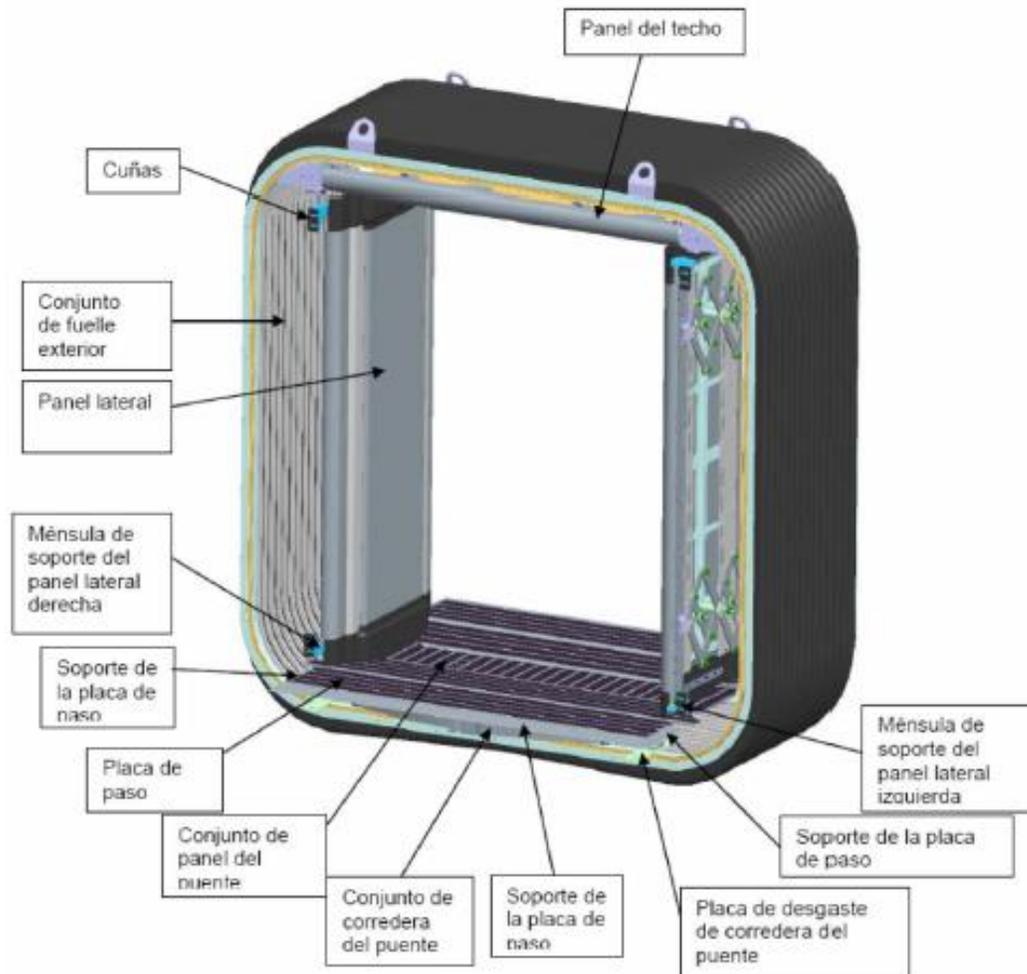
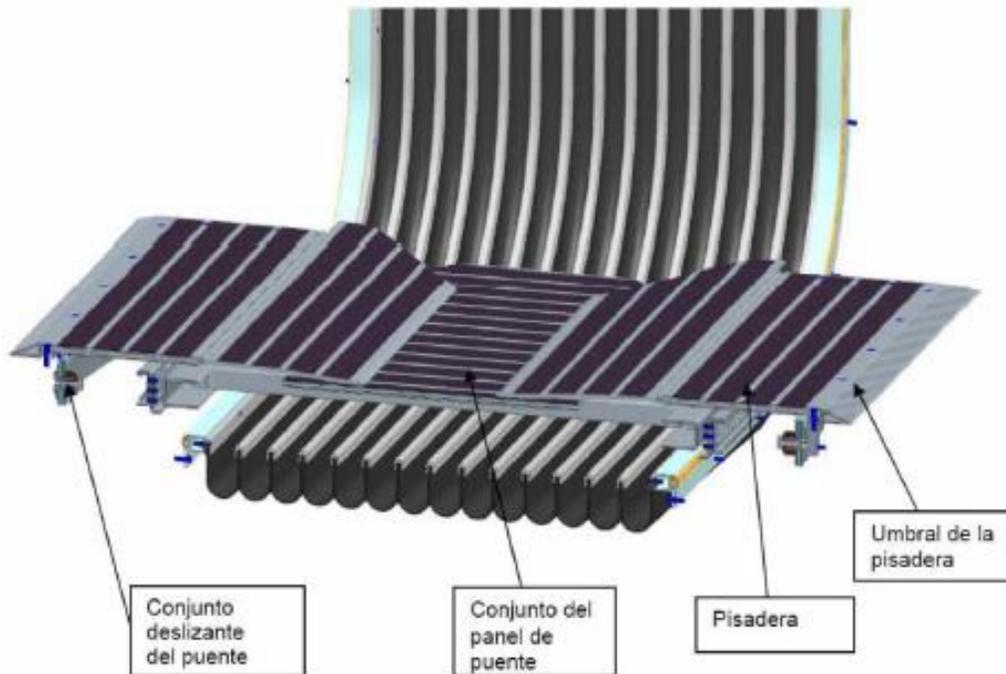


