

## Respuesta de Metro de Medellín

### 1. ¿Las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley solicitan el transporte de los aficionados de los clubes de fútbol visitantes a los estadios en trenes exclusivos?

Se presentan dos situaciones:

Cuando el equipo visitante es diferente al equipo de la ciudad:

Esta situación no se presenta en la ciudad de Medellín, ya que desde una fecha atrás y debido a la falta de conciencia en los hinchas visitantes, los recurrentes conflictos entre hinchas visitantes y locales, la autoridad municipal, desde el año 2018, no permite que los hinchas de equipos visitantes ingresen al Sistema Metro de forma masiva y portando prendas alusivas a los equipos, para evitar enfrentamientos y riesgos para los demás pasajeros del sistema, además de proteger a nuestro recurso humano, instalaciones físicas y material rodante.

Cuando el equipo visitante, es el equipo de la misma ciudad (Clásico Local): Si se permite el ingreso al sistema Metro, pero se toman las siguientes medidas de seguridad y operativas en la red Metro:

- Al finalizar el partido de futbol: Los hinchas del equipo *Atlético Nacional*, deberán ingresar por las estaciones **ESTADIO y SURAMERICANA** y los hinchas del *equipo Deportivo Independiente Medellín* deberán ingresar por las estaciones **FLORESTA y LUCIA**. Estas cuatro estaciones, se encuentran muy cercanas al Estadio de Futbol de la ciudad y se definen de esa manera, debido a la cercanía con las tribunas asignadas de manera frecuente para cada uno de los hinchas de futbol.
- Una vez, ubicados los hinchas de los equipos de futbol, se alternan los trenes para cada grupo de hinchas: Los trenes que sean abordados por hinchas del *equipo Atlético Nacional*, no realizarán parada en las estaciones **LUCIA y FLORESTA** y los trenes que sean abordados por hinchas del *equipo Deportivo Independiente Medellín* no realizarán parada en las estaciones **ESTADIO y SURAMERICANA**.
- Igualmente, se coordina en la estación de transferencia **SAN ANTONIO**, con el personal de *Riesgo Público y Convivencia Ciudadana y de Servicio al Cliente*, para garantizar que estos grupos de hinchas no coincidan en estas plataformas.

### En caso afirmativo, ¿estos transportes son pagados y por quién?

No aplica para nuestro caso en METRO DE MEDELLIN.

**2. ¿Las autoridades policiales realizan reuniones previas de coordinación con el objetivo de concentrar previamente a los simpatizantes cerca de las estaciones de metro?**

En la Ciudad de Medellín, sí. Semanalmente las autoridades municipales, policiales, deportivas y los líderes de las barras de hinchas locales, se reúnen en un Comité Local para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol, que es un espacio de diálogo y concertación, previo a los encuentros futbolísticos.

La finalidad de este Comité, es el de analizar y definir algunas medidas preventivas, resaltando y fortaleciendo especialmente el trabajo pedagógico con los hinchas para prevenir hechos de violencia, afianzando la presencia institucional y acompañamiento de los aficionados a la salida de los partidos de fútbol, generando sinergias entre líderes de barras, equipos y autoridades locales para la sana convivencia de las personas que asisten al espectáculo de fútbol y difundiendo de mensajes en el estadio invitando a vivir el fútbol en paz.

**3. ¿Se contacta con los clubes de fútbol visitantes o visitados para la venta anticipada de entradas o se pueden adquirir las entradas por los medios habituales?**

Metro de Medellín no se pone en contacto con ningún club de futbol para facilitar la venta previa de entradas, pero si utiliza otras estrategias específicas a través de los diversos canales de divulgación tanto virtuales como otros medios, donde se promueve la compra anticipada de los tiquetes para evitar aglomeraciones y largas filas, después de finalizados los encuentros deportivos.

**4. ¿Se han presentado incidentes como agresiones, vandalismo, entre otros eventos que afecten los vehículos y estaciones?**

En Metro de Medellín si hemos tenido situaciones de vandalismo en trenes y equipos de estaciones y agresiones a personal Metro, pero en fechas muy anteriores, pero desde que se estableció y se realiza el Comité Local para la Seguridad, Comodidad y Convivencia en el Fútbol en conjunto con las autoridades municipales y policiales, se aprovecha el espacio para divulgar a los líderes de las barras de hinchas de equipos de futbol de la ciudad, la importancia del buen comportamiento en la Red Metro, por lo que recientemente no se han vuelto a presentar estas situaciones.

**5. ¿Pueden las autoridades policiales solicitar la apertura de canales de acceso?**

En Metro de Medellín podría presentarse esta opción, solo si las autoridades municipales y policiales solicitasen el caso especial de transporte de aficionados en trenes exclusivos y que los aficionados pasen por los puntos de acceso libremente y sin validar ningún billete. Nunca ha sido solicitado al metro de Medellín.

