP: Não

1. Seu Metrô tem o SAP PM com o RPA integrado?
2. Foram identificados problemas ao integrar o SAP com RPA?
3. Dentro dessa integração, como se identificaram os processos de negócio, e dentro de quais foi possível aplicar essa tecnologia (RPA)?
4. Quanto tempo demorou a implementação e integração?
5. Quais são os prós e contras para os usuários finais?
6. Como definiria sua experiência com esse tipo de tecnologia?
7. Quais foram os benefícios obtidos com a integração?
8. Diante da mudança, foi necessário gerar uma nova estrutura organizacional?

MSP: Perguntas de 3 a 10 – Não se aplicam pois não possuimos o RPA

**Nombre de operador que responde: OPRET / Metro de Santo Domingo**

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM?

**No, se está implementando “Máximo”**

1. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)?

**No.**

1. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA?

**No.**

1. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA?

**N/A**

1. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)?

**N/A**

1. ¿Cuánto demoró la implementación e integración?

**N/A**

1. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales?

**N/A**

1. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología?

**N/A**

1. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración?

**N/A**

1. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional?

**N/A**

**Nombre de operador que responde: TMB**

**Frente a lo expuesto quisiera indagar en ciertos puntos y preguntas que detallo a continuación:**

1. Tiene implementado SAP PM?. *Sí.*
2. Tiene implementado RPA (Robotic Process Automation)?. *No. Se han evaluado algunas herramientas RPA pero aún no tenemos ningún caso de uso en TMB.*
3. ¿Tiene integrado SAP PM con RPA?. *No*
4. Se identificaron problemas al integrarse SAP con RPA?. *No aplica*
5. Dentro de esa integración, ¿cómo identificaron los procesos de negocio, dentro de los cuales se logró aplicar esta tecnología (RPA)?. *No aplica*
6. ¿Cuánto demoró la implementación e integración?. *No aplica*
7. ¿Cuáles son los pro y los contra para los usuario finales?. *No aplica*
8. ¿Cómo definiría su experiencia con este tipo de tecnología?. *No aplica*
9. ¿Cuáles son los beneficios que se obtuvieron con la integración?. *No aplica*
10. Frente al cambio, ¿tuvieron que generar una nueva estructura organizacional?. *No aplica.*

*Comentario. En TMB la entrada masiva de datos en PM se está realizando vía Excel y LSMW (Legacy System Migration Workbench) de SAP.*