

### Consulta Metro de Lima (Línea 1) Abril 2021

Línea 1 del Metro de Lima se encuentra realizando un análisis de su desempeño para lo cual necesita un *benchmark* en torno a incidentes operativos. Es por esto que les pido puedan completar la información de los siguientes indicadores de los últimos años. Dejamos fuera el año 2020 dado que no sería representativo.

Evento	Descripción	Fórmula del índice	2017	2018	2019
<b>Usuario en la vía</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente ingresan a la vía férrea (excluyendo homicidios y suicidios)	Número de eventos en un año / Número de pasajeros transportados en un año * 1000000			
<b>Caída en la Estación</b>	Pasajero que cayó accidentalmente en los accesos, escaleras, entre otras instalaciones en el interior de Estaciones.				
<b>Atasco en puerta de coche</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente obstruye el cierre de puertas del tren y sufre una lesión que fue reportada.				

### MetrôRio

Evento	Descripción	Fórmula del índice	2017	2018	2019
<b>Usuario en la vía</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente ingresan a la vía férrea (excluyendo homicidios y suicidios)	Número de eventos en un año / Número de pasajeros transportados en un año * 1000000	0,01	0,04	0,06
<b>Caída en la Estación</b>	Pasajero que cayó accidentalmente en los accesos, escaleras, entre otras instalaciones en el interior de Estaciones.		3,80	3,75	4,70
<b>Atasco en puerta de coche</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente obstruye el cierre de puertas del tren y sufre una lesión que fue reportada.		0,29	0,18	0,29

### Metro SaoPaulo

Evento	Descripción	Fórmula del índice	2017	2018	2019
<b>Usuario en la vía</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente ingresan a la vía férrea (excluyendo homicidios y suicidios)	Número de eventos en un año / Número de pasajeros transportados en un año * 1000000	0,32	0,33	0,38
<b>Caída en la Estación</b>	Pasajero que cayó accidentalmente en los accesos, escaleras, entre otras instalaciones en el interior de Estaciones.		1,46	1,65	1,26
<b>Atasco en puerta de coche</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente obstruye el cierre de puertas del tren y sufre una lesión que fue reportada.		0,31	0,28	0,29

## Metro Madrid

Evento	Descripción	Fórmula del índice	2017	2018	2019
<b>Usuario en la vía</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente ingresan a la vía férrea (excluyendo homicidios y suicidios)	Número de eventos en un año / Número de pasajeros transportados en un año * 1000000	1,15	0,81	0,50
<b>Caída en la Estación</b>	Pasajero que cayó accidentalmente en los accesos, escaleras, entre otras instalaciones en el interior de Estaciones.		5,72	6,33	6,22
<b>Atasco en puerta de coche</b>	Pasajero que intencionalmente o accidentalmente obstruye el cierre de puertas del tren y sufre una lesión que fue reportada.		0,30	0,26	0,28

## STC - SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO - METRO DE MÉXICO

Evento	2017	2018	2019	Observaciones
<b>Usuario en la vía</b>	0,25	0,25	0,23	Número de pasajeros que ingresaron, cayeron o fueron empujados a la vía sin tren presente, es decir; no fueron arrollados y/o no sufrieron daños físicos mayores. Arriba del 80% de los eventos fueron ingresos no autorizados
<b>Caída en la Estación</b>	1,36	1,11	1,26	
<b>Atasco en puerta de coche</b>	0,32	0,29	0,39	Sólo en alrededor del 2.1% de los casos los pasajeros sufrieron alguna lesión mayor

Evento	2017	2018	2019
Q Usuario Vía	407	420	385
Q Caída en Estación	2197	1830	2089
Q Atasco puerta coche	511	483	639
Afluencia pasajeros	1615,652411	1647,475013	1655,049615

**Metro Medellín**

Evento	2017	2018	2019	Observaciones
<b>Usuario en la vía</b>	0,347	0,437	0,447	La sumatoria de la clave S y los usuarios en la vía de los trenes
<b>Caída en la Estación</b>	1,833	1,844	1,716	La sumatoria de las atenciones y primeros auxilios por caídas en las estaciones de trenes
<b>Atasco en puerta de coche</b>	0,242	0,393	0,352	La sumatoria de las atenciones y primeros auxilios por atrapamiento con las puertas de los trenes

Evento	2017	2018	2019
Q Usuario Vía	100	126	129
Q Caída en Estación	548	551	513
Q Atasco puerta coche	77	125	112
Afluencia pasajeros	288.514.338	298.885.466	318.447.279