--

## Respuesta de Metro de Medellín

### 1. ¿Las autoridades encargadas del cumplimiento de la ley solicitan el transporte de los aficionados visitantes de los clubes de fútbol a los estadios en trenes exclusivos?

Se presentan dos situaciones:

Cuando el equipo visitante es diferente al equipo de la ciudad:

Esta situación no se presenta en la ciudad de Medellín, ya que desde hace poco tiempo y debido a la falta de conciencia en los niños visitantes, los conflictos recurrentes entre los niños visitantes y los lugareños, la autoridad municipal, desde el año 2018, no permite la puñados de equipos visitantes ingresan al Sistema Metro de manera masiva y portando obsequios alusivos a los equipos, para evitar enfrentamientos y riesgos para los demás pasajeros del sistema, además de proteger nuestro recurso humano, instalaciones físicas y material rodante.

Cuando el equipo visitante es el equipo de la misma ciudad (Clásico Local): Si se permite el ingreso al sistema de Metro, pero se toman las siguientes medidas de seguridad y funcionamiento en la red de Metro:

- Al finalizar el partido de fútbol: Las entradas del equipo Atlético Nacional, deberán ingresar por las estaciones ESTADIO y SURAMERICANA y las del Deportivo Independiente Medellín deberán ingresar por las estaciones FLORESTA y LUCIA. Estas cuatro estaciones se encuentran muy próximas al Estadio de Fútbol de la Ciudad y así se definen, por la cercanía a las tribunas asignadas con frecuencia a cada uno de los aficionados al fútbol.
- Una vez colocadas las líneas de los equipos de fútbol, los trenes se alternan para cada grupo de líneas: Los trenes que se acerquen a las líneas del equipo Atlético Nacional, no pararán en las estaciones LUCIA y FLORESTA y los trenes que se acerquen a las de la mano del equipo Deportivo Independiente Medellín, no habrá paradas en las estaciones ESTADIO y SURAMERICANA.
- Asimismo, se realiza una coordinación en la estación de transferencia de SAN ANTONIO, con el personal de Riesgo Público y Ciudadana Convivencia y Atención al Cliente, para que estos grupos de grúas no coincidan en estos andenes.

Si es así, ¿estos transportes son pagados y por qué?

No aplica para nuestro caso en METRO DE MEDELLIN.

**2. ¿Las autoridades policiales realizan reuniones previas de coordinación con el fin de concentrar previamente simpatizantes en torno a las estaciones del metro?**

En la Ciudad de Medellín, sí. Semanalmente, autoridades municipales, policiales, deportivas y dirigentes de las barras de fútbol locales se reúnen en un Comité Local de Seguridad, Confort y Convivencia en el Fútbol, que es un espacio de diálogo y concertación, previo a los encuentros futbolísticos.

Este Comité tiene como objetivo analizar y definir algunas medidas preventivas, destacando y fortaleciendo especialmente el trabajo pedagógico con los chicos para prevenir la violencia, fortaleciendo la presencia institucional y el seguimiento de la afición a la salida de los partidos de fútbol, generando sinergias entre los líderes de barra, equipos y autoridades locales por la sana convivencia de las personas que asisten al espectáculo futbolístico y difunden mensajes en el estadio, invitando a vivir el fútbol en paz.

**3. ¿Se contacta con los clubes de fútbol visitantes o visitantes para la venta anticipada de entradas o se pueden comprar entradas a la tarifa habitual?**

Metro de Medellín no contacta con ningún club de fútbol para facilitar la venta anticipada de boletos, pero utiliza otras estrategias específicas a través de los distintos canales de difusión, tanto virtuales como otros medios, donde se promueve la compra anticipada de boletos para evitar aglomeraciones y largas colas, luego de los partidos deportivos han terminado.

**4. ¿Se han reportado incidentes como agresiones, vandalismo, entre otros hechos que afecten vehículos y estacionamientos?**

En Metro de Medellín hemos tenido situaciones de vandalismo en trenes y equipos de estaciones y ataques a personas del Metro, pero en cierres mucho antes, pero desde que se conformó el Comité Local de Seguridad, Confort y Convivencia en el Fútbol y se realizó junto con el municipio autoridades y policías, el espacio es utilizado para dar a conocer la importancia del buen comportamiento en la Red Metro a los dirigentes de los equipos de fútbol de la selección de fútbol, razón por la cual últimamente no han podido presentar estas situaciones.

**5. ¿Pueden las autoridades policiales solicitar la apertura de canales de acceso?**

En Metro de Medellín se podría presentar esta opción, solo si las autoridades municipales y policiales solicitaran el caso especial de transportar fanáticos en trenes exclusivos y que los fanáticos pasaran por los puntos de acceso libremente y sin validar el boleto de nadie. Nunca se ha pedido en el metro de Medellín.