

### **Resposta del Metro de São Paulo**

1. Pasajeros.
2. no
3. no
4. Las campañas se suelen hacer en portugués. En comunicación fija incluimos inglés.
5. no
6. Sí, tenemos una guía de Lenguaje Simple y ofrecemos un curso de EAD para todos los empleados.
7. Sí, a través de pautas de formación y de procedimiento.
8. Nuestros empleados agradecen este tipo de orientación.

### **Resposta do Metrô de São Paulo**

1. Passageiros.
2. Não.
3. Não.
4. As campanhas geralmente são feitas em português. Na comunicação fixa incluímos o inglês.
5. Não.
6. Sim, temos um guia de Linguagem Simples e oferecemos um curso EAD para todos os funcionários.
7. Sim, através de treinamentos e orientações de procedimento.
8. Nossos funcionários recebem bem este tipo de orientação.