

# Alamys

Asociación Latinoamericana de  
Metros y Subterráneos



## Comités Técnicos

6 - 9 de junio de 2023 **Barcelona, España**



**Transports  
Metropolitans  
de Barcelona**



**Àrea de Barcelona**  
Autoritat del Transport  
Metropolità



**FGC**

**Ferrocarrils  
de la Generalitat  
de Catalunya**

**La movilidad pública:**  
Nuevo enfoque del servicio a la ciudadanía



# Domingo 4 de junio

10:00 – 14:45

Todos los participantes

## Visitas técnicas

Cada visita comienza a las 10:00 h

### TMB

Línea automatizada de metro de TMB + Centro de control de metro – Zal: depósito automatizado de metro de TMB - Montjuïc: teleférico + funicular de TMB - Centro de control de bus + Viaje en bus de hidrógeno - Estrategia de autobuses cero emisiones de TMB: cochera de autobuses eléctricos + Viaje en autobús de hidrógeno - Estación de hidrógeno.

**En colaboración con Iberdrola**

### ATM

Movilidad en números: Descubre cómo Cataluña se mantiene en movimiento desde su principal hub de información.

### FGC

Descubre el centro operativo principal de FGC que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y comprueba cómo es estar al volante en un simulador de conducción.

# Martes 6 de junio

17:00 – 19:00

Solo miembros del Comité de Dirección

## Comité de Dirección

**HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER**

Avinguda de la Gran Via de l'Hospitalet, 144

Habrà un autobús de traslado a las 16:30 desde Fira 2 en la puerta entre los halls 4 y 6.

Agenda propia

20:00 – 23:00

Todos los participantes

## Cóctel cena de bienvenida | Acreditación

**CENA CÓCTEL EN HOTEL HYATT REGENCY BARCELONA TOWER - FOYER SEDNA**

Avinguda de la Gran Via de l'Hospitalet, 144

DRESS CODE\_ Casual

# Miércoles 7 de junio

## Fira Barcelona Gran Via

ACCESO POR CARRER DEL FOC ENTRE LOS HALLS 4 Y 6

### Sesiones conjuntas

**UITP - Alamys** | Sala Twilight

09:30 – 11:00

Todos los participantes. Solo presencial

**Automatización de una línea de metro o un tren de cercanías existente: exploración de un proyecto complejo**

12:00 – 13:00

Todos los participantes. Solo presencial

**Mejorar los costes totales de propiedad de los sistemas ferroviarios urbanos**



13:30 – 14:30

**Almuerzo**

14:45 – 15:45

Solo miembros inscritos en el Summit UITP

**Ceremonia de clausura del Summit UITP** |

Sala Illumination Station

14:45 – 15:45

Todos los participantes

**Visita libre a la exposición UITP**



15:00 – 19:00

**Acreditación** CC5 – 5.1.

Para participantes que no asistieron al cóctel de bienvenida

16:15 – 19:00

Todos los participantes

## **Ceremonia Inaugural I** Sala CC5 – 5.1. **28º Comités Técnicos de Alamys**

16:15 – 16:25

### **Bienvenida**

Silvia Roldán. **Presidenta de ALAMYS. Metro de Madrid, España.**

Pere Torres. **Director general. Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona, España**

Antoni Segarra i Barreto. **Presidente. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Barcelona, España**

Laia Bonet. **Presidenta. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, Barcelona, España**

16:25 – 16:40

### **Cambio de sede de la Secretaría General de Alamys**

Silvia Roldán. **Presidenta de ALAMYS. Metro de Madrid, España.**

Felipe Bravo. **Gerente general. Metro de Santiago de Chile, Chile.**

Sebastián Court. **Secretario general saliente. ALAMYS, Chile.**

Gerardo Lertxundi. **Consejero delegado. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, España.**

Lola Bravo. **Secretaria general entrante. ALAMYS, España.**

16:40 – 17:30

### **Presentación de los 3 anfitriones**

Antoni Segarra i Barreto. **Presidente. Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya, Barcelona, España**

