

**Medidas contra vandalismo en el sistema y/o en trenes/// Medidas contra vandalismo no sistema e/ou nos trens**

Metro de Medellín | lunes agosto 12, 2024, 07:47:40

Les enviamos un saludo desde Metro de Medellín, esperando que se encuentren muy bien.

En esta oportunidad les enviamos las siguientes preguntas sobre medidas contra vandalismo en el sistema y/o en trenes:

**¿Son efectivas las condenas y/o multas por vandalismo en los trenes a la luz de las leyes estatales del país?**

**En promedio, ¿cuál es el porcentaje de presentación de este tipo de actos en los trenes?**

**¿Cómo son los canales de investigación sobre estos eventos, es Policía o las Fuerzas Militares, quienes se encargan de investigar y dar captura de los infractores?**

**¿Se hace divulgación en medios de estos actos y de las consecuencias de estos?**

Les agradecemos de antemano toda la información que nos puedan brindar sobre este tema.,

.

-----

Enviamos saudações do Metrô de Medellín, esperando que você esteja bem.

Nesta ocasião enviamos-lhe as seguintes questões sobre medidas contra o vandalismo no sistema e/ou nos comboios:

**As condenações e/ou multas por vandalismo ferroviário são eficazes à luz das leis estaduais do país?**

**Em média, qual a percentagem de apresentação deste tipo de atos nos comboios?**

**Como são os canais de investigação destes acontecimentos? A Polícia ou as Forças Militares são responsáveis pela investigação e captura dos infratores?**

**Esses atos e suas consequências são divulgados na mídia?**

Agradecemos desde já todas as informações que nos possam fornecer sobre este tema.,

## Resposta de EMOVA – Resposta de EMOVA

ES:

1. Son efectivas las condenas y/o multas por vandalismo en los trenes a la luz de las leyes estatales del país?

BA: Analizando históricamente, hubo diferentes respuestas judiciales a las denuncias y acciones tomadas respecto a vandalismos sobre material rodante o instalaciones fijas. En ocasiones se ha logrado la compensación económica de los daños causados, y también el cumplimiento de tareas comunitarias a los causantes. Asimismo, se pudieron generar acciones destinadas a investigar a las bandas/grupos y causantes de daños, y también la intervención en domicilios particulares, en casos en que los causantes generaban la intervención del servicio público. A partir del año 2020 las acciones judiciales han disminuido, y se observa un creciente índice del daño, a pesar de esfuerzos por parte de las áreas que denuncian, investigan y aportan datos concretos sobre quienes generan daños.

2. En promedio, ¿cuál es el porcentaje de presentación de este tipo de actos en los trenes?

BA: El índice es variable. Se advierten mayores daños cuando ocurren eventos multitudinarios en superficie, o cuando hay eventos deportivos de relevancia internacional (finales de certámenes de fútbol). Ocurren además, con mayor frecuencia en días festivos (feriados) y fines de semana.

3. ¿Cómo son los canales de investigación sobre estos eventos, es Policía o las Fuerzas Militares, quienes se encargan de investigar y dar captura de los infractores?

BA: Los canales de investigación son la policía, la justicia, y en nuestro caso nuestro cuerpo de personal destinado a realizar las denuncias y acciones. Respecto a los canales oficiales, actualmente no hay avance sobre investigaciones de estos delitos.

4. ¿Se hace divulgación en medios de estos actos y de las consecuencias de estos?

BA: No se realizan divulgación en medios de comunicaciones de estos actos.

PT:

1. As penas e/ou multas por vandalismo ferroviário são eficazes à luz das leis estaduais do país?

BA: Analisando historicamente, houve diferentes respostas judiciais às reclamações e ações tomadas relativamente ao vandalismo em material circulante ou instalações fixas. Em algumas ocasiões, conseguiu-se uma compensação financeira pelos danos causados e também o cumprimento de tarefas comunitárias para os responsáveis. Da mesma forma, poderiam ser geradas ações voltadas à investigação das quadrilhas/grupos e causas dos danos, e também de intervenção em residências particulares, nos casos em que as causas motivaram a intervenção do serviço público. A partir de 2020, as ações judiciais diminuíram e observa-se um índice crescente de danos, apesar dos esforços das áreas que denunciam, investigam e fornecem dados concretos sobre quem causa danos.

