

## Consulta Metro de Ciudad de México

### OPERADOR QUE RESPONDE:

Metro de Ciudad de México quiere evaluar la utilización de **QR** (Quick Response Barcode) como sistema de pago para los pasajeros, actualmente en el Metro manejamos el boleto unitario magnético y tarjetas de prepago. Por lo anterior se solicita información referente al uso de código QR como aplicación en boleto unitario o como medio de pago electrónico.

### En particular, necesitaríamos saber:

1. ¿Su Metro utiliza código QR como sistema de pago?, sí es así, ¿en toda la Red o solo en algunas Líneas?

**R: Se utiliza el pago con teléfono celular, mediante una app que permite comprar y validar el título. El terminal apunta a un código QR en el interior de los vehículos y la app después de comunicarse con la web emite un título en el terminal celular. Es decir no requiere de maquina validadora embarcada.**

2. Sí su Metro maneja diversos modos de pago, puede por favor proporcionar el número anual de entradas vendidas por cada sistema de pago (por ejemplo, boleto con QR (impreso o electrónico), tarjeta sin contacto, pago electrónico con QR, etc.) de 5 años.

3.

Tipo de boleto	2019 (millones entradas)	2018 (millones entradas)	2017 (millones entradas)	2016 (millones entradas)	2015 (millones entradas)
Sin contacto	12,006950	6,926029	0,360486	0	0
QR(Vía-Móvil)	3,540524	3,911766	3,865474	3,206338	2,198208
Magnético	0,007381	3,919892	9,932731	10,283974	11,074875

4. ¿Qué porcentaje de sus boletos o entradas corresponden a tecnología QR del total de pasajeros de su Red?

**R: Ver cuadro en 3.**

5. En cuanto a la rapidez, ¿Ha resultado ser un modo de pago más rápido?, ¿cuál es el tiempo de validación?

**R: Acelera la validación porque no hay que esperar a que otro pasajero valide su título en la validadora. Se hace todo a través de la nube.**

6. ¿cómo fue o cómo ha sido la aceptación del cliente que utiliza de pago?

**R: Excelente. El público le encanta y da imagen de modernidad.**

7. Después de implementar el uso de QR, ¿Disminuyó el porcentaje de evasión?, en caso afirmativo ¿en cuánto disminuyó?

**R: No se han percibido diferencias**

8. En su experiencia con la utilización de QR, ¿podría por favor mencionar principales ventajas y desventajas de su utilización? **R: Modernidad, rapidez, no dependencia del proveedor del sistema de boletería, flexibilidad, menor coste de operación, sin gasto de consumibles,etc**