



Manejo y uso de la Inteligencia Artificial (AI) // Gestão e uso de Inteligência Artificial

Metro de Medellín, viernes mayo 19, 2023, 08:47:56

Estimados socios, esperamos que se encuentren muy bien.

Desde Metro de Medellín nos encontramos realizando un análisis sobre el manejo y uso de la Inteligencia Artificial – IA, por lo que solicitamos su apoyo respondiendo las siguientes preguntas:

1. ¿Han realizado algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus empresas y qué ventajas y desventajas han encontrado?
2. ¿Tienen implementado la Inteligencia Artificial en sus empresas? En caso de tenerla implementada ¿Cuál se encuentran utilizando?
3. ¿Han capacitado o recibido alguna formación sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial en sus empresas? De ser afirmativa la respuesta ¿Quién se las ha proporcionado?
4. ¿Existe alguna regulación o política en el uso de Inteligencia Artificial en sus empresas?

Muchas gracias de antemano por la información que puedan brindarnos al respecto,

Caros sócios, esperamos que se encontrem muito bem.

No Metro de Medellín estamos realizando uma análise sobre a gestão e uso da Inteligência Artificial - AI, para a qual pedimos seu apoio respondendo às seguintes perguntas:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial nas suas empresas e quais as vantagens e desvantagens que encontrou?
2. Você implementou Inteligência Artificial em suas empresas? No caso de implementá-lo, qual você está usando?
3. Você treinou ou recebeu algum treinamento sobre o uso e exploração de Inteligência Artificial em suas empresas? Se a resposta for afirmativa, quem os forneceu?
4. Existe alguma regulamentação ou política sobre o uso de Inteligência Artificial em suas empresas?

Muito obrigado antecipadamente por qualquer informação que você pode nos dar sobre isso,



Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Mêtro de Barcelona

ES:

1.¿Han realizado algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus empresas y qué ventajas y desventajas han encontrado?

Hemos llevado a cabo algunas experiencias para comenzar a familiarizarnos con la tecnología y la manera de extraer valor de ella. Sin embargo, aún no se ha hecho un análisis para establecer el tratamiento holístico de la IA en nuestra organización. Esta es una actividad prevista dentro de los trabajos de elaboración del Plan Director de Tecnología (PDT) 2025-2030.

2.¿Tienen implementado la Inteligencia Artificial en sus empresas? En caso de tenerla implementada ¿Cuál se encuentran utilizando?

Sí. Estamos empleando IA para la estimación de la demanda de servicios de transporte en las paradas de Autobús y las estaciones de la red de Metro. También lo empleamos para hacer predicciones de ocupación de los vehículos, como herramienta de control de aforos.

3.¿Han capacitado o recibido alguna formación sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial en sus empresas? De ser afirmativa la respuesta ¿Quién se las ha proporcionado?

Hemos incorporado a nuestra organización perfiles técnicos formados en “big data” y “machine learning”, aprovechando los último procesos de selección de personal. Adicionalmente, hemos formado algunas personas mediante másteres universitarios en las mismas materias.

4.¿Existe alguna regulación o política en el uso de Inteligencia Artificial en sus empresas?

Aún no, aunque existe un cierto debate sobre los problemas de sesgos que pueden llegar a darse si no trata esto correctamente. En cualquier caso, nuestras actuales políticas de igualdad, sostenibilidad o transparencia son plenamente aplicables a este ámbito.



PT:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial nas suas empresas e quais as vantagens e desvantagens que encontrou?

Fizemos algumas experiências para começar a nos familiarizar com a tecnologia e a forma de extrair valor dela. No entanto, ainda não foi feita uma análise para estabelecer o tratamento holístico da IA em nossa organização. Esta é uma atividade prevista no âmbito dos trabalhos de elaboração do Plano Diretor de Tecnologia (PDT) 2025-2030.

2. Você tem Inteligência Artificial implementada em suas empresas? No caso de implementá-lo, qual você está usando?

Sim. Estamos usando IA para estimar a demanda por serviços de transporte em pontos de ônibus e estações da rede de metrô. Também o utilizamos para fazer previsões de ocupação de veículos, como uma ferramenta de controle de capacidade.

3. Você treinou ou recebeu algum treinamento sobre o uso e exploração de Inteligência Artificial em suas empresas? Se a resposta for afirmativa, quem os forneceu?

Incorporamos em nossa organização perfis técnicos treinados em "big data" e "machine learning", aproveitando os mais recentes processos de seleção de pessoal. Além disso, treinamos algumas pessoas através de mestrados universitários nas mesmas disciplinas.

4. Existe alguma regulamentação ou política sobre o uso de Inteligência Artificial em suas empresas?

Ainda não, embora haja algum debate sobre os problemas de viés que podem surgir se você não tratar isso corretamente. De qualquer forma, nossas atuais políticas de igualdade, sustentabilidade ou transparência são totalmente aplicáveis a esta área.



