

## **Consulta Metro Rio 2020**

Consulta de Metro Rio respecto a recuperación de componentes. Son 4 preguntas las cuales siguen abajo. Cada una de ellas va con la respuesta de Metro Rio que sirve como ejemplo para facilitar sus respuestas, por favor, sustituir por sus propias respuestas.

**Operador: Tranvía de Murcia**

---

**1. ¿Existen en los operadores, talleres que centralicen la recuperación de componentes de las diferentes áreas de mantenimiento?**

**R:** En Tranvia de Murcia funcionamos de forma similar a Rio. La reparación de componentes de material rodante se realiza en los propios talleres de Tranvia de Murcia mientras que el resto de componentes de otras áreas de mantenimiento se mandan a reparar a servicios externos.

**2. ¿Existe una estructura de taller interna que atienda el mantenimiento de componentes en todas las áreas de mantenimiento, incluso si no está centralizado?**

**R:** No, Tranvia de Murcia solo tiene estructura interna para Material Rodante, los componentes de los demás sistemas son encaminados para su reparación por un servicio externo. Se comunica por cada área y se centralizan los trámites en un único Departamento.

**3. ¿Qué % de los servicios de recuperación de componentes son subcontractados? (puede ser % en relación al volumen total o el % en relación al valor de los gastos de taller)**

**R:** Todo lo que no es de material rodante

**4. ¿Existe definición de stock mínimo de componentes reparables para torneado de taller?**

**R:** No, existe un stock mínimo de componentes disponibles para el servicio (pero no hay definido un mínimo para componentes reparables)