

**Consulta Metro de Medellín 2020**  
**Tienda de Souvenir**

	<b>OPERADOR</b>	<b>¿Cuentan ustedes con tienda de souvenirs asociadas al sistema de transporte?</b>	<b>¿Estas tiendas son online o físicas?</b>	<b>¿Es posible nos compartan el contacto de la persona encargada para profundizar algunos temas puntuales sobre este tipo de estrategias?</b>
<b>1</b>	Línea 1 - Metro de Lima	NO	NO	NO
<b>2</b>	FGC	NO	NO	NO
<b>3</b>	Tren Central	NO	NO	NO
<b>4</b>	CPTM	NO	NO	NO
<b>5</b>	Metro Rio	NO	NO	NO
<b>6</b>	TMB	SÍ	SÍ	SÍ
<b>7</b>	Metro de Santiago	SÍ	SÍ	SÍ

**Responde: Metro CDMX**

1. ¿Cuentan ustedes con tienda de souvenirs asociadas al sistema de transporte?

Por los años 1989 a 1990, se tenía una tienda de recuerdos alusivos al Metro en la estación Zócalo, ubicada en el centro de la Ciudad, se vendían artículos diversos, como llaveros, gorras, libros alusivos al Metro, etc.

En 2017, se concesiono a una empresa la venta de productos y comercialización de la marca Metro, mediante un contrato de Permiso Administrativo Temporal Revocable (PATR) para la instalación de 175 vitrinas en diversas estaciones de la Red, la venta de souvenirs como playeras, gorras, plumas, usb's, pulseras, lápices, llaveros, tazas, entre otros.

Sin embargo; no se tenía un parámetro para determinar el precio por la explotación de la marca Metro, y por algunas irregularidades fue suspendido.

2. ¿Estas tiendas son online o físicas?

Eran vitrinas (stands) físicas.

3. ¿Es posible nos compartan el contacto de la persona encargada para profundizar algunos temas puntuales sobre este tipo de estrategias?

Los servicios que comercializa el Metro es la renta de espacios comerciales y espacios publicitarios en estaciones y trenes, mediante el modelo de "Permiso Administrativo Temporal Revocable", pero estos son gestionados directamente por la Dirección de Patrimonio Inmobiliario del Gobierno de la Ciudad.

**Responde: Metro de Santiago**

1. ¿Cuentan ustedes con tienda de souvenirs asociadas al sistema de transporte?

R: SI, Metro de Santiago cuenta con una tienda donde se venden productos con la marca de Metro.

2. ¿Estas tiendas son online o físicas?

R: actualmente existe una tienda virtual donde se venden productos (<https://bazarmetro.cl/>). Hasta antes de la pandemia existía una tienda física donde también se comercializaban estos productos pero actualmente no está en funcionamiento

3. ¿Es posible nos compartan el contacto de la persona encargada para profundizar algunos temas puntuales sobre este tipo de estrategias?

R: Favor de contactar a Paula Marticorena, Jefa de Marketing de Metro de Santiago ([pmarticorena@metro.cl](mailto:pmarticorena@metro.cl))

**Responde: TMB**

1. ¿Cuentan ustedes con tienda de souvenirs asociadas al sistema de transporte? Si, tenemos nuestra tienda Hola Barcelona en Sagrada Familia, una estación céntrica de la ciudad. En esta tienda vendemos títulos de transporte de la marca Hola Barcelona y ofrecemos productos de merchandising.



2. ¿Estas tiendas son online o físicas? Tenemos tienda online y física <https://www.holabarcelona.com/es><https://www.tmb.cat/es/home>
3. ¿Es posible nos compartan el contacto de la persona encargada para profundizar algunos temas puntuales sobre este tipo de estrategias? La persona de contacto para profundizar en temas de estrategia es David Esteve, responsable de estrategia de producto de TMB [desteve@tmb.cat](mailto:desteve@tmb.cat)