

Respuesta de EMOVA

1. ¿Qué medidas operacionales han contemplado para mitigar el problema operacional que genera el robo de cable

De momento los eventos de robos de cables que han sucedido no han afectado directamente la operación del servicio.

2. ¿Han implementado planes de prevención de estos eventos de robo, por ejemplo tecnología de monitoreo, con que proveedores?

Actualmente nos encontramos realizando análisis de tecnologías para implementar con la finalidad de mitigar los eventos de robos. En eventos que se han sucedido previamente se generaron instalaciones de sistemas de cámaras en zonas específicas donde ocurrían los incidentes.

3. ¿Qué tipo de planes han implementado para mitigar estos eventos, por ejemplo de seguridad, operacional, mantenimiento, tecnología, refuerzo del personal, Refuerzo de monitoreo de fuerza pública, marcaje de cables, otros?

Anteriormente, como indicábamos en la repuesta previa, se instalaron sistemas de cámaras en las zonas donde ocurrían los faltantes de cables. Durante este tiempo, se han incrementado los controles con personal de seguridad apostados en las zonas operativas, que generan controles sobre el personal que ingresa y egresa a las zonas de obras, principalmente durante el horario nocturno. Se ha dispuesto además, un control aleatorio sobre los equipos de trabajo, con un conjunto de personas que actúa primordialmente sobre este tema.

4. ¿Se tienen implementados reglamentos con fuerza legal que aumente las penas de robo de cable para la mitigación de estos eventos?

No hay reglamentos con fuerza legal que sean específicos de esta temática.

5. ¿Qué medidas comunicacionales han implementado, sea para la prevención como para la comunicación del evento?

No se han implementado medidas comunicacionales internas para la prevención de este tipo de delito.

6. ¿Han buscado apoyo en las comunidades o en algún otro grupo de interés?

El robo de cables ocurre en las instalaciones de la empresa, no contando de momento con eventos que ocurran en las zonas periféricas, que puedan tener una vinculación con la comunidad.

--

Resposta da EMOVA

1. Quais medidas operacionais foram consideradas para mitigar o problema operacional gerado pelo roubo de cabos?

No momento, os eventos de roubo de cabo ocorridos não afetaram diretamente a operação do serviço.

2. Você implementou planos de prevenção para esses eventos de roubo, por exemplo, tecnologia de monitoramento, com quais fornecedores?

Estamos atualmente realizando uma análise de tecnologias a serem implementadas para mitigar eventos de roubo. Em eventos ocorridos anteriormente, foram geradas instalações de sistemas de câmeras em áreas específicas onde ocorreram os incidentes.

3. Que tipo de planos foram implementados para mitigar estes eventos, por exemplo segurança, operacional, manutenção, tecnologia, reforço de pessoal, reforço da vigilância da força pública, marcação de cabos, outros?

Anteriormente, como indicamos na resposta anterior, os sistemas de câmeras eram instalados nas áreas onde ocorria a falta de cabos. Nesse período, foram ampliados os controles com seguranças lotados nas áreas operacionais, o que gera controles de entrada e saída de pessoas nas áreas de trabalho, principalmente no período noturno. Além disso, foi organizado um controle aleatório nas equipes de trabalho, com um grupo de pessoas que atuam prioritariamente nessa questão.

4. Existem regulamentos implementados com força legal que aumentam as penalidades para roubo de cabos para mitigar esses eventos?

Não existem regulamentos com força legal que sejam específicos para este assunto.

5. Que medidas de comunicação foram implementadas, tanto para prevenção como para comunicação do evento?

Não foram implementadas medidas de comunicação interna para prevenir este tipo de crime.

6. Você buscou apoio nas comunidades ou em algum outro grupo de interesse?

O furto de cabos ocorre nas instalações da empresa, sem contar neste momento com eventos que ocorrem em áreas periféricas, que podem ter ligação com a comunidade.