

Investigación sobre Vandalismo en el Sistema Metroferroviario

Nombre de la Empresa:	Tren Central
País:	Chile
Ciudad:	Santiago
Dirección:	Av. Libertador Bernardo O'Higgins N° 3170 – Andén 6, Estación Central
Sitio web:	www.trencentral.cl
Contacto del Responsable:	Juan Pablo Palomino
E-mail:	Juanpablo.palomino@trencentral.cl
Teléfono:	22-5855521

El sistema metroferroviario sufre constantes acciones de vandalismo que impactan en la operación, generando atrasos en el tiempo de recorrido, suspensión de viajes e incluso el cierre de estaciones. Tales acciones causan prejuicios a las operadoras y trastornos a los pasajeros. Esta investigación tiene como objetivo conocer las dificultades que las operadoras enfrentan y compartir fórmulas adoptadas por los Miembros Principales para mitigar o minimizar los vandalismos.

1. ¿Quién es el responsable de la seguridad dentro de su sistema?

El resguardo de los diferentes sistemas es el Área de Seguridad y Vigilancia de Tren Central

2. Es una atribución de:

- Seguridad Pública (Estado)
 Operadora

a. Realice una descripción breve.

Tren Central opera en 397,6 kilómetros de vía férrea, circulando con 4 servicios distintos: Metrotren Nos, Metrotren Rancagua, Terrasur y Buscarril Talca – Constitución.
 El modelo de seguridad de Tren Central está plasmado en el estudio de seguridad de la empresa, con planes específicos para cada instalación, con procedimientos establecidos y de acuerdo a la legislación vigente.

b. Si la respuesta es “Atribución de Seguridad Pública”:

- i. ¿Qué nivel de seguridad promueve el Estado dentro de su sistema? ¿Es satisfactorio?

3. ¿Existe hurto de cables en su sistema?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Existen robos que se realizan en cables de alimentación de energía y comunicación.

b. ¿Con qué frecuencia ocurren hurtos de cables en su sistema?

Durante el año 2017 ocurrieron 27 incidentes de robos de cables.

c. ¿Cuál es el impacto del hurto de cables en su operación?

Existen diferentes impactos, desde la degradación de la operación, hasta la supresión del servicio, lo que provoca impacto económico para Tren Central por la disminución de oferta de servicios de pasajeros.

d. ¿Qué medidas se toman para evitar el hurto de cables?

Se realiza patrullaje en terreno, vigilancia por medio del CCTV y verificación de los sistemas de energía (SCADA).

4. ¿Existen casos de destrucción de parabrisas de los trenes?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

En nuestro caso, son apedreos desde fuera de la faja vía, que dañan los parabrisas. Las personas que atentan contra los equipos en su mayoría son menores de edad.

b. ¿Con qué frecuencia los parabrisas de los trenes necesitan restablecimiento?

Durante el año 2017 ocurrieron 77 casos apadreo

c. ¿Qué medidas se toman para evitar la destrucción de parabrisas?

Se realiza patrullaje en terreno, verificación de los sistemas de CCTV y mejoras en el confinamiento aumentando la altura y mayor robustes.
También se realizan campañas comunicacionales a las comunidades aledañas a la vía férrea, para sensibilizar las consecuencias de este flajelo y el impacto en la circulación de los trenes.

5. ¿Hay grafitis en los trenes de su sistema?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

El grafito de trenes se produce generalmente en Talleres y en las estaciones, provocado por delincuentes, aprovechando detención de equipos estacionados y/o en maniobras

b. ¿Con qué frecuencia los trenes son rayados con grafitis?

Durante el año 2017 ocurrieron 25 casos de grafito.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar los grafitis?

Presencia preventiva con agentes de seguridad en los lugares donde quedan los equipos estacionados o puntos donde realizan maniobras y apoyado mediante sistema de monitoreo por CCTV.

6. Las puertas de los trenes ¿suelen ser objeto de vandalismo?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input checked="" type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

--

b. ¿Con qué frecuencia las puertas de los trenes son objeto de vandalismo?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las puertas?

7. ¿Hay casos de robo o vandalismo en las boleterías de las estaciones?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Se han perpetrado robos con intimidación fuera del horario de explotación comercial.

b. ¿Con qué frecuencia hay robos o vandalismo en las boleterías de las estaciones?

Se cometieron dos eventos, uno el mes de septiembre y uno en noviembre de 2017.

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo o robo en las boleterías de las estaciones?

Presencia preventiva con agentes de seguridad en las estaciones y apoyado mediante sistema de monitoreo por CCTV.

8. ¿Las ATMs suelen ser objeto de vandalismo?

<input type="checkbox"/>	Sí
<input checked="" type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

b. ¿Con qué frecuencia las ATMs son objeto de vandalismo?

c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo en las ATMs?

9. ¿Hay presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
<input type="checkbox"/>	No

a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

Se ha presentado comerciantes ambulantes en los servicios Metotren Nos y Metrotren Rancagua.

b. ¿Con qué frecuencia hay vendedores ambulantes dentro de los trenes?

Durante el año 2017, se estima un numero de 9 vendedores que han sido retirados de las dependencias de Tren Central

c. ¿Los vendedores ambulantes causan algún vandalismo en los trenes?

Los vendedores no causan vandalismo, dado que son desalojados oportunamente por personal de seguridad de las estaciones y trenes.

- d. ¿Qué medidas se toman para evitar la presencia de vendedores ambulantes dentro de los trenes?

Para evitar vendedores ambulantes se realiza presencia preventiva de personal de vigilancia a bordo de los trenes y en estaciones.

10. ¿Hay vandalismo de parte de hinchas transportados a eventos deportivos?

- Sí
 No

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

- b. ¿Con qué frecuencia los hinchas cometen actos de vandalismo en los trenes?

- c. ¿Qué medidas se toman para evitar el vandalismo por parte de los hinchas dentro de los trenes?

11. ¿Existen situaciones donde se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?

- Sí
 No

- a. En caso de que su respuesta es Sí, realice una descripción breve.

En el caso de fecha conmemorativas y hechos de connotación política, se han presentado desmanes y barricadas en algunos sectores.

- b. ¿Con qué frecuencia se interrumpe la operación debido a la inseguridad pública del entorno?

Durante el año 2017, ocurrieron 2 veces.

c. ¿Qué medidas se toman para garantizar la seguridad pública en el entorno del sistema?

Para cada fecha puntual, se genera un Plan especial de seguridad.