

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA**

Nombre: **Ferrocarril Metropolità de Barcelona, S.A.**

Número de empleados: **4.005**

Modos de transporte que gestiona: Metro **X** Tranvía     

Datos de contacto que responde el formulario (persona, número telefónico, correo electrónico:  
Minerva Cabané Porta, Responsable de la Unidad de Coordinación del Área de Organización y Personas de TMB \_ tel. 932148257 \_ correo electrónico: mcabane@tmb.cat

**II. PROCESO DE ENTRENAMIENTO**

CARACTERÍSTICAS GENERALES		SI	NO	N/A
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100	
¿Cuál es el número aproximado de personas que se entrenan en el año como conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía?	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100	Más de 100	
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro se realiza dentro de la compañía?		<b>X</b>		
¿El entrenamiento de los conductores de vehículos de pasajeros tipo Tranvía se realiza dentro de la compañía?				

- ¿Qué metodologías utiliza para realizar el entrenamiento en los cargos operativos (conductores, maniobristas, operadores de estación, operadores de tráfico, mantenimiento ferroviario)?  
Presencial y e- learning
- Cuánto tiempo en horas y semanas dura el entrenamiento de:
  - Conductores de vehículos de pasajeros tipo Metro y Tranvías: \_\_\_\_\_ 30 horas \_\_\_\_\_
  - Maniobristas: \_\_\_\_\_ 10 horas \_\_\_\_\_
  - Operadores de estación: \_\_\_\_\_ 15 horas \_\_\_\_\_

- Operadores de tráfico: \_\_\_\_\_
- Mantenimiento ferroviario: \_\_\_\_\_ 10 horas \_\_\_\_\_

3. ¿Qué tecnologías utiliza para el proceso de entrenamiento?

\_\_\_\_\_ Simulador y práctica \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

4. ¿Qué porcentaje del tiempo total del entrenamiento dedica a la práctica?

\_\_\_\_\_ 30% \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. ¿Para el entrenamiento de los conductores, las prácticas las realiza en vehículos reales o utilizando tecnologías alternativas?

\_\_\_\_\_ En ambas modalidades \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

6. ¿Qué metodologías de evaluación utiliza dentro del proceso de entrenamiento?

\_\_\_\_\_ Examen y cuestionario \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

7. ¿Cuántos instructores tiene para realizar los diferentes entrenamientos y cómo están distribuidos?

\_\_\_\_\_ Un centenar, entre mandos y personal externo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

8. ¿Los instructores hacen parte del área de gestión humana o del área operativa?

\_\_\_\_\_ Del Área Operativa \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

9. ¿Con qué frecuencia realiza reentrenamientos o habilitaciones al personal operativo

\_\_\_\_\_ 1 vez al año y cuando es necesario para homologar / habilitar (inicio y reciclaje) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

10. ¿Cómo realiza el entrenamiento del personal administrativo?

\_\_\_\_\_ E-learning y presencial \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**III. GESTIÓN DE CONOCIMIENTO**

<b>CARACTERÍSTICAS GENERALES</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
¿Tienen implementado un modelo de Gestión de conocimiento?		X
¿El modelo de gestión de conocimiento está integrado con el proceso de Innovación?	X	
¿Tienen alguna Escuela o centro de formación al interior de la compañía que le apunte a la apropiación del conocimiento para la innovación?	X	
¿Tienen Universidad corporativa implementada?		X
¿Tienen una escuela o centro de formación al interior de la compañía para fortalecer la cultura y/o el servicio al cliente?		X

- ¿Qué estrategias de gestión de conocimiento utilizan en la compañía?  
Fomentar el interaprendizaje , e-learning en lanzamiento y formación continua
- ¿En caso de tener Universidad corporativa, que escuelas la componen?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- ¿Cómo han alineado la gestión del conocimiento con la gestión de la innovación?  
En curso