

Consulta Metro Rio 2020

Consulta de Metro Rio respecto a recuperación de componentes. Son 4 preguntas las cuales siguen abajo. Cada una de ellas va con la respuesta de Metro Rio que sirve como ejemplo para facilitar sus respuestas, por favor, sustituir por sus propias respuestas.

Operador: Metro de Santiago

- 1. ¿Existen en los operadores, talleres que centralicen la recuperación de componentes de las diferentes áreas de mantenimiento?**

R: Sí

- 2. ¿Existe una estructura de taller interna que atienda el mantenimiento de componentes en todas las áreas de mantenimiento, incluso si no está centralizado?**

R: Solo reparaciones puntuales. Las reparaciones electrónicas, eléctricas y mecánicas están centralizadas en 1 solo taller.

- 3. ¿Qué % de los servicios de recuperación de componentes son subcontractados? (puede ser % en relación con el volumen total o el % en relación con el valor de los gastos de taller)**

R: 20% aprox. En proceso de estudio de internalización de algunos procesos que tiene el proveedor

- 4. ¿Existe definición de stock mínimo de componentes reparables para torneado de taller?**

R: En la actualidad se están definiendo los stock mínimos por cada taller, esto nace para definir un nivel de servicio y mitigar el riesgo de detener algún tren por la falta de repuestos mantenibles.