

Consulta Metro de Santiago Mayo 2021

Metro de Santiago se encuentra realizando una comparación sobre temas de sostenibilidad entre distintos Metros del mundo, en ese contexto, necesitan de su ayuda consultando los siguientes indicadores en caso que ustedes los manejan en su totalidad, o bien, algunos de ellos:

- Indicadores de impacto ambiental (Environmental impact indexes)
- Iniciativas de sostenibilidad (Sustainability initiatives/actions).
- Impacto social de proyectos de expansión / operación actual (Social impact expansion projects/current operation)
- Integración comunitaria (Community integration)
- Vinculación con territorios (Territorial/community engagement)
- Recursos y energías (Energy & resources)

Metro Madrid

Todos los años actualizamos la información relativa a sostenibilidad en nuestro Estado de Información no Financiera (incluido en el informe corporativo <https://www.metromadrid.es/es/quienes-somos/somos-responsables>). En este documento, puede verse la respuesta a todos los indicadores GRI (Global Reporting Initiative) y a los requisitos exigidos por la Ley de Información no financiera.

Los datos que os enviamos a continuación son los relativos a 2020. Aún no han sido publicados, pero sí han sido verificados y se publicarán en nuestra web (junto a las cuentas anuales y el informe de gestión) antes del 30 de junio.

Indicadores de impacto ambiental (Environmental impact indexes)

Viajar en Metro en lugar de en coche supone contaminar 2,5 veces menos

Valorizados más del 95% de los residuos

Gastos en protección ambiental: 987.986,30 euros

Más del 25% del agua utilizada en los túneles de limpieza de trenes es reciclada.

Calculamos la huella de carbono y desarrollamos medidas para reducir nuestras emisiones. Durante 2020, Metro ha trabajado en el diseño de un plan de reducción de emisiones de CO2

Alcance	2018	2019 ^[1]	2020
1	6.292,26	5.351,16	4.442,87
2	152.763,28	110.121,91	104.975,29
3	11.953,05	10.749,08	13.172,20
Total	171.008,59	126.222,15	122.590,36

Otro valor de referencia de intensidad de las emisiones sería la masa de CO2 equivalente por unidad de producción, que en Metro de Madrid es el coche·kilómetro.

En este sentido, el valor de las emisiones sería 0,716 kgCO₂e/coche-km frente a los 0,690 del año pasado.

Iniciativas de sostenibilidad (Sustainability initiatives/actions).

- Casi el 66% de la red es accesible, acercándose al objetivo del 73% marcado en el Plan de Accesibilidad e Inclusión de Metro de Madrid.
- El Plan de eficiencia energética, que se desarrolla desde el 2012, Metro ha logrado reducir el consumo eléctrico en más de un 20%. Aun así, las iniciativas realizadas durante 2020 han permitido mejorar la eficiencia energética de tracción en un 0,80%, pasando de 2,056 a 2,040 kWh/coche km (intensidad energética de tracción).

Impacto social de proyectos de expansión / operación actual (Social impact expansion projects/current operation)

Metro de Madrid desarrolla un plan de acción social que regula las relaciones con entidades sociales y que ha supuesto en 2020 cerca de 708.000 euros de inversión social equivalente.

La Línea de Apoyo para el Refuerzo de la Autonomía (L.A.R.A.) ha permitido que 40 personas con discapacidad intelectual (8 en 2020) viajen en Metro de forma autónoma después de superar un entrenamiento personalizado para el uso autónomo de la red. Estos entrenamientos se completaron en 2020 con sesiones on línea para sobre el uso de Metro, a las que asistieron 280 personas. Esta línea de trabajo, ha permitido que 237 empleados de Metro recibieran formación para la mejora de la atención a personas con discapacidad intelectual para

Integración comunitaria (Community integration)

Realiza campañas y acciones de sensibilización para promover el uso del transporte público, en especial, de la red de Metro, para reducir la contaminación.

