



Internet en estaciones del metro /// internet nas estações Metro de Quito
martes julio 25, 2023, 09:00:11

es enviamos un saludo por parte de la Empresa Pública Metropolitano Metro de Quito. Quisieramos compartirles que la Gerencia de Negocios se encuentra trabajando en la contratación de un proceso de consultoría que permitirá la implementación del servicio internet en las estaciones de la Primera Línea del Metro de Quito.

Por este motivo quisiéramos referenciamos con ustedes sobre información que dispongan relacionada a la siguiente pregunta, que solicitamos nos ayuden contestando:

¿Cuántos Metros en el mundo tienen acceso a Internet disponible para el público y si la conectividad se encuentra dentro de las estaciones y también dentro de los túneles durante el viaje?

Agradecemos de antemano su gentil ayuda.

Enviamos saudações da Empresa Pública Metropolitana do Metrô de Quito. Gostaríamos de compartilhar com vocês que a Gestão Empresarial está trabalhando na contratação de um processo de consultoria que permitirá a implantação do serviço de internet nas estações da Primeira Linha do Metrô de Quito.

Por este motivo gostaríamos de contactá-lo sobre as informações que possui relacionadas com a seguinte questão, à qual pedimos que nos ajude a responder:

Quantos Metrôs no mundo têm acesso à Internet disponível ao público e há conectividade dentro das estações e também dentro dos túneis durante a viagem?

Agradecemos antecipadamente pela sua gentil ajuda,



Respuesta Metro de México DF – Resposta do Metrô de México DF

ES:

Hola desde Metro de la Ciudad de México

¿Cuántos Metros en el mundo tienen acceso a Internet disponible para el público y si la conectividad se encuentra dentro de las estaciones y también dentro de los túneles durante el viaje?

El Metro en 11 de las 12 Líneas se proporciona wifi / internet para nuestros pasajeros, la conexión está disponible en las estaciones y durante los recorridos abordo de los trenes.

El wifi proporcionado es gratuito, sin ningún costo para nuestros clientes.

PT:

Olá do Metrô da Cidade do México

Quantos Metrôs no mundo têm acesso à Internet disponível ao público e há conectividade dentro das estações e também dentro dos túneis durante a viagem?

O Metro em 11 das 12 Linhas disponibiliza wifi/internet aos nossos passageiros, a ligação está disponível nas estações e durante as viagens a bordo dos comboios.

O wifi fornecido é gratuito, sem nenhum custo para nossos clientes.

Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona

ES:

Seguidamente facilitamos la respuesta de Metro de Barcelona a su consulta.

En España la legislación es muy restrictiva y solo se puede proporcionar acceso a Internet al público si se cuenta con licencia de Operador de Telecomunicación, con todos sus costes y servitudes. Por ese motivo, TMB no puede proveer directamente un servicio de esta naturaleza.

Sin embargo, desde TMB sí que disponibilizamos, en el Metro y los Autobuses, el acceso a los Servicios de Internet que proporciona el Ayuntamiento de Barcelona (servicio conocido como wifi ciutat). De hecho la inversión necesaria la pagó el propio Ayuntamiento, aunque el diseño de la solución técnica y la propia ejecución del proyecto se llevaron a cabo desde TMB.



En el ámbito de los autobuses, el servicio está extendido a la totalidad de la flota (1200 autobuses aprox.). La solución técnica consiste en la ubicación, dentro de cada autobús, de un punto de acceso WiFi de utilización exclusiva para conectividad con los clientes. El punto de acceso está conectado a una CPU de comunicaciones donde están programadas las funciones de comunicación (Wan, firewall, NAT, etc). La CPU dispone de una conexión pública 4G, de manera que la CPU actúa como pasarela entre el acceso Wifi y la red pública 4G, a la que se conecta el backoffice del Ayuntamiento. La propia SIM para esta conectividad pertenece al Ayuntamiento y la conexión 4G no se utiliza por parte de TMB, que tiene su propia conectividad para usos operacionales a través de otra SIM, esta sí de TMB.

En el ámbito de Metro el enfoque es similar. El servicio Wifi ciutat, se presta únicamente en 5 estaciones del Metro y solo en los andenes, no en vestíbulos de la estación ni en trenes. Tecnológicamente el sistema es algo diferente: Hay un punto de acceso wifi en el andén, conectado a una electrónica de red específica, pero se conecta a fibra óptica de Ayuntamiento. No se hace mediante 4G.