Resposta Metro de Lisboa – Resposta do Mêtro de Lisboa

PT:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial nas suas empresas e quais as vantagens e desvantagens que encontrou?

Não

2. Você implementou Inteligência Artificial em suas empresas? No caso de implementá-lo, qual você está usando?

Não temos conhecimento de nenhuma implementação de Inteligência Artificial.

3. Você treinou ou recebeu algum treinamento sobre o uso e exploração de Inteligência Artificial em suas empresas? Se a resposta for afirmativa, quem os forneceu?

Não. Em Julho, realizar-se-á um workshop sobre alguns modelos de linguagem de grande dimensão (LLM), como o ChatGPT e o Dall-e.

4. Existe alguma regulamentação ou política sobre o uso de Inteligência Artificial em suas empresas?

Não

ES:

1. ¿Han realizado algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus empresas y qué ventajas y desventajas han encontrado?

No.

2. ¿Tienen implementado la Inteligencia Artificial en sus empresas? En caso de tenerla implementada ¿Cuál se encuentran utilizando?

No tenemos conocimiento de ninguna implementación de Inteligencia Artificial.

3. ¿Han capacitado o recibido alguna formación sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial en sus empresas? De ser afirmativa la respuesta ¿Quién se las ha proporcionado?

No. En julio se realizará un taller sobre algunos modelos de lenguajes grandes (LLM), como ChatGPT y Dall-e.



4. ¿Existe alguna regulación o política en el uso de Inteligencia Artificial en sus empresas?

No

Respuesta Metro de Sao Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo

PT:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial nas suas empresas e quais as vantagens e desvantagens que encontrou?

Sim, já fizemos análise. Vantagens: Automação de processos repetitivos e geração de alarmes operacionais inteligentes.

Desvantagens: Possibilidade de riscos cibernéticos e violação da proteção de dados.

2. Você implementou Inteligência Artificial em suas empresas? No caso de implementá-lo, qual você está usando?

Ainda não

3. Você treinou ou recebeu algum treinamento sobre o uso e exploração de Inteligência Artificial em suas empresas? Se a resposta for afirmativa, quem os forneceu?

Não

4. Existe alguma regulamentação ou política sobre o uso de Inteligência Artificial em suas empresas?

Sim. Existe Instrumento Normativo, porém atualmente tem o foco apenas no ambiente administrativo.

ES:

1. ¿Han realizado algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus empresas y qué ventajas y desventajas han encontrado?

Sí, ya hemos hecho análisis. Ventajas: Automatización de procesos repetitivos y generación de alarmas operativas inteligentes.

Inconvenientes: Posibilidad de riesgos cibernéticos e incumplimiento de la protección de datos.



**2. ¿Tienen implementado la Inteligencia Artificial en sus empresas?
En caso de tenerla implementada ¿Cuál se encuentran utilizando?**

Todavía no

3. ¿Han capacitado o recibido alguna formación sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial en sus empresas? De ser afirmativa la respuesta ¿Quién se las ha proporcionado?

No

4. ¿Existe alguna regulación o política en el uso de Inteligencia Artificial en sus empresas?

Sí. Existe un Instrumento Normativo, pero actualmente es solo el foco del ámbito administrativo.

Respuesta EMOVA – Resposta EMOVA

ES:

1¿Han realizado algún análisis sobre la incorporación de la Inteligencia Artificial en sus empresas y qué ventajas y desventajas han encontrado?

no realizamos análisis previos porque estábamos convencidos de las ventajas; lo empezamos a implementar directamente. Las ventajas son la optimización de recursos y la exactitud de los resultados

**2. ¿Tienen implementado la Inteligencia Artificial en sus empresas?
En caso de tenerla implementada ¿Cuál se encuentran utilizando?**

Si. Utilizamos machine learning y deep learning

3. ¿Han capacitado o recibido alguna formación sobre el uso y aprovechamiento de Inteligencia Artificial en sus empresas? De ser afirmativa la respuesta ¿Quién se las ha proporcionado?

Deutsche Bahn Engineering & Consulting

4. ¿Existe alguna regulación o política en el uso de Inteligencia Artificial en sus empresas?

No.



PT:

1. Já fez alguma análise sobre a incorporação da Inteligência Artificial nas suas empresas e quais as vantagens e desvantagens que encontrou?

não realizamos análises prévias porque estávamos convencidos das vantagens; começamos a implementá-lo diretamente. As vantagens são a otimização de recursos e a precisão dos resultados

2. Você implementou Inteligência Artificial em suas empresas? No caso de implementá-lo, qual você está usando?

Sim. Usamos machine learning e deep learning

3. Você treinou ou recebeu algum treinamento sobre o uso e exploração de Inteligência Artificial em suas empresas? Se a resposta for afirmativa, quem os forneceu?

Deutsche Bahn Engenharia e Consultoria

4. Existe alguma regulamentação ou política sobre o uso de Inteligência Artificial em suas empresas?

Não.