

Respuesta de Metro de Lisboa

- ¿Qué medidas operacionales han contemplado para mitigar el problema operacional que genera el robo de cable?

No tenemos catenaria. En los cables de señal (detección de posición del tren) hay detección cuando se suelta/corta la conexión. Instalamos CCTV donde ocurrieron situaciones. Organizamos operaciones con policías de vigilancia no caracterizados.

En los robos de cables descubiertos para igualación de terrenos (conexión de estructuras metálicas) probamos una solución de cable de acero con baño externo de cobre. Funciona bien.

Hicimos reuniones con el ministerio público (tribunales) para modificar la ley, sancionar a los chatarreros, obligación de no pagar en efectivo, etc.

- ¿Han implementado planes de prevención de estos eventos de robo, por ejemplo tecnología de monitoreo, con que proveedores?

Instalación de cámaras de CCTV con analítica de detección de personas en las principales ubicaciones y salidas de las estaciones (entrada al túnel).

El operador de trenes portugués instaló un sensor GPS en las cajas de señales que fueron robadas; la Policía pudo detectar muchas de estas cajas.

- ¿Qué tipo de planes han implementado para mitigar estos eventos, por ejemplo de seguridad, operacional, mantenimiento, tecnología, refuerzo del personal, Refuerzo de monitoreo de fuerza pública, marcaje de cables, otros?

Realizamos operativos conjuntos con la Policía, en las principales localidades. Patrullas de vigilancia nocturna en vehículo y con perro. Todavía no hemos implementado el marcado de cables.

- ¿Se tienen implementados reglamentos con fuerza legal que aumente las penas de robo de cable para la mitigación de estos eventos?

Pedimos reuniones para modificar la legislación; Hemos presentado una denuncia penal contra todas las ocurrencias.

- ¿Qué medidas comunicacionales han implementado, sea para la prevención como para la comunicación del evento?

Capacitación realizada con jefes de estación y guardias para aumentar el estado de alerta.

- ¿Han buscado apoyo en las comunidades o en algún otro grupo de interés?

Intercambiamos mucha información con los otros operadores de transporte y con la organización que se ocupa de este problema en la agricultura (robo de cables en los campos). Intercambiamos mucha información con la UIC y la UITP (Comisión de Seguridad).

--

Resposta do Metrô de Lisboa

- Que medidas operacionais foram consideradas para mitigar o problema operacional gerado pelo roubo de cabos?

Não temos catenária. Nos cabos de sinalização (deteção de posição do comboio) há deteção quando a ligação é desapertada/cortada. Instalámos CITV onde as situações ocorriam. Organizámos operações com polícia de vigilância descaracterizada.

Nos furtos de cabos nus de igualização das terras (ligação de estruturas metálicas) ensaiámos solução de cabo de aço com banho de cobre exterior. Funcionou bem.

Efetuémos reuniões com ministério público (tribunais) para alteração da lei, para penalização dos sucateiros, obrigação de não pagarem a dinheiro, etc.

- Eles implementaram planos de prevenção para esses eventos de roubo, por exemplo, tecnologia de monitoramento, com quais fornecedores?

Instalação de Camaras CITV com analítica de deteção de pessoas nos locais principais e nas saídas de estação (entrada no túnel).

O operador de comboios português instalou sensor GPS nas caixas de sinalização que eram roubadas; a Policia conseguiu detetar muitas destas caixas.

- Que tipo de planos foram implementados para mitigar estes eventos, por exemplo segurança, operacional, manutenção, tecnologia, reforço de pessoal, reforço da vigilância da força pública, marcação de cabos, outros?

Efetuémos operações conjuntas com Policia, nos locais principais. Patrulhas de vigilantes de noite em viatura e com cão. Não chegámos a implementar a marcação de cabos.

- Existem regulamentos implementados com força legal que aumentam as penalidades por roubo de cabos para mitigar esses eventos?

Pedimos reuniões para alteração da legislação; apresentámos queixa-crime de todas ocorrências.

- Que medidas de comunicação foram implementadas, tanto para prevenção como para comunicação do evento?

Formação efetuada com gestores das estações e com vigilantes para aumentar o alerta.

- Eles buscaram apoio de comunidades ou outros grupos de interesse?

Trocámos muita informação com os outros operadores de transportes e com organização que lidava com este problema na agricultura (roubo de cabos nos campos). Trocámos muita informação com UIC e UITP (Comissão de Segurança).