● **El transporte ferroviario como solución a los problemas estructurales del país más allá de la movilidad.**

Gerardo Lertxundi. **Consejero delegado. Ferrocarril Metropolità de Barcelona, España.**

● **TMB, operador global de movilidad.**

Pere Torres. **Director general. Autoritat del Transport Metropolità de Barcelona, España.**

● **Retos de la movilidad metropolitana: descarbonización, digitalización y descongestión.**



17:30 – 17:45

**Coffe break**

17:45 – 18:05

## Presentación del patrocinador principal

Pablo Juan, Área Sales Manager STADLER RAIL VALENCIA

● **Innovaciones en el material rodante para una movilidad urbana más sostenible e inclusiva.**

18:05 – 18:50

## Presentación de la ponencia magistral

Jordi Julià. Ingeniero de caminos y exdirector general de Transportes.

● **Metrópolis. Redes metropolitanas de transporte.**

18:50 – 19:00

## Presentación de la sede del Congreso y Asamblea General de 2023: Quito

Lola Bravo. Secretaria general entrante. ALAMYS, España.

20:00 – 23:30

Todos los participantes

## **Cóctel cena de clausura Summit UITP – Cena inaugural 28º Comités Técnicos de Alamys**

### **Cena en el castillo de Montjuïc**

CARRETERA DE MONTJUÏC 66, BARCELONA

DRESS CODE\_ Smart casual

Habrà un servicio de autobús desde **Fira - Hotel Hyatt Regency - castillo de Montjuïc** con una parada de 20 min en el hotel.

Servicio *shuttle* durante toda la cena, organizado por la UITP

Plaça d'Espanya – castillo de Montjuïc – Plaça d'Espanya

# Jueves 8 de junio

## Hotel Hyatt Regency Barcelona Tower

AVINGUDA DE LA GRAN VIA DE L'HOSPITALET, 144

08:30 – 09:30

Socios principales y adherentes

### Reuniones bilaterales

09:30 – 10:50

Socios principales

Comité **Planificación** | Sala Mercurio

### Avances en la implementación del MaaS

MODERACIÓN I COORDINADORA · Ester Litovsky, EMOVA

#### ● **Avanzando hacia una movilidad sostenible en nuestras ciudades.**

EMOVA I Ester Litovsky, directora de Planeamiento Estratégico.

#### ● **MaaS TMB**

TMB I Joaquim Balsera, director Área de Marketing y Negocio corporativo.

#### ● **Efectos de la política tarifaria enfocada a la integración efectiva y la promoción del TP en la Comunidad Valenciana.**

FGV I Raúl Castelblanque, subdirector adjunto de Movilidad.

#### ● **Implantando MaaS en una región metropolitana con varios modales.**

BANCO MUNDIAL I Jorge Rebelo.

#### ● **Evolución MaaS en el Metro de Bahía.**

METRO SALVADOR DE BAHÍA I Frederico Pimentel, gerente de Medios de Pagos y Arriendos.

09:30 – 10:50

Socios principales

Comité **Mantenimiento** | Sala Júpiter

## Monitoreo continuo

MODERACIÓN | COORDINADOR · Wilson Nagy Lopretto, CPTM

### ● **Monitoreo de máquina clave (Sysamv).**

METRÔRIO | Denis Souza, coordinador de Mantenimiento de Tráfico Automatizado.

### ● **Proyecto: Sistema Citra.**

LÍNEA 1 METRO DE LIMA | Manuel Wu Rocha, presidente de Directorio.

### ● **Los datos y su gestión en el mantenimiento de las instalaciones.**

METRO DE MADRID | Isaac Centellas, responsable de la División de Instalaciones y Sistemas de Información.

### ● **Nuevas iniciativas en el Metro de Barcelona para el monitoreo de activos.**

TMB | Jordi Micas, director de Seguridad Ferroviaria y Estrategia Tecnológica de Metro.

### ● **Monitoreo de obras de arte.**

CPTM | Fábio Sêco, jefe del departamento de Ingeniería de Mantenimiento Vial Permanente y Estructuras Civiles.

