

## **Consulta S.T.C. Metrorrey**

Consulta de S.T.C Metrorrey respecto a recuperación de componentes.

**Operador: S.T.C. Metrorrey**

---

**1. ¿Existen en los operadores, talleres que centralicen la recuperación de componentes de las diferentes áreas de mantenimiento?**

**R:** No, no se cuenta con una centralización oficial de recuperación de materiales, mas sin embargo, dentro de la Dirección de Mantenimiento existe una buena comunicación en todos los departamentos y Gerencias, que se pueden dar cuenta de los componentes de recuperación que desecha una área, y que puede servir a otra.

**2. ¿Existe una estructura de taller interna que atienda el mantenimiento de componentes en todas las áreas de mantenimiento, incluso si no está centralizado?**

**R:** No, Metrorrey solo tiene para Material Rodante y el Laboratorio de Peaje, los componentes de los demás sistemas son encaminados a éstos y si no tiene reparación interna se va a reparación externa si es posible aun, esto debido a la unión de los departamentos y Gerencias de la Dirección de Mantenimiento.

**3. ¿Qué % de los servicios de recuperación de componentes son subcontratados? (puede ser % en relación al volumen total o el % en relación al valor de los gastos de taller)**

**R:** Prácticamente es valor 0%. La mayoría de las reparaciones son en los laboratorios anteriormente descritos

**4. ¿Existe definición de stock mínimo de componentes reparables para torneado de taller?**

**R:** No, en Metrorrey no existe. En el taller de mantenimiento Mayor de Material Rodante, existe un pequeño taller de máquinas herramientas y se fabrican partes para Material Rodante y áreas de Mantenimiento que lo requieran.