

Resposta do Metro de Santiago

- 1. Sua operadora implanta estratégias especiais de operação para atender eventos esportivos e/ou artísticos?**
- 2. Se sim, quais?**

Operacionalmente, trens adicionais são incorporados para absorver o aumento da demanda de passageiros, a fim de evitar aglomerações nas estações próximas ao local do evento e, assim, minimizar táticas de fluxo que também geram congestionamento nas plataformas e demais setores da estação. Estas estações e estações vizinhas também são reforçadas se quaisquer procedimentos de segurança ou tráfego etc. forem ativados.

- 3. ¿ Existe alguma remuneração especial/adicional pelos envolvidos (clubes/patrocinadores)?**

Não há pagamento adicional ou diferenciado do Metrô a seus trabalhadores por esses eventos e nenhum em especial. Exceto em datas emblemáticas que exijam abertura antecipada ou fechamento tardio.

- 4. Eventuais danos (vandalismos) são ressarcidos? De que forma?**

Em caso de vandalismo, procedemos de acordo com a lei, denunciando os factos e identificando o infrator, que responde individualmente de acordo com o montante dos danos causados. Este é um procedimento adotado pela polícia, no qual nosso pessoal de segurança apoia prendendo o sujeito caso não haja polícia na delegacia.

- 5. Durante operações especiais são mantidas as métricas para registro de MKBO5 (Quilometragem Média Entre Ocorrências que provocaram atraso > = 5 minutos na Operação Comercial) ou há tratamento diferenciado para essas ocorrências?**

As métricas permanecem. Não há KPI diferenciado em relação à Icotrans.