

**Uso de IA - Inteligência Artificial/// Uso de IA - Inteligencia Artificial**

Metrô de São Paulo   miércoles julio 17, 2024, 12:45:08

Metrô de São Paulo faz a seguinte consulta:

O Metrô de São Paulo tem interesse em saber se outros metrôs têm utilizado IA – Inteligência Artificial para promover melhorias aos passageiros e otimizar seus recursos e processos.

**Em caso afirmativo, você poderia compartilhar os casos em que a IA está sendo usada em seu sistema?**

Atenciosamente,

.

-----

Desde Metro de São Paulo realizan la siguiente pregunta:

El Metro de São Paulo está interesado en saber si otros metros han utilizado AI – Inteligencia Artificial para promover mejoras para los pasajeros y optimizar sus recursos y procesos.

**Si es así, ¿podría compartir los casos en los que se utiliza IA en su sistema?**

Atentamente,

### **Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona**

ES:

Lamentamos informar que desde Metro de Barcelona todavía no hemos implantado la IA para promover mejoras en los pasajeros.

PT:

Lamentamos informar que no Metrô de Barcelona ainda não implementamos IA para promover melhorias aos passageiros.

### **Respuesta Metro de Lisboa – Resposta do Metrô de Lisboa**

PT:

Atualmente, não temos nenhum projeto de IA implementado no metro de Lisboa. No entanto, estamos a estudar o desenvolvimento de provas de conceito (PoCs) e pilotos utilizando IA. Estas iniciativas incluem a utilização de IoT e de dados para a implementação de manutenção preditiva, bem como a implementação de chatbots para a gestão do conhecimento interno, entre outras.

ES:

Actualmente, no tenemos ningún proyecto de IA implementado en el metro de Lisboa. Sin embargo, estamos estudiando el desarrollo de pruebas de concepto (PoC) y pilotos utilizando IA. Estas iniciativas incluyen el uso de IoT y datos para implementar mantenimiento predictivo, así como la implementación de chatbots para la gestión interna del conocimiento, entre otras.