Dado que el servicio internet no está prestado por TMB, no somos nosotros quienes nos hacemos cargo de la atención de usuarios ni de las incidencias del servicio, salvo las averías de los equipos situados en nuestras instalaciones.

PT:

Abaixo fornecemos a resposta do Metrô de Barcelona à sua consulta.

Em Espanha a legislação é muito restritiva e o acesso à Internet só pode ser disponibilizado ao público se possuir licença de Operador de Telecomunicações, com todos os seus custos e serviços. Por este motivo, a TMB não pode prestar diretamente um serviço desta natureza.

No entanto, no TMB disponibilizamos, no Metro e Autocarros, o acesso aos Serviços de Internet disponibilizados pela Câmara Municipal de Barcelona (serviço conhecido como city wifi). Na verdade, o investimento necessário foi pago pela própria Câmara Municipal, embora a concepção da solução técnica e a execução do próprio projecto tenham sido realizadas pela TMB.

Na área de ônibus, o serviço é estendido a toda a frota (cerca de 1.200 ônibus). A solução técnica consiste em localizar, dentro de cada ônibus, um ponto de acesso WiFi de uso exclusivo para conectividade com os clientes. O ponto de acesso está conectado a uma CPU de comunicações onde são programadas as funções de comunicação (Wan, firewall, NAT, etc.). A UCP dispõe de ligação pública 4G, pelo que a UCP funciona como gateway entre o acesso Wifi e a rede pública 4G, à qual está ligado o backoffice da Câmara Municipal. O próprio SIM para esta conectividade pertence à Câmara Municipal e a ligação 4G não é



utilizada pelo TMB, que possui conectividade própria para utilizações operacionais através de outro SIM, este do TMB.

Na área metropolitana a abordagem é semelhante. O serviço City Wifi é fornecido apenas em 5 estações de metrô e apenas nas plataformas, não nos saguões das estações ou nos trens. Tecnicamente, o sistema é um pouco diferente: há um ponto de acesso Wi-Fi na plataforma, conectado a uma rede eletrônica específica, mas que se conecta à fibra óptica da Prefeitura. Isso não é feito através do 4G.

Como o serviço de internet não é fornecido pela TMB, não nos responsabilizamos por atendimentos aos usuários ou incidentes no serviço, exceto quebras dos equipamentos localizados em nossas instalações.

Respuesta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa

PT:

No Metropolitano de Lisboa temos rede GSM em todas as estações e túneis que é fornecida através de um consórcio entre vários operadores móveis (MEO, NOS, VODAFONE). Os Clientes podem aceder á internet através de dados móveis.

Não temos rede WI-FI.

ES:

En Metropolitano de Lisboa disponemos de red GSM en todas las estaciones y túneles, que se proporciona a través de un consorcio entre varios operadores móviles (MEO, NOS, VODAFONE). Los clientes pueden acceder a Internet mediante datos móviles.

No tenemos red WI-FI.

Respuesta Metro de Santiago – Resposta do Metrô de Santiago

ES:

Hasta el año 2020, Metro de Santiago tenía 32 zonas de WIFI gratis dentro de su red. Sin embargo, debido a la pandemia, este servicio no fue renovado, situación que se mantiene hasta la fecha. A pesar de lo anterior, Metro de Santiago cuenta con conectividad a redes digitales (redes 4G y 3G, y próximamente 5G) dentro de toda su red por lo que los usuarios tiene acceso a internet mediante sus smartphones y usando sus planes personales de conectividad.



PT:

Até 2020, o Metrô de Santiago contava com 32 zonas WIFI gratuitas em sua rede. No entanto, devido à pandemia, este serviço não foi renovado, situação que se mantém até hoje. Apesar do exposto, o Metrô de Santiago possui conectividade com redes digitais (redes 4G e 3G, e em breve 5G) em toda a sua rede, para que os usuários tenham acesso à internet através de seus smartphones e utilizando seus planos pessoais de conectividade.

Respuesta Metro de Medellín – Resposta do Metrô de Medellín

ES:

Actualmente, en Metro de Medellín contamos con 12 estaciones con wifi gratis para los usuarios. Además, estamos realizando pruebas piloto para ofrecer en el futuro wifi dentro de los trenes.

PT:

Atualmente, no Metrô de Medellín contamos com 12 estações com Wi-Fi gratuito para os usuários. Além disso, estamos realizando testes piloto para oferecer Wi-Fi dentro dos trens no futuro.