

### I. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre: [TREN CENTRAL S.A.](#)

Número de empleados: [501](#)

Datos de contacto que responde el formulario (persona, número telefónico, correo electrónico):

- [Claudia Trejo Rojas](#)
- [Gerente de Personas](#)
- [claudia.trejo@trencentral.cl](mailto:claudia.trejo@trencentral.cl)
- [+56995381340](tel:+56995381340)

### II. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE SELECCIÓN

CARACTERÍSTICAS GENERALES		SI	NO
¿El proceso de selección es realizado por la misma compañía? <a href="#">La mayoría son internos, pero hay algunos cargos que se hacen con un Headhunter</a>		X	
¿Se realizan procesos de selección por competencias?			X
¿Cuál es el número aproximado de procesos al año? (internos y externos)	Entre 0 y 50	Entre 50 y 100 X	Más de 100
¿Se realizan visitas domiciliarias durante el proceso de Selección?			X
¿Se realiza verificación de las referencias laborales?		X	
¿Se utiliza el polígrafo en los procesos de selección?			X

### III. PRINCIPALES ESTRATEGIAS QUE UTILIZA LA EMPRESA PARA LA BÚSQUEDA DE CANDIDATOS.

<i>Estrategia</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
Medios Impresos : <a href="#">Comunicados Internos</a>	X	
Internet (Página Web propia)	X	
Internet (Páginas de empleo)	X	
Bancos de hojas de vida – Bases de datos		X
Cazatalentos	X	
Medios de comunicación	X	

Referidos (Recomendados)	X	
Otro (¿cuál?)		

**IV. ¿QUÉ METODOLOGÍA UTILIZAN PARA PRESELECCIONAR LOS CANDIDATOS A EVALUAR?**

<i>Estrategia</i>	<i>Si</i>	<i>No</i>
Pruebas de conocimientos Para los cargo de Maquinista, Ayudante de Maquinista y Controlador de Tráfico, deben hacer un curso al ingresar a la empresa y en caso de no pasarlo no pueden continuar. Para todo el resto de los cargos no se realizan pruebas de conocimiento	X	X
Pruebas psicotécnicas Se aplica solo a los Maquinistas, Chofer Buscarril, Inspectores de Línea y Jefe de Operaciones		X
Entrevistas técnicas	X	
Entrevista Basada en Competencias		X
Entrevistas telefónicas		X
Entrevistas grupales		X
Otro (¿cuál?)		

**V. ¿QUE BATERIA DE PRUEBAS PSICOTECNICAS Y/O ACTITUDINALES UTILIZAN?**

**PSICOSENSOMÉTRICO RIGUROSO:** Evaluación por Pscolaboral Test Visual (Agudeza Visual, Perimetría, Campo visual, Visión de Profundidad, Visión Nocturna, Encandilamiento, Recuperación del encandilamiento, Visión de Colores) Coordinación bimanual, tiempo de reacción y Coordinación ojo-mano Escala de Somnolencia de Epworth.

**VI. ¿CUÁLES SON LAS ETAPAS O FASES DEL PROCESO DE SELECCIÓN?**

- a) Definición del cargo a seleccionar
- b) Validación del Perfil
- c) Firma de la Autorización a Contratación
- d) Publicación procesos de selección interno y externo
- e) Recepción de CV's y selección inicial

- f) Definición de Candidatos a entrevistar
- g) Selección de terna
- h) Envío a psicóloga
- i) Envío a examen preocupacional para los cargos definidos
- j) Selección del candidato y envío de carta de oferta

**VII. ¿SE REALIZA RETROALIMENTACIÓN A LOS CANDIDATOS VALORADOS?**

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_X\_\_\_ Solo se avisa que no quedaron seleccionados mediante mail

¿Cómo se lleva a cabo este procedimiento?

---

---

---

---

---

---

**VIII. ¿QUÉ POLITICAS TIENEN ESTABLECIDAS PARA LOS MOVIMIENTOS INTERNOS DE PERSONAL?**

No hay política escrita, pero siempre se le ha dado preferencia en los procesos al personal interno, para cualquier cargo.

**IX. ¿CUÁLES SON LOS TIEMPOS DEL PROCESO DE SELECCIÓN PARA CUBRIR UNA VACANTE?**

Va a depender del cargo, puede ir entre 15 días y 6 meses.

**X. ¿CUÁLES SON LAS NUEVAS PRACTICAS O TENDENCIAS QUE EN MATERIA DE SELECCIÓN DE CANDIDATOS ADOPTO LA EMPRESA EL ULTIMO AÑO?**

Para algunos cargos como Maquinistas, Ayudantes de Maquinistas, Encargados de Estación, se comenzará a seleccionar en horarios de jornada parcial de 120 hrs. al mes en una jornada de 4x3.