- Con más de 350.000 escolares desde 1982, el programa educativo de Metro se ha adaptado a la nueva situación generada por la COVID-19 y se retomó de manera digital en el último trimestre de 2020. 950 niños de Primaria participaron en acciones educativas organizadas por Metro para promover hábitos sostenibles y el uso del transporte público; y otros 70 alumnos participaron en la nueva modalidad de talleres virtuales.

- 118 visitas escolares y 52 talleres dirigidos a estudiantes de Primaria

Vinculación con territorios (Territorial/community engagement)

Favorece el crecimiento económico, especialmente en la Comunidad de Madrid:

- El 72,61% de los contratos se formalizaron con empresas de la Comunidad de Madrid, con una cuantía cercana a los 163 millones de euros.
- El 79,89% de los contratos se formalizaron con pymes, con una cuantía superior a los 64,2 millones de euros

La legislación y las normas de contratación incorporan criterios sociales y medioambientales siempre que guarden relación con el objeto del contrato y establece la prioridad de contratar con pequeñas y medianas empresas.

Recursos y energías (Energy & resources)

Uso sostenible de los recursos

La gestión de Metro en materia ambiental se basa en el control del consumo de los recursos y en la elección de productos y materiales menos contaminantes. El objetivo de Metro es luchar contra el cambio climático y contribuir a la mejora del entorno.

Consumo de agua

Metro consumió durante 2020 un 17,5% más de agua que el año anterior, pasando de 273.484 m³ a 321.419 m³ netos, suministrados por el Canal de Isabel II.

El volumen total de agua reciclada ascendió a 2.199 m³, lo que supone el 25,3% del total de agua que entra en las recicladoras.

En lo relativo a la gestión responsable del agua, se realizan sesiones de concienciación medioambiental para los trabajadores y se divulga información sobre consumo responsable a través de canales internos y externos. Se dispone de equipos de ahorro de consumo tanto para el consumo humano como para algunos procesos industriales y de mantenimiento, tratando siempre de gestionar adecuadamente el recurso estableciendo medidas en el Plan de Gestión Sostenible del Agua de la compañía.

Todos los vertidos derivados de la actividad de Metro son canalizados a la red de alcantarillado y periódicamente se realizan analíticas en los puntos finales de vertido de los recintos. Los parámetros analizados son los establecidos por el Ayuntamiento en las autorizaciones de vertido, obteniendo en todos los casos resultados por debajo de los límites fijados en la normativa vigente.

Uso de materiales y productos con posible impacto ambiental

El control del consumo de recursos es uno de los pilares fundamentales de todo sistema de gestión ambiental, especialmente de aquellos con impacto ambiental, cuyo consumo Metro analiza periódicamente con la finalidad de detectar posibles desviaciones y ejecutar, en su caso, las medidas oportunas para combatir los posibles efectos adversos.

Consumos más relevantes en 2020 y comparación con años 2019 y 2018

Material	Cantidad consumida (toneladas)		
	2020	2019	2018
Aceite	24,88	26,25	19,66
Grasas	1,6	2,6	4,9
Grasas biodegradables	7,2	7,83	8,19
Disolvente	6,5	7,64	8,27
Papel	14,7	19,6	13,8

El porcentaje del papel reciclado es del 32,36% a lo que se une el papel ecológico o procedente de bosques de producción sostenible (certificado PEFC), lo que supone aumentar la ratio hasta un 99%.

Otros de los consumos de Metro tienen que ver con el transporte interno (propios de la logística y el desplazamiento de los empleados entre los distintos recintos) y con el consumo procedente del uso de las dresinas (vehículos de mantenimiento de trenes).

	2019	2020
Consumo de gasolina *	4.266,32 litros	2.553,83 litros
Consumo de gasoil A *	152.153,19 litros	141.449,99 litros
Consumo de gasoil B **	102.715 litros	84.677 litros

*Transporte de productos y materiales y desplazamiento de personal de Metro.

**Utilizados por las dresinas, que son vehículos de mantenimiento de trenes.

Metro cuenta, además, con 14 vehículos 100% eléctricos.