

Respuestas de Metro de Medellín

1. **¿Su operador implementa estrategias operativas especiales para asistir a eventos deportivos y / o artísticos?**
2. **Si es así, ¿cuáles?**

Para atender los eventos deportivos y/ o culturales se tiene una comunicación permanente con las entidades encargadas de los eventos a realizar en la ciudad, tanto los que se realizan de manera periódica; partidos de futbol como también eventos especiales tales como la visita del Papa, jornadas como Medellín Despierta, concierto Altavoz que son eventos promovidos por la Alcaldía de Medellín.

Para los temas concernientes a los eventos deportivos en el Estadio Atanasio Girardot tales como partidos de fútbol se tienen reuniones semanales con los representantes de la ciudad de Medellín de **Comisión Nacional para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol**. En esta reunión participan entidades gubernamentales como Secretaria de Gobierno, Secretaria de Seguridad y Convivencia, secretaria de la Juventud, Secretaria de Movilidad, DAGRD (Departamento Administrativo de Gestión del Riesgo y Desastres), INDER (Instituto de Deportes y Recreación de Medellín), Policía Nacional, los representantes de seguridad de los equipos de futbol y los representantes de las barras de equipos. En esta mesa se informa temas como el horario, asistencia de hinchas visitantes, anillos de seguridad alrededor del estadio entre otras.

Entre las estrategias que se implementan por parte de la Empresa Metro de Medellín se encuentran las siguientes:

- Modificación de las frecuencias y horarios, alargues en la operación en las líneas en las que se van a trasladar los usuarios hacia el evento y al finalizar la actividad hacia sus lugares de inicio del viaje.
- Se realiza un dispositivo especial de seguridad enfocado a la atención del evento, entre otras actividades ,se programa un refuerzo de personal de servicio en las estaciones en las cuales las personas asistentes al evento volverán a hacer uso del sistema de transporte, entre el personal adicional que se programa se tiene: Informadores vendedores de viajes INV y AOES Auxiliares Operadores de Estación, personal de seguridad entre ellos guardas de seguridad privada y funcionarios de Policía Nacional.
- De acuerdo con la complejidad del partido, se clasifican los partidos como tipo A, tipo b, siendo los partidos tipo A los de mayor nivel de complejidad y que por la relevancia que el evento representa, se redacta un documento llamado Instrucción Operacional (I.O) en el que se relacionan las consideraciones especiales a tener en cuenta en la operación entre las que se informa recorrido que harán los trenes, en que estaciones realizarán parada los trenes y en cuales no. Así como también si hay extensión horaria del servicio comercial.
- En la estación cercana al lugar del evento se instalan vallas de cerramiento para controlar y así poder regular el ingreso de usuarios a la estación.

3. **¿Existe alguna remuneración especial / adicional para los involucrados (clubes / patrocinadores)?**

Solo el ingreso tarifario por concepto de tiquete que pagan los usuarios transportados al evento.

4. **¿Se indemniza algún daño (vandalismo)? ¿De qué forma?**

A través de la dependencia Riesgo público y Convivencia ciudadana de la Empresa Metro de Medellín, se individualiza al responsable de algún hecho de vandalismo y se realiza el proceso de cobro de cualquier daño que se pudiera presentar.

Adicionalmente se cuenta con la póliza Todo Riesgo daño material por Terrorismo que cubre eventos, súbitos e imprevistos incluyendo, pero no limitado a: Huelga, Motín, Asonada, conflictos colectivos de trabajo, Conmoción Civil, Actos Mal Intencionados y Terrorismo y Lucro Cesante, que cuenta con deducibles según el riesgo operativo.

5. **Durante operaciones especiales, ¿se mantienen las métricas para registrar MKB05 (Kilometraje promedio entre incidentes que causaron un retraso > = 5 minutos en la operación comercial) o hay un tratamiento diferente para estos incidentes?**

Si se mantienen las mismas afectaciones al ICT (Índice medido de calidad de tráfico) el cual contempla afectaciones o atrasos iguales o superiores a 2 minutos: así como también las vueltas canceladas que se pudieren generar a partir de eventos técnicos y operativos, en consecuencia, la métrica se mantiene igual tanto durante la operación comercial normal como durante la atención de este tipo de eventos especiales.