Respuestas Metro de Medellín sobre Gangways

1) *¿Tiene un sistema de puente de una sola pieza, un sistema de puente multicapa u otra solución? Si es posible, ¿puedes compartir una foto de tu sistema de pasarela?*

Metro de Medellín: Nuestro sistema de pasarela consiste en un puente con varias capas, observar las imágenes.





**2) ¿Cuál ha sido su experiencia en términos de satisfacción del cliente?
¿Hay quejas de personas que se quedan atrapadas en el suelo, las paredes o la interfaz entre los fueles durante la exploración?**

- *Metro de Medellín: La experiencia en términos generales con el cliente ha sido excelente, ya que expresan que gracias a las pasarelas hay mejor distribución de los pasajeros a lo largo de los coches.*

- *Hasta la fecha no hemos tenido reportes de atrapamientos en el panel puente y los paneles laterales de la pasarela de intercomunicación. Los clientes no han expresado sentirse inseguros con el sistema de pasarelas, además el sistema proporciona una excelente seguridad, ya que está diseñado para no contar con espacios abiertos.*

3) ¿Realizó algún mantenimiento correctivo durante el ciclo de vida esperado o solo realiza mantenimiento programado (recomendaciones del proveedor)?

- *Metro de Medellín: Hace varios años se presentó un mantenimiento correctivo en el panel puente de varias pasarelas, el equipo afectado fue el panel puente, el cuál quedaba bloqueado y luego en un cambio de giro del tren deformaba las piezas del panel. La solución fue colocar un soporte para evitar la deformación del soporte guía del panel puente. Ver imagen adjunta*



Averías del panel puente con algunos elementos deformados.



- *El mantenimiento según las recomendaciones del proveedor se ejecuta cada 150.000kms que consiste en el desmontaje de los paneles laterales y panel puente, se realiza limpieza y se lubrican todas las partes móviles. Debido aún incremento de reportes por ruido en los paneles laterales, se adicióno hace varios años una rutina de mantenimiento cada 75.0000kms, que consiste en desmontar los paneles laterales a los que se realiza limpieza y lubricación a las partes móviles.*

4) ¿Tiene dificultades con el polvo y los residuos atrapados en el sistema?

Metro de Medellín: No hemos tenido dificultades con el polvo o residuos debido a que el sistema cuenta con espacios cerrados que no permiten el ingreso de grandes cantidades de polvo y residuos, cada 150.000kms se desmonta el panel puente y se realiza limpieza.

5) ¿Las superficies son fáciles de limpiar?

Metro de Medellín: El panel puente, paneles laterales y techo contienen superficies que permiten no tener dificultades con la limpieza. Ver imágenes adjuntas. Los paneles laterales se limpian con paños húmedos y el piso aunque contiene antideslizantes no genera mayores inconvenientes para la limpieza.

Esperamos la información les sea útil.

Saludos,