2. Qual é, em média, a percentagem de apresentação deste tipo de atos nos comboios?

BA: O índice é variável. Maiores danos são percebidos quando ocorrem eventos de massa na superfície, ou quando há eventos esportivos de relevância internacional (finais de competições de futebol). Eles também ocorrem com mais frequência em feriados e finais de semana.

3. Como são os canais de investigação destes acontecimentos? A Polícia ou as Forças Militares são responsáveis pela investigação e captura dos infratores?

BA: Os canais de investigação são a polícia, o sistema de justiça e, no nosso caso, o nosso pessoal designado para realizar reclamações e ações. Relativamente aos canais oficiais, não há actualmente progressos nas investigações destes crimes.

4. Esses atos e suas consequências são divulgados na mídia?

BA: Esses atos não são divulgados na mídia.

#### **Respuesta Metro de Barcelona – Resposta do Metrô de Barcelona**

ES:

**¿Son efectivas las condenas y/o multas por vandalismo en los trenes a la luz de las leyes estatales del país?** El vandalismo como tal no se encuentra regulado por la normativa. Sí está regulado el delito de daños, que no tiene en cuenta su frecuencia temporal, su impacto social o acompañamiento de otros fines (ideológicos, identidad, exaltación de ego y adrenalina...). Por tanto, cuando los daños son reincidentes, de alto impacto, o es realizado por grupos organizados (graffiteros, tribus urbanas...), no suelen ser efectivas las condenas y/o multas. Los procesos judiciales para demostrar que existe una continuidad de acción en incidentes aparentemente inconexos, no suelen ser fáciles y efectivos. Por el contrario, cuando se trata de hechos aislados las medidas punitivas sí suelen ser más efectivas.

**En promedio, ¿cuál es el porcentaje de presentación de este tipo de actos en los trenes?** El vandalismo en trenes más habitual, con mucha diferencia, es el vandalismo graffitero organizado. Podemos establecer sin dudar que, como promedio, al menos una vez al día el Material Móvil es afectado por murales (graffitis de gran extensión, dotados de contorno, relleno, detalles y variedad de colores). Otros tipos de vandalismo, como rotura de cristales, es realizado de manera excepcional (una vez al año)

**¿Cómo son los canales de investigación sobre estos eventos, es Policía o las Fuerzas Militares, quienes se encargan de investigar y dar captura de los infractores?** Aunque puede interpretarse a primera vista como pretencioso, la investigación más importante es la de detectar, buscar evidencias, valorar el impacto económico y denunciar los hechos. Toda este trabajo, que no puede ser esporádico, sino constante y sometido a una adecuada metodología, ha de ponerse a disposición de las Fuerzas de Seguridad (en Barcelona la Policía de la Generalitat-Mossos d'Esquadra), y ha de ser realizado por el Operador Ferroviario. Si se hace de manera adecuada, existen muchas más posibilidades para que el trabajo técnico de investigación e imputación de la Policía, y condenatorio de la Justicia, sea eficiente y fructífero.

**¿Se hace divulgación en medios de estos actos y de las consecuencias de estos?** Sí, cada vez más, porque sin duda es un ejercicio de transparencia y de honradez ante nuestra ciudadanía, que es conoedora muchas veces de manera directa de la existencia y consecuencias de estos hechos. Creo que todos los Operadores somos conscientes de la necesidad de generar confianza en base a marcar una línea más proactiva de comunicación, huyendo de patrones puramente reactivos. Ilustro esta tendencia con las dos siguientes noticias sobre vandalismo, el primero graffitero, y el segundo de gran impacto social:

Una sentencia pionera considera delito los grafitis en el metro | Actualidad | Cadena SER

Así ha quedado la estación de metro de Barcelona vandalizada este domingo: 135.000 euros en daños – El Periódico (elperiodico.com)

PT:

**As condenações e/ou multas por vandalismo ferroviário são eficazes à luz das leis estaduais do país?** O vandalismo como tal não é regulamentado por regulamentos. Sim, está regulamentado o crime de dano, o que não leva em conta a sua frequência temporal, o seu impacto social ou o acompanhamento de outras finalidades (ideológicas, identitárias, exaltação do ego e adrenalina...). Portanto, quando o dano é repetido, de alto impacto, ou executado por grupos organizados (graffiteiros, tribos urbanas...), as penas e/ou multas geralmente não têm efeito. Os processos judiciais para demonstrar que existe uma continuidade de acção em incidentes aparentemente não relacionados não são geralmente fáceis ou eficazes. Pelo contrário, quando se trata de acontecimentos isolados, as medidas punitivas tendem a ser mais eficazes.

**Em média, qual a percentagem de apresentação deste tipo de atos nos comboios?** O vandalismo ferroviário mais comum, de longe, é o vandalismo organizado de graffiti. Podemos constatar sem dúvida que, em média, pelo menos uma vez por dia o Material Circulante é afetado por murais (graffiti em grande escala, com contorno, preenchimento, detalhes e variedade de cores). Outros tipos de vandalismo, como quebra de vidros, são realizados excepcionalmente (uma vez por ano)

**Como são os canais de investigação destes acontecimentos? A Polícia ou as Forças Militares são responsáveis pela investigação e captura dos infratores?** Embora à primeira vista possa ser interpretado como pretensioso, o mais importante da investigação é detectar, procurar provas, avaliar o impacto económico e reportar os factos. Todo este trabalho, que não pode ser esporádico, mas constante e sujeito a uma metodologia adequada, deve ser colocado à disposição das Forças de Segurança (em Barcelona a Polícia da Generalitat-Mossos d'Esquadra), e deve ser realizado pelo Operador Ferroviário. Se bem feito, há muito mais possibilidades de que o trabalho técnico de investigação e denúncia da Polícia, e de condenação da Justiça, seja eficiente e frutífero.

**Esses atos e suas consequências são divulgados na mídia?** Sim, cada vez mais, porque é sem dúvida um exercício de transparência e honestidade perante os nossos cidadãos, que muitas vezes têm consciência directa da existência e das consequências destes acontecimentos. Acredito que todos os Operadores estão conscientes da necessidade de gerar confiança a partir do estabelecimento de uma linha de comunicação mais proativa, evitando padrões puramente reativos. Ilustro esta tendência com as seguintes duas notícias sobre vandalismo, a primeira pichada e a segunda de grande impacto social:

Decisão pioneira considera crime graffiti no metrô | Notícias | Cadeia SER

Foi assim que a estação de metro de Barcelona foi vandalizada este domingo: 135 mil euros em danos – El Periódico (elperiodico.com)

### **Respuesta Metro de São Paulo – Resposta do Metrô de São Paulo**

PT:

1 – O crime de dano contra o Patrimônio consta no Código Penal Brasileiro, conforme segue:

Art. 163 – Destruir, inutilizar ou deteriorar coisa alheia:

...

III – contra o patrimônio da União, de Estado, do Distrito Federal, de Município ou de autarquia, fundação pública, empresa pública, sociedade de economia mista ou empresa concessionária de serviços públicos;

Pena – detenção, de seis meses a três anos, e multa, além da pena correspondente à violência.

O metrô não impõe multa aos infratores. Quando detidos pelo ato praticado, são encaminhados a autoridade policial que é a responsável por determinar a penalidade ao autor pelo crime causado.

2 – Tendo como base o total de registros de danos voltados ao patrimônio da Companhia nos anos de 2022, 2023 e até julho de 2024, os que tiveram como alvo itens dos trens representam 71%, 69% e 54%, respectivamente.

3 – As investigações referentes aos crimes ocorridos no Sistema Metroviário são de competência da Polícia Civil.

4 – Os atos de danos ao Patrimônio da Companhia não são divulgados na mídia.

ES:

1 – El delito de daño a la propiedad está previsto en el Código Penal brasileño, de la siguiente manera:

Art. 163 – Destruir, inutilizar o deteriorar bien ajeno:

...

III – contra los bienes de la Unión, Estado, Distrito Federal, Municipio o agencia, fundación pública, empresa pública, sociedad de capital mixto o empresa concesionaria de servicios públicos;

Pena – prisión preventiva, de seis meses a tres años, y multa, además de la pena correspondiente a la violencia.

El metro no impone multas a los infractores. Cuando son detenidos por el hecho cometido, son remitidos a la autoridad policial, a la que corresponde determinar la pena para el autor del delito causado.

2 – Con base en el total de registros de daños a los activos de la Compañía en los años 2022, 2023 y hasta julio de 2024, los que apuntaron a elementos de tren representan el 71%, 69% y 54%, respectivamente.

Art. 3 – Las investigaciones relativas a delitos ocurridos en el Sistema Metro son responsabilidad de la Policía Civil.

4 – Los daños al patrimonio de la Compañía no se divulgan en los medios de comunicación.