### ● **Mantenimiento predictivo en monitoreo continuo en la red.**

CPTM | Luiz Argenton, director de Operación y Mantenimiento.

09:30 – 10:50

Socios principales

Comité **Tranvías** | Sala Neptuno

## Inserción urbana de tranvías

MODERACIÓN | COORDINADOR · Carlos Guillem, FGV.

### ● **La polivalencia del personal de operaciones como clave para el éxito operacional.**

METRO DE GRANADA | Francisco Roldan, director Operación.

### ● **La integración urbana del Metro do Porto y las nuevas líneas.**

METRO DO PORTO | João Aleluia, director de Explotación.

### ● **El impulso clave del tranvía para la reinversión urbana de Zaragoza.**

TRANVÍAS DE ZARAGOZA | Ana María Moreno, directora gerente.



● **Soluciones para implantación y mantenimiento de superestructura.**

METROPOLITANO DE TENERIFE | Raúl Parra Hermida, director de Proyectos.

● **Tranvía Diagonal de Barcelona.**

ATM | Eduard Cabrera, jefe de Servicio de Gestión de Infraestructura.



10:50 – 11:20

**Coffe break**

11:20 – 13:30

Socios principales

Comité **Planificación** | Sala Mercurio

**Campañas de difusión, comunicación y concienciación de los beneficios económicos, sociales y medioambientales de los sistemas ferroviarios urbanos**

MODERACIÓN | COORDINADORA · Ester Litovsky, EMOVA

● **Emprende el viaje.**

LÍNEA 1 METRO DE LIMA | Sandra Alencastre, gerente de Relaciones institucionales.

● **Concienciación vía redes sociales: estudio de caso TikTok CPTM.**

CPTM | Rodrigo Pontes, gerente de Marketing y Comunicación.

● **Campañas sensibilización de zonas reservadas para PMR.**

TMB | Verónica Estévez, responsable de Marketing a Clientes.

● **Comunicación con los clientes en contexto ESG.**

METRÔRIO | Patrícia Salgado, coordinadora de Comunicación y Marketing.

● **Además de operar el sistema de metro.**

METRO DE SÃO PAULO | Melissa Belato, jefa de Departamento de Relaciones con el Pasajero.

11:20 – 13:30

Socios principales

Comité **Operaciones** | Sala Júpiter

## **Automatización de servicio**

MODERACIÓN | COORDINADOR · Paulo Vito Labate, Metro de São Paulo

### ○ **Uso de *computer vision* para evaluar métodos de conteo de viajes en tren.**

METRÔ DE SÃO PAULO | Elaine Doro Labate, coordinadora de Operaciones.

### ○ **Mejora del servicio de metro mediante la aplicación de nuevas tecnologías.**

TMB | Jonathan Medina, responsable de Planificación y Estrategia de Operaciones.

### ○ **Videoanalítica al servicio de nuestros clientes.**

METRO DE SANTIAGO | Christopher Espinoza, subgerente Innovación y Transformación Digital.

### ○ **Automatización del servicio.**

#### **Gestión de estaciones con la ayuda de la tecnología.**

METRO DE MADRID | Tomás Manzano Polo, responsable del Área de Soporte Operativo.

11:20 – 13:30

Socios principales

Comité **Tranvías** | Sala Neptuno

MODERACIÓN | COORDINADOR · Carlos Guillem, FGV

## **Conocimiento del viajero en sistemas abiertos. Transferencias intermodales**

### ○ **Obtención de matrices origen-destino fiables como un medio para mejorar la atención y el servicio al cliente.**

FGV | Juan Carlos Guillem, subdirección de Movilidad, Calidad y Accesibilidad.

## **Sistema de peaje y control del fraude. Inspecciones**

### ○ **Control del fraude en un sistema abierto.**

TRAMVIA METROPOLITÀ | Toni Alpuente, director de Explotación.

## El tranvía como elemento vertebrador e integrador

### ○ **VLT Carioca como *hub* intermodal de Río de Janeiro.**

VLT CARIOCA | Mariana Jucá, responsable de Comunicación y Sostenibilidad.

### ○ **Inserción de la línea 9 del tramo de Alicante en la trama urbana de Denia.**

FGV | Juan Antonio García, jefe de la Unidad Técnica de Alicante y Proyectos.

### ○ **Tranvía de Parla**

TRANVÍA DE PARLA | Miguel Fernández Valiño, director gerente.



13:30 – 15:00

**Almuerzo**

15:00 – 16:20

Socios principales

Comité **Gestión** | Sala Mercurio

## Financiación del servicio de transporte. Situación actual y previsiones de futuro para el equilibrio económico y financiero

MODERACIÓN | COORDINADOR · Dolores Bravo, TMB Barcelona

### ○ **Proyecto Metro de Quito.**

Efraín Bastidas, Experto ferroviario, Quito.

### ○ **La resiliencia en la financiación de transporte público.**

ATM | Miriam Manrique, directora del Área de Financiación.

### ○ **La financiación del transporte público.**

TMB | Luis Rams Riera, director Control de Gestión,  
Presupuestos y Auditoría Interna.

### ○ **Tarifa única integrada.**

METRÔRIO | Guilherme Bieler, coordinador de Inteligencia de Mercado.

15:00 – 16:20

Socios principales

Comité **Mantenimiento** | Sala Júpiter

## Digitalización para mejorar la operación y el mantenimiento

MODERACIÓN | COORDINADOR · Wilson Nagy Lopretto, CPTM.

● **Desarrollo de un ecosistema digital en el material móvil. Desde el tren digital conectado hacia la generación de conocimiento.**

METRO DE MADRID | David Blázquez, coordinador de Mejora Continua.

● **Cómo abordar la transición a la transformación digital: data driven metro.**

TMB | Marc Calzada Balcells, técnico responsable de Proyectos, Digitalización e Innovación.

● **Guía digital de cabina. Acceso a contenidos digitales en los trenes.**

METRO DE SÃO PAULO | Charles Lury Oliveira, ingeniero.

● **Mantenimiento predictivo en material rodante – Monitoreo por imágenes y temperatura.**

CPTM | Fábio Abud Ortona, gerente de Mantenimiento de Material Rodante y Oficinas.

● **La mejora del servicio al cliente con la digitalización de procesos en estaciones.**

FGC | Carles Cots, jefe de Producción de FGC Operadora.



16:20 – 16:50

**Coffe break**

15:00 – 18:30

Socios principales

Reunión **Grupo de Marketing** | Sala Neptuno

## Balance sobre el documento del Grupo de Nuevos Negocios

MODERACIÓN | COORDINADOR · Joaquim Balsera, TMB.

### **Bienvenida** DEL COORDINADOR

TMB | Joaquim Balsera, director de Marketing y Negocio Internacional.

METRO DE MADRID | Sonia Casado, responsable Área Marca.

CPTM | Rodrigo Pontes, gerente de Marketing y Comunicación.

METRO DE SÃO PAULO | Silvia Tomaselli, gerente de Negocios.

LÍNEA 1 METRO DE LIMA | Blanca Sarria, gerente de Desarrollo de Negocios.

**METRO DE SANTIAGO** | Fernando Reyes, gerente de la División de Negocios.  
**METRO DO PORTO** | Florentina Neves, Área Comercial.  
**ALAMYS** | Andrea Contreras Becerra, ingeniera de Estudios ALAMYS.  
**TMB** | Marta Franco, responsable de Gestión y Operación de Redes Sociales.  
Orientación del Grupo de Marketing a futuro.

20:30 – 23:30

Todos los participantes

## Cena de clausura 28º Comités Técnicos de AlamyS

**CENA EN EL CONVENT DELS ÀNGELS**

Plaça dels Àngels, 5

**DRESS CODE\_** formal

Servicio de autobús a las 20:00 h desde el **Hotel Hyatt Regency**  
y regreso a las 24:00 h.

## Viernes 9 de junio

### Hotel Hyatt Regency Barcelona Tower

AVINGUDA DE LA GRAN VIA DE L'HOSPITALET, 144

09:00 – 10:35

Socios principales

**Comité Planificación** | Sala Mercurio

### Metro y cultura

**MODERACIÓN | COORDINADOR** · Ester Litovsky, EMOVA.

#### ● **La cultura como dinamizador del transporte público.**

**TMB** | Santiago Torres, director Área de Comunicación y Relaciones Institucionales.

#### ● **Modernización de estaciones antiguas en el centro de entornos urbanos.**

**METRO DE MADRID** | Antonio Lleras, coordinador de Accesibilidad, Afecciones y Señalética.

#### ● **Audioguía de VLT Carioca.**

**VLT CARIOCA** | Maurício Bringel, jefe de Tecnología.

#### ● **Alianzas estratégicas para promover eventos culturales y de interés público en las estaciones de CPTM.**

**CPTM** | Affonso Carneiro, analista de Comunicación Social.

#### ● **El centro cultural del tren suburbano.**

**FERROCARRILES SUBURBANOS** | Max Noria, director de Comercialización y Administración de Riesgos.

09:00 – 10:35

Socios principales

Comité **Operaciones** | Sala Júpiter

## **Automatización del *staffing* en estaciones de baja demanda**

MODERACIÓN | COORDINADOR · Paulo Vito Labate, Metro de São Paulo.

### ● **Estaciones telemandadas (sin personal).**

METRO DE MADRID | Fernando Rodríguez, responsable División de Operación.

### ● **Operador de estación (optimización del equipo).**

METRÔRIO | Heloisa Cunha, coordinadora de Eficiencia Operacional.

### ● **Flexibilidad y automatización, Una combinación de éxito.**

TMB | Antonio Pérez, director de Operaciones de Línea de Metro.



10:35 – 11:05

**Coffe break**

11:05 – 12:10

Socios principales

Comité **Gestión** | Sala Mercurio

## **La formación de las personas: inversión de futuro**

MODERACIÓN | COORDINADORA · Dolores Bravo, TMB Barcelona

### ● **Modelo de formación TMB y nuevas metodologías.**

TMB | Judit García, directora de Recursos Humanos.

### ● **La formación de las personas en Metro de Santiago, la clave para el alcance de su propósito.**

METRO DE SANTIAGO | Patricio Baronti, gerente de Personas.

### ● **Programa de formación EFE Trenes de Chile.**

EMPRESA DE LOS FERROCARRILES DEL ESTADO | Jacqueline Herrera Orrego, gerente de Personas.

11:05 – 12:10

Socios principales

**Comité Mantenimiento** | Sala Júpiter

## Gestión de RAM, lecciones aprendidas y oportunidades de mejora

MODERACIÓN | COORDINADOR · Wilson Nagy Lopretto, CPTM.

### ● Optimización de mantenimiento.

CPTM | Wilson Nagy, gerente de Mantenimiento.

### ● Gestión del mantenimiento de plataforma de vía.

METRO DE MADRID | Elisa Guzmán, responsable de Superestructura de Vía.

### ● Caso aplicado según estrategia de mantenimiento predictivo.

METRO DE SANTIAGO | Andrés Gajardo, jefe de Confiabilidad de Mantenimiento.



13:00 – 14:00

**Almuerzo**

15:00 – 21:00

Todos los participantes

## Visita cultural

### Paseo panorámico en autobús por la ciudad de Barcelona. Visita guiada a La Pedrera

Salida desde el **Hotel Hyatt Regency**.

La visita finalizará con un cóctel en el **Restaurante Shoko**, en la playa de Barcelona.

DRESS CODE\_ Informal

**Fin de los**  
**28º Comités Técnicos de Alamys**

\* Programa sujeto a cambios

Patrocinado por

# STADLER

**CAF** **SIEMENS**

**GMF**

Una compañía de

**COMSA**  
CORPORACIÓN

**CITEF**

**indra**

**PANDROL**

**PROSEGUR**  
SECURITY

**SABICO**  
seguridad

**stratesys**

**RAILWAY**  
SYSTEMS  
